รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑

ของ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดย

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล

ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เมษายน ๒๕๖๑

สารบัญ

	หน้า
➢ **รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑(ครั้งที่ ๑)**	
ส่วนที่ ๑ บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๓
ส่วนที่ ๒ ข้อมูลส่วนราชการ	๔
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ	๔
- เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	๕
- ยุทธศาสตร์	๕
- งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕
ส่วนที่ ๓ ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ	
- ความก้าวหน้าการการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ จากห้วงเวลาปีงบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐	๖
ส่วนที่ ๔ การรายงานผลติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล	
● **โครงการตามยุทธศาสตร์ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฟื้นฟู ป้องกันและจัดการภัยพิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**	๘ – ๑๑
๑. การจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่อง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร	
● **โครงการตามยุทธศาสตร์ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**	๒๔ – ๒๗
๒. โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ	
๓. โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	
ส่วนที่ ๕ สรุปภาพรวมข้อมูลค้นค้นและข้อเสนอแนะ	
๑. การจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓เครื่อง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร	๑๔ – ๑๕
๒. โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ	๒๘ – ๒๙
๓. โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	
➢ **สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑ โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**	
๑. การจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓เครื่อง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร	๑๗ – ๒๓
๒. โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ	๓๐ - ๔๕
๓. โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๔๖ - ๕๙
➢ **ภาคผนวก**	
- ภาพการลงพื้นที่ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการ	๖๒ – ๖๔

รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ครั้งที่ ๑)
ของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวง

<u>ส่วนที่ ๑</u> บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๓ (๔) กำหนดว่า “คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ ค.ต.ป. มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตรวจสอบและประเมินผลต่อนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีอย่างน้อยปีละสองครั้ง” ตามแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (ค.ต.ป.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑จะมุ่งเน้นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการที่สอดคล้องกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๙) รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์ และแผนงานอื่น ๆ เนื่องจากการดำเนินงานตามแผนงานภายใต้กรอบแนวทางดังกล่าว จะช่วยสะท้อนผลการดำเนินงาน ภาพรวมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ โดยใช้การติดตามความก้าวหน้า วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานเพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และส่งเสริมการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการพัฒนาประเทศ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการคัดเลือกโครงการตามหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบและประเมินผลที่ ค.ต.ป. กำหนด และพิจารณาคัดเลือกแผนงานโครงการตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ เสนอเพื่อจัดทำรายงานครั้งที่ ๑ รายงานประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ให้รายงานผลภายในครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รวมจำนวน ๓ โครงการ ประกอบด้วย

ชื่อโครงการตามยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<u>ยุทธศาสตร์ : การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฟื้นฟู ป้องกันและจัดการภัยพิบัติ</u> ๑. การจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่อง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร	กรมอุตุนิยมวิทยา
<u>ยุทธศาสตร์ : เร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ</u> ๒. โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ ๓. โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	สำนักงานปลัดกระทรวง (ปอท.)

ในการนี้ เมื่อ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงฯ ดำเนินการสอบทานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินทั้ง ๓ โครงการนำข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา และ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงฯ ดำเนินการจัดส่งรายงานครั้งที่ ๑ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ ต่อไป

<u>ส่วนที่ ๒</u> ข้อมูลส่วนราชการ

๑. ชื่อกระทรวง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. ข้อมูลพื้นฐานของกระทรวง

๒.๑ หน่วยงานในความรับผิดชอบ

๒.๑.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒.๑.๒ กรมอุตุนิยมวิทยา

๒.๑.๓ สำนักงานสถิติแห่งชาติ

๒.๑.๔. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๒.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ

<u>วิสัยทัศน์</u>"ผลักดันทุกภาคส่วนของประเทศให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม ภายใน ๕ปี"

<u>พันธกิจ</u>

๑. เสนอนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นโยบายและแผนด้านสถิติ ด้านอุตุนิยมวิทยา รวมทั้งเสนอมาตรการ กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวกับดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและติดตาม กำกับดูแลและประเมินผลการทำงานตามนโยบายชาติและแผนดังกล่าว

๒. พัฒนาและบริหารจัดการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ รวมทั้งกำกับส่งเสริมให้นำโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

๓. ส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคธุรกิจใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และเพิ่มมูลค่าของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ

๔. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสังคมดิจิทัลเพื่อพัฒนาประชาชนให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้ และสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๕. พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลสารสนเทศให้มีมาตรฐานวิชาชีพ และพัฒนาประชาชนทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๖. ส่งเสริม สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จนพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๗. บริหารจัดการระบบสถิติของประเทศ ผลิตสถิติสารสนเทศ การบริการสถิติสารสนเทศ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาการอุตุนิยมวิทยา ให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อเหตุการณ์

๘. ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย และพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

๙. กำกับดูแลกฎหมายด้านดิจิทัล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในความรับผิดชอบ รวมทั้งกำกับดูแล สนับสนุนและประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๓ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ /เป้าหมายการให้บริการระดับกระทรวง

<u>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</u>

๑. ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการของภาครัฐผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึง และมั่นคงปลอดภัย

๒. มูลค่าทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำธุรกิจและประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

๓. บริการภาครัฐมีการเชื่อมโยงและมีการเปิดเผยข้อมูลให้ทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ และประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว

๔. ประชาชน ภาครัฐ และเอกชน ได้รับข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและการเตือนภัยจากสภาวะอากาศ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

<u>ยุทธศาสตร์</u>

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาฐานรากเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศและยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเตือนภัยด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๔ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

หน่วย : ล้านบาท

ส่วนราชการ	งบประมาณ	หมวดรายจ่าย				
		งบบุคคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น
๑. สป.ดศ.	๗๐๙.๐๑๒๐	๑๖๘.๘๕๙๘	๑๘๔.๓๗๘๓	๑๗๗.๑๗๖๙	๑๔๐.๒๐๘๗	๓๘.๓๘๘๓
๒. อต.	๑,๘๗๐.๔๓๓๕	๓๘๒.๕๕๘๓	๓๑๗.๕๕๕๒	๑,๑๕๓.๘๕๐๖	๘.๗๓๒๓	๗.๗๓๗๑
๓. สสช.	๙๓๘.๒๑๒๐	๕๗๓.๓๓๑๘	๑๓๒.๐๘๗๔	๒๘.๔๗๑๘	๐.๘๑๖๕	๒๐๓.๕๐๔๕
๔. สดช.	๖๓๒.๑๙๐๙	๓๘.๙๗๕๗	๕๒๙.๓๗๑๘	๑๙.๗๒๐๘	๑๖.๐๒๖๐	๒๘.๐๙๖๖
รวมทั้งสิ้น	**๔,๑๔๙.๘๔๘๔**	**๑,๑๖๓.๗๒๕๖**	**๑,๑๖๓.๓๙๒๗**	**๑,๓๗๙.๒๒๐๑**	**๑๖๕.๗๘๓๕**	**๒๗๗.๗๒๖๕**

<u>ส่วนที่ ๓</u> ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ

ความก้าวหน้าการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลฯ จากห้วงเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐

มติคณะรัฐมนตรี/ข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.	ความก้าวหน้า
ส่วนที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดำเนินการ	
๑. โครงการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสและความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ ค.ต.ป ภาคราชการจะติดตามโครงการศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <u>ข้อเสนอแนะ</u> ควรมีการถ่ายโอนผลผลิตของโครงการไปยังหน่วยงานที่มีความพร้อม โดยจัดทำแผนการส่งมอบรวมทั้งแผนบำรุงรักษาร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงความพร้อม ของหน่วยรับโอน <u>ความเห็นของ ค.ต.ป. ภาคราชการ</u> โครงการดังกล่าวต้องมีแผนการดำเนินการระยะ ปานกลาง (ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๒ เดือน)	<u>สถานะการดำเนินงาน</u> อยู่ระหว่างดำเนินการมอบหมาย และแจ้งหน่วยที่รับผิดชอบเรื่องศูนย์ทราบข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งรวบรวมรายงาน ข้อติดขัดคือ ครุภัณฑ์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชนยังเป็นของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สป.ดศ.) ซึ่งต้องมีการออกสำรวจครุภัณฑ์ก่อนจะมีการรับโอนเป็นของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ก่อน คาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน ๔ – ๕ เดือน (มีแผนการลงสำรวจครุภัณฑ์เริ่มเดือน เมษายน ๒๕๖๑ – สิ้นเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑) และทาง สดช. จะรายงาน ต่อ ค.ต.ป ประจำกระทรวง อย่างเป็นทางการอีกครั้ง
๒. โครงการจัดหาเครื่องเรดาร์ตรวจอากาศแบบ Doppler พร้อมอุปกรณ์ และหอเรดาร์ ๒ เครื่อง ที่จังหวัดน่านและศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง จังหวัดอุบลราชธานี สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งยุทธศาสตร์นี้ ค.ต.ป. ภาคราชการจะติดตามเฉพาะโครงการแหล่งกักเก็บน้ำ ป้องกันน้ำท่วม และการอนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ โครงการอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการพยากรณ์อากาศ รวมทั้งโครงการผลิตและจัดหาพลังงานทดแทน <u>ข้อเสนอแนะ</u>ผลการติดาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการในภาพรวม ประเด็นด้านผลผลิต โครงการส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามแผนที่กำหนดในระดับดีมาก และด้านผลลัพธ์ โครงการส่วนใหญ่เป็นประโยชน์และบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน และด้านผลกระทบเป็นไปในทางบวกส่งผลโดยตรงที่มีความสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐบาล และมีความยั่งยืนของโครงการในระดับดีมากสามารถตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี	<u>สถานะการดำเนินงาน</u> อยู่ระหว่างประสานสอบถามหน่วยในสังกัด (กรมอุตุนิยมวิทยา) ให้พิจารณาในประเด็นข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ และในการนี้จึงนำเรียน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงเพื่อมีมติแจ้งทุกหน่วยงาน ต่อไป

มติคณะรัฐมนตรี/ข้อเสนอแนะของ ค.ต.ป.	ความก้าวหน้า
ส่วนที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมร่วมดำเนินการ	
๓. โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑ ระบบ ข้อเสนอแนะ ควรบูรณาการและขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควรประสานกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) หรือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เพื่อป้องกันการบุกรุกโจมตีต่อไป ความเห็นของ ค.ต.ป. ภาคราชการ โครงการดังกล่าวต้องมีแผนการดำเนินการระยะปานกลาง (ระยะเวลาดำเนินการไม่เกิน ๑๒ เดือน)	สถานะการดำเนินงาน ฝ่ายเลขานุการฯ ประสานสอบถามหน่วยงาน สรอ. และ สพธอ. เบื้องต้นแล้วอยู่ระหว่างพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและจะแจ้งให้ ค.ต.ป. ประจำกระทรวงทราบต่อไป
๔. โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ข้อเสนอแนะ ควรมีการศึกษาประเด็นการกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้ข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับข้อจำกัดต่าง ๆ เช่น ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสิทธิ์ในการเรียกดูข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในการบูรณาการด้านข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เป็นต้น ความเห็นของ ค.ต.ป. ภาคราชการ โครงการดังกล่าวต้องมีแผนการดำเนินการระยะ ปานกลาง (ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ๑๒ เดือนขึ้นไป)	สถานะการดำเนินงาน อยู่ระหว่าง ฝ่ายเลขานุการฯ ได้ประสานสอบถามหน่วยในสังกัด (สป.ดศ. : สำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกองกฎหมาย เกี่ยวกับประเด็น ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ สสช. สดช. สรอ. สพธอ. เกี่ยวกับประเด็นแลกเปลี่ยนข้อมูลและใช้ข้อมูลร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ หรือประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการนี้จึงนำเรียน ค.ต.ป. ประจำกระทรวงมีมติแจ้งทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

<u>ส่วนที่ ๔</u> การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

๑) โครงการตามยุทธศาสตร์ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ฟื้นฟู ป้องกัน และจัดการภัยพิบัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ชื่อโครงการ: โครงการ จัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่องที่ท่าอากาศยานสกลนคร ท่าอากาศยานนครพนม และที่ท่าอากาศยานชุมพร

หน่วยงาน กรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒) วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑) เพื่อพัฒนาเครื่องตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) เพื่อการบิน ให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการทดแทนเครื่องตรวจอากาศอัตโนมัติเพื่อการบิน เดิมที่ใช้งานมานานเกิน ๑๕ ปี และเสื่อมสภาพ(ท่าอากาศยานสกลนคร ท่าอากาศยานนครพนม และที่ท่าอากาศยานชุมพร)

๒.๒) เพิ่มประสิทธิภาพในการนำข้อมูลผลการตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) เพื่อใช้ในกิจการ การบิน การท่องเที่ยว กิจการขนส่ง สำหรับเฝ้าระวังเตือนสภาวะอากาศณ จุดใกล้ทางวิ่งและบริเวณสนามบิน ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการแจ้งเตือนภัยในลักษณะสภาพอากาศร้ายได้ทันท่วงที ทั้งในสภาวะที่ก่อนจะเกิดภัย และระหว่างเกิดภัย

๒.๓) เพื่อการป้องกันและลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ ต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๓) งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ การจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่อง จำนวน ๕๘.๓๒๕๗ ล้านบาท (ที่ท่าอากาศยานนครพนม ๑ เครื่อง ๑๙.๔๔๑๙ ล้านบาท, ที่ท่าอากาศยานสกลนคร ๑ เครื่อง ๑๙.๔๔๑๙ ล้านบาท, ที่ท่าอากาศยานชุมพร ๑ เครื่อง ๑๙.๔๔๑๙ ล้านบาท)

๔) สรุปผลการปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

ผลการการติดตามการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัด นครพนม และจังหวัดสกลนคร กรมอุตุนิยมวิทยา ดำเนินการจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่องที่ท่าอากาศยานสกลนคร ท่าอากาศยานนครพนม และที่ท่าอากาศยานชุมพรภายใต้แผนงานบูรณาการ/ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งทั้ง ๓ สนามบินมีอุปกรณ์เหมือนกัน ดังนี้

๑) เครื่องมือวัดอุณหภูมิอากาศ (TEMP)
๒) เครื่องมือวัดอุณหภูมิจุดน้ำค้าง
๓) เครื่องมือวัดความชื้นสัมพัทธ์ (HUMIDITY)
๔) เครื่องมือวัดอุณหภูมิทางวิ่ง (RW-TEMP)
๕) เครื่องมือวัดความกดอากาศ (AIR PRESSURE)
๖) เครื่องมือวัดทิศทางความเร็วลม (WIND DIRECTION)
๗) เครื่องมือวัดความสูงของฐานเมฆ (CLOUD BASE)
๘) เครื่องมือวัดทัศนะวิสัยบนทางวิ่ง (RVR)
๘) เครื่องมือวัดปริมาณ – ความแรงฝน (RAIN)

ยกตัวอย่างสถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร

๑. <u>สถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร</u>

ประวัติสถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร สถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนครเริ่มทำการตรวจบันทึกข้อมูลเมื่อ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๔๘๖ โดยที่ตั้งเดิมนั้น อยู่บริเวณสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสกลนคร(ป่าไม้) ในปัจจุบัน ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๐๕ เห็นว่างานอุตุนิยมวิทยาเป็นกิจการสำคัญยิ่งอย่างหนึ่งของรัฐ ที่มีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนโครงการเศรษฐกิจของชาติให้ลุล่วงไปด้วยดีจึง ได้รับ

งบประมาณ ให้ก่อสร้างอาคารที่ทำการแห่งใหม่บริเวณถนนหน้าศูนย์ราชการระหว่างที่ว่าการอำเภอเมืองและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ซึ่งได้ดำเนินงานมาจนถึงปัจจุบัน

องค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) กำหนดให้ สถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร เป็นสถานีประเภทชั้น ๑ ที่ต้องทำการตรวจอากาศให้ตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ และแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วโลก

๒. <u>ภารกิจหลักของสถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร</u>

ภาระกิจหลักของสถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนครตรวจอากาศผิวพื้นทุก ๓ ชั่วโมง ตลอด ๒๔ ชม. และตรวจพิเศษตลอดเวลาเมื่อมีพายุหมุนเขตร้อนเคลื่อนตัวผ่านภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สถานีวัดฝนอัตโนมัติ ติดตั้งอยู่บริเวณที่ทำการ อบต.ในเขตจ.สกลนคร จำนวน ๒๑ สถานี และมีสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหว อยู่บริเวณด้านหลังของสันเขื่อนน้ำพุง อ.ภูพาน จ.สกลนคร โดยเครื่องฯจะจับคลื่นแผ่นดินไหวแล้วส่งสัญญาณ ข้อมูลผ่านดาวเทียมไปยังกรมอุตุนิยมวิทยา ทำการประมวลผลร่วมกับสถานีอื่นๆ เพื่อคำนวณหาจุดศูนย์กลางของแผ่นดินไหว

การติดตั้งเครื่อง AWOS เริ่มต้นตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๔๐ ติดตั้งเครื่อง AWOS ตรวจวัดทิศทางลม เครื่องแรกปีนแหล่งเรียนรู้สาขาวิทยาศาสตร์ และปัจจุบันเมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ตรวจรับเครื่อง AWOS เครื่องใหม่การับส่งข้อมูลผ่าน FIBER OPTIC ส่งข่าว METAR เข้ากรมอุตุนิยมวิทยา บริษัทวิทยุการบิน, กองอุตุนิยมวิทยาการบิน สุวรรณภูมิ และ WMO แบบ RealTime และมีห้องปฏิบัติงานตรวจอากาศเพื่อการบิน อยู่ที่ชั้น ๓ หอบังคับการบินสกลนคร

สนามเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ AWOS (สนามบินสกลนคร) มีอุปกรณ์ คือ เครื่องวัดความสูงของฐานเมฆ เสาวัดทิศทางและความเร็วลม เสาหลัก เสาสำรองเครื่องวัดอุณหภูมิความชื้นอากาศ เครื่องวัดทัศนวิสัย และ ปรากฏการณ์ธรรมชาติภาคส่งสัญญาณ ภาครับสัญญาณ เครื่องวัดปริมาณ และความแรงฝน เครื่องวัดอุณหภูมิผิวทางวิ่ง (RUNWAY) เครื่องวัดความสว่างของท้องฟ้า ข้อมูลต่างๆ แสดงหน้าจอภาพที่ห้องปฏิบัติงานตรวจอากาศ ข้อมูลลม แสดงทุกๆ ๒ วินาที ข้อมูลอื่นๆ ทุกๆ ๕-๑๐วินาที

๓. <u>ประโยชน์ของการติดตั้งเครื่อง AWOS</u>

๑. เครื่อง AWOS รับส่งข้อมูลผ่าน Fiber Optic ส่งข่าว METAR เข้ากรมอุตุนิยมวิทยา วิทยุการบิน กองอุตุนิยมวิทยาการบินสุวรรณภูมิ และ WMO แบบ Real Time

๒. เพื่อการป้องกันและลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ ต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังและเตือนสภาวะอากาศร้ายที่จะเกิดขึ้นได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์อย่างต่อเนื่อง ๒๔ ชั่วโมง ครอบคลุมบริเวณรัศมี ๘ กิโลเมตร

๓. เพื่อนำข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ไปใช้ในการบริหารจัดการ ลดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคม

๔. <u>ผลงานที่สำคัญการบริการข่าวอากาศเพื่อการบิน</u>

สถานีอุตุนิยมวิทยาสกลนคร มุ่งเน้นการอากาศยาน และ ผู้โดยสารมีความปลอดภัย ขณะเครื่อง ขึ้น-ลงและระหว่างอยู่ในระดับการบินหลีกเลี่ยงสภาพอากาศร้าย พายุฝนฟ้าคะนองมีผลกระทบต่อการนำเครื่องบินขึ้น-ลง ของสายการบิน AIR ASIA , NOK AIR ,PB AIR ฝนหลวง เกษตร ตำรวจ กองทัพบก กองทัพอากาศ วิทยาลัยการบินนครพนม โรงเรียนการบินศรีราชา โรงเรียนการบินโคราช เอกชน เครื่องพระราชพาหนะฯ บริการข่าวอากาศเพื่อการบินให้กับวิทยาลัยการบิน นครพนมบริการข่าวอากาศเป็นพิเศษให้กับกองอำนวยการถวายความปลอดภัย ในช่วง พระบรมวงศานุวงศ์เสด็จฯ

ประกอบพระราชกรณียกิจในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริการข่าวอากาศเพื่อการบินสำหรับการฝึกบิน ของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลปัจจุบัน และมีสถิติของท่าอากาศยานสกลนคร ปี ๒๕๕๗ และปี ๒๕๖๐ สถิติของท่าอากาศยานสกลนคร

ลักษณะเครื่องฯ	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๖๐
ภายในประเทศ	๑,๔๗๖	๒,๘๙๐
เช่าเหมาลำ	๑๔	๒๐
ราชการ+รัฐวิสาหกิจ	๒,๓๘๘	๑,๘๗๔
ทหาร	๓๗๑	๒๒๖
ส่วนบุคคล	๑๘	๒๖
รวม	**๔,๒๖๗**	**๕,๐๔๐**
จำนวนผู้โดยสาร ขึ้น-ลง	**๑๙๙,๕๒๙ คน**	**๓๗๘,๐๕๗ คน**

๕. สรุปปัญหา/ อุปสรรค

๑. เครื่องมืออุปกรณ์ฯชำรุด ในระหว่างรับประกัน (UPS,อุปกรณ์รับส่งข้อมูล, เครื่องวัดฝน,เครื่องปรับอากาศ)

๒. เกิดน้ำท่วมสนามบินสกลนคร (พายุSONCA) เครื่องตรวจอากาศและอุปกรณ์สื่อสารชำรุดบางส่วน

๓. ข้ออุปสรรค เรื่องการขยายพื้นที่ลานจอดเครื่องบิน จะมีการปรับ รื้อสายไฟฟ้าและสาย Fiber Optic บริเวณที่มีการขยายพื้นที่ทำให้มีการแตก สายขาดได้

๔. ต้องจ่ายค่ากระแสไฟฟ้าเอง เครื่องปรับอากาศชำรุดบ่อยอากาศร้อน เนื่องจากห้องปฏิบัติงานเป็นกระจกโดยรอบ

๕. บ้านพักสำหรับข้าราชการไม่เพียงพอ

๖.กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายหลัก	กลุ่มเป้าหมายรอง
- กรมอุตุนิยมวิทยาเพื่อสนับสนุนการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - ท่าอากาศยานเพื่องานถวายความปลอดภัย กลุ่มสายการบิน นักบิน ประชาชนผู้ใช้บริการ - กองทัพอากาศ - บริษัทวิทยุการบิน - หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน	- ประชาชนทั่วไป - หน่วยงานสนับสนุนการเดินอากาศที่ท่าอากาศยาน - สื่อสารมวลชน - สถาบันการศึกษา

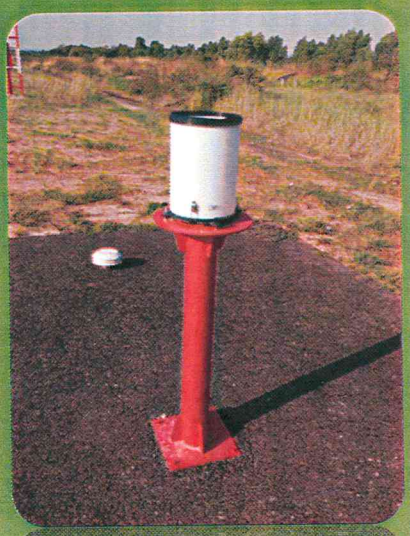
ตัวอย่างภาพถ่ายอุปกรณ์ AWOS สนามบินจังหวัดสกลนคร

เสาวัดทิศทางและความเร็วลม เสาหลัก เสาสำรอง

เครื่องวัดอุณหภูมิ ความชื้นอากาศ

เครื่องวัดทัศนวิสัย และ ปรากฏการณ์ธรรมชาติ

เครื่องวัดปริมาณ และความแรงฝน



ส่วนที่ ๕ สรุปภาพรวมข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
การติดตั้งเครื่อง AWOS มีความสำคัญอย่างมากต่อ **กลุ่มเป้าหมายหลัก คือ** ๑.กรมอุตุนิยมวิทยาเพื่อสนับสนุนการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ๒. ท่าอากาศยาน เพื่องานถวายความปลอดภัย กลุ่มสายการบิน นักบิน ประชาชนผู้ใช้บริการ ๓. กองทัพอากาศ ๔. บริษัทวิทยุการบิน ๕.หน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน **กลุ่มเป้าหมายรอง ประกอบด้วย** ประชาชนทั่วไป หน่วยงานสนับสนุนการเดินอากาศที่ท่าอากาศยาน สื่อสารมวลชน สถาบันการศึกษา	ควรปรับปรุงเครื่อง AWOS ให้ทันสมัย พร้อมใช้งานตลอดเวลา

๒. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานกลางเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
๑. กรมอุตุนิยมวิทยายังขาดแคลนงบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ๒. งบประมาณในการพัฒนาบุคคลากร บ้านพักข้าราชการ	๑. <u>สำนักงบประมาณ</u> ควรสนับสนุนงบประมาณในซ่อมบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องและงบประมาณสำหรับบ้านพักข้าราชการ ควรสนับสนุนงบประมาณในกรณีสนามบินที่มีเที่ยวบินขึ้นลงเป็นจำนวนมากให้มีการติดตั้งเครื่อง AWOS เพิ่มขึ้น ๒. <u>สำนักงาน ก.พ.</u> ควรพิจารณาสนับสนุนกรอบอัตรากำลังในการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคให้เพียงพอเพื่อจะพัฒนางานตรวจอากาศ และงานด้าน Big Data

๓. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ดำเนินงาน

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
๑. <u>**ด้านเครื่องมืออุปกรณ์/การบำรุงรักษาเครื่องมือ AWOS**</u> ๑. ยังไม่มีแผนการบำรุงรักษา ๒. ยังขาดแหล่งเงินงบประมาณ ๓. ขาดแผนการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้น	**๑. <u>ด้านเครื่องมืออุปกรณ์/การบำรุงรักษาเครื่องมือ AWOS</u>** ๑) ควรมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ชัดเจน หลังจากหมดเวลาประกันตามสัญญา เพื่อการติดตามสภาวะอากาศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
	ผู้ใช้บริการ และประชาชน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในการใช้บริการด้านอุตุนิยมวิทยา ๒) การของบประมาณจากแหล่งเงินกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดทำแผนงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ มีเหตุผลประกอบให้เห็นถึงข้อจำกัดที่จะต้องเร่งรัดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อติดขัดให้ทันท่วงที ในการเตือนภัยสภาพอากาศร้าย รายงานทิศทางและความเร็วลม ได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์และให้สอดคล้องกับแหล่งเงินทุนนั้น ๆ ๓) ควรมีแผนสำรองในการแก้ไขปัญหาข้ออุปสรรคในการเร่งรัดดำเนินการแก้ไขให้ทันท่วงทีในช่วงเวลา ๒๔ ชั่วโมง และควรมีแผนการแก้ปัญหาเหตุการณ์เฉพาะหน้า เพื่อแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นในการตรวจพบภัยธรรมชาติ
๒. <u>ด้านบุคลากร /ผู้เชี่ยวชาญ</u> ๑. งบประมาณในด้านการพัฒนากำลังคน ๒. การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการ อาทิ เรื่องการสนับสนุนบ้านพัก	**๒. <u>ด้านบุคลากร /ผู้เชี่ยวชาญ</u>** ๑) การของบประมาณเพื่อพัฒนากำลังคนให้เตรียมความพร้อมให้มีความรู้ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกับเครือข่ายระหว่างประเทศ ประสานความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา หรือมีการส่งบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ และข้อจำกัดของประเทศเพื่อนบ้านได้ ๒) ควรมีการซักซ้อมกับผู้บริหารกระทรวง เพื่อให้มีความเข้าใจถึงเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากำลังคน เพื่อสร้างนักอุตุนิยมวิทยารุ่นใหม่ ให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และอาจจะมีการนำเสนอต่อสำนักงบประมาณ ๓) สนับสนุนสวัสดิการข้าราชการ บ้านพักข้าราชการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

➢ โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่อง
(ที่ท่าอากาศยานนครพนม ๑ เครื่อง, ที่ท่าอากาศยานสกลนคร ๑ เครื่อง
ที่ท่าอากาศยานชุมพร ๑ เครื่อง)

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑
โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการ จัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ๓ เครื่อง
ที่ท่าอากาศยานสกลนคร ท่าอากาศยานนครพนม และที่ท่าอากาศยานชุมพร
หน่วยงาน กรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ภายใต้แผนงานบูรณาการ/ยุทธศาสตร์ที่ ๕ยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ผลสัมฤทธิ์/ประสิทธิผลของโครงการ

๑.๑ ผลลัพธ์ : การบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์หรือตามมาตรฐานที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
• เพื่อจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ที่มีประสิทธิภาพทดแทนของเดิมที่ใช้งานมานานเกิน ๑๕ ปี • เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในกิจการการบิน การท่องเที่ยว กิจการขนส่ง สำหรับเฝ้าระวังเตือนสภาวะอากาศณจุดใกล้ทางวิ่งและบริเวณสนามบิน • เพื่อความปลอดภัยในกิจการด้านการบิน และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้โดยสารที่ใช้บริการ	• ส่งมอบอุปกรณ์เครื่องมือฯ ถึงสถานที่ติดตั้ง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร • ติดตั้งเครื่องมือแล้วเสร็จ โดยสมบูรณ์ครบถ้วน ตามรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญา • เครื่องมือฯสามารถตรวจวัดใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาTOR	• ได้รับข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการวางแผนการบิน ที่ท่าอากาศยานสกลนคร เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ท่าอากาศยานนครพนม เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ท่าอากาศยานชุมพร เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ • ทำการตรวจรับงานงวดที่ ๒ (งวดสุดท้าย) ที่ท่าอากาศยานสกลนคร เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ท่าอากาศยานนครพนม เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ท่าอากาศยานชุมพร เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ • เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) ทั้ง ๓ ท่าอากาศยาน สามารถตรวจวัดใช้งานได้อย่างมีประสิทธิเป็นไปตามรายละเอียดและข้อกำหนดในสัญญาTOR
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ :**ดีมาก พบว่า ได้รับข้อมูลเพื่อตัดสินใจในการวางแผนการบิน เป็นไปตามเป้าประสงค์ตัวชี้วัด ซึ่งมากกว่าร้อยละ ๘๑

๑.๒ ผลกระทบ :ผลลัพธ์ขั้นสุดท้ายที่เกิดจากการดำเนินโครงการและการใช้ประโยชน์จากโครงการทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ รวมทั้งผลกระทบที่ไม่คาดหมายหลังจากโครงแล้วเสร็จ (Side effect)

ผลกระทบ	ผลกระทบที่เกิดขึ้น	
	ผลกระทบทางบวก	ผลกระทบทางลบ
• ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	สร้างความปลอดภัยแก่สายการบินทำให้ผู้รับบริการเกิดความเชื่อมั่นในการเดินทาง ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยวของประเทศ	-ไม่มี-
• ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	- ส่งเสริมในด้านการให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย - เมื่อการคมนาคมทางอากาศมีความปลอดภัยทำให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศมากยิ่งขึ้น	-ไม่มี-
• ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	- มีข้อมูลทางด้านอุตุนิยมวิทยาสำหรับการวิเคราะห์และการวิจัย ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ปรากฏการณ์ภัยธรรมชาติ	-ไม่มี-
• ผลกระทบด้านอื่น ๆ (ระบุ)	- บุคคลากรมีเครื่องมือทันสมัยและได้มาตราฐานสากลในการปฏิบัติงาน-	-ไม่มี-

๑.๓ **ความยั่งยืนของโครงการ** : ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง

ผลผลิตของโครงการ	การใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์		แผนการบำรุงรักษา/พัฒนาผลผลิตที่ระบุไว้ในอดีต		ความเหมาะสมของการใช้ประโยชน์จากผลผลิตในปัจจุบัน	
	ใช่	ไม่ใช่	มี	ไม่มี	ระดับความเหมาะสม	ข้อค้นพบ
• ข้อมูลข่าวอากาศการบิน	/		/		ดีมาก	เครื่องบินทุกลำที่ จะขึ้นหรือลง บริเวณท่าอากาศยาน นักบินมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน บริเวณท่าอากาศยานนั้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการขึ้น-ลง ของเครื่องบิน
• เครื่องมือเป็นไปตามมาตรฐานการบินสากล WMO และ ICAO	/		/		ดีมาก	๑. ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน : อุปกรณ์ตรวจวัดพารามิเตอร์ด้านอุตุนิยมวิทยาการบินต้องมีคุณลักษณะเฉพาะเป็นไปตามมาตรฐานข้อกำหนดของ WMO No.๘ซึ่งได้กำหนดขอบเขตของช่วงการตรวจวัดสภาพอากาศต้องมีคุณลักษณะของเครื่องมือตรวจวัดด้านอุตุนิยมวิทยาตามมาตรฐานสากลเพื่องานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ๒. ด้านเครื่องมือที่ตรวจวัดทัศนวิสัยบนทางวิ่งRVR ที่เป็นเครื่องมือสำคัญและมีผลกระทบอีกทั้งใช้กำหนดประเภทของสนามบิน (CAT) ต้องใช้ข้อกำหนดตามมาตรฐานข้อกำหนดของ ICAO Doc ๙๓๒๘ AN/๙๐๘ Manual of Runway Visual Range Observing and Reporting Practices โดยเครื่องมือตรวจวัดด้านการบินต้องสามารถตรวจวัดและแสดงข้อมูล เพื่อให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานตาม ICAO Doc ๘๘๙๖, Manual of Aeronautical Meteorological Practice ๓. ดังนั้นเมื่อ ข้อ ๑ และข้อ ๒ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดWMO และ ICAOจะส่งผลให้งานด้านแจ้งเตือนภัยและการพยากรณ์อากาศด้านการบินจำมีความถูกต้องและแม่นยำสูง เนื่องจากจะเป็นข้อมูลด้านความปลอดภัย ที่มีผลกระทบต่อการเดินอากาศในทันที อีกทั้งทำให้การบินของประเทศไทยได้รับความน่าเชื่อถือส่งผลให้นักท่องเที่ยวใช้บริการและเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากยิ่งขึ้น
					ภาพรวม	ดีมาก พบว่า ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดีและมีการใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์ระดับความเหมาะสม :

- ดีมาก หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง
- ดี หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันแต่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อบกพร่องเล็กน้อย

- พอใช้ หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นในอดีตแต่ไม่ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน การใช้งานอาจตรงหรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม ขาดการดำเนินงานตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อสังเกตหลายประการ
- ควรปรับปรุง หมายถึง ผลผลิตของโครงการไม่คงอยู่ถึงปัจจุบัน หรือคงอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้ ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นได้ในปัจจุบัน หรือไม่เคยมีการใช้งานในอดีต ขาดแผนการบำรุงรักษา พบว่ามีข้อบกพร่อง และหรือมีข้อสังเกตอย่างมีนัยสำคัญที่ควรนำไปปรับปรุง

๒. ประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑ ผลผลิต : การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตการให้บริการ/การดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลผลิต	ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง
• กรมอุตุนิยมวิทยามีข้อมูลสภาพอากาศที่สนามบิน พร้อมที่จะนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการขึ้น-ลงเครื่องบิน ให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และทันต่อสถานการณ์	• ได้ข้อมูลสภาพอากาศที่สนามบินนั้นๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ	• วิทยุการบิน ใช้เป็นข้อมูลให้นักบินตัดสินใจด้านการบิน • ข่าวอากาศการบิน สามารถให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้โดยสาร และประชาชน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตอยู่ในช่วง ร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตในช่วง ร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ : ดีมาก**พบว่าสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ เป็นการรองรับการก้าวเข้าสู่กลุ่มประเทศประชาคมอาเซียนและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในการใช้บริการคมนาคมทางอากาศ

๒.๒ การดำเนินงานตามแผน : การเปรียบเทียบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนงานกับระยะเวลาดำเนินงานจริง

ระยะเวลาที่กำหนดตามแผน	การดำเนินงาน		
	ไม่มีแก้ไขแผน	ระยะเวลาที่กำหนดตามการแก้ไขแผน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
• ลงนามในสัญญา	ธันวาคม ๒๕๕๗		๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
• รับเงินล่วงหน้า	มกราคม ๒๕๕๘		กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘
• ตรวจรับงานงวดที่ ๑	ท่าอากาศยานนครพนม กรกฎาคม ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานสกลนคร กรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานชุมพร สิงหาคม-กันยายน ๒๕๕๘		ท่าอากาศยานนครพนม ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานสกลนคร ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานชุมพร ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘
• ตรวจรับงานงวดที่ ๒ (งวดสุดท้าย)	ท่าอากาศยานนครพนม มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ท่าอากาศยานสกลนคร กุมภาพันธ์-มีนาคม ๒๕๕๙ ท่าอากาศยานชุมพร มีนาคม ๒๕๕๙		ท่าอากาศยานนครพนม ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานสกลนคร ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ท่าอากาศยานชุมพร ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด • ดี = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา โดยไม่มีการแก้ไขแผน/สัญญา • พอใช้ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงาน หรือดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้แก้ไข • ควรปรับปรุง = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงานที่แก้ไข			**ระดับความสำเร็จ :ดีมาก** *(ระบุระดับความสำเร็จที่ได้ตามเกณฑ์)*

๒.๓ การใช้จ่ายงบประมาณ : การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับกับงบประมาณที่เบิกจ่ายจริง

งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง	ร้อยละการเบิกจ่าย
๕๘,๓๒๕,๗๐๐-บาท	๕๘,๓๒๕,๗๐๐-บาท	๑๐๐
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = มีผลการเบิกจ่ายร้อยละ ๙๖ ขึ้นไป • ดี = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๘๖ - ๙๕ • พอใช้ = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๗๖ - ๘๕ • ควรปรับปรุง = ร้อยละการเบิกจ่ายน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๗๕ (เกณฑ์อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรีเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายฯ ปี ๖๐)		**ระดับความสำเร็จ : ดีมาก** *(ระบุระดับความสำเร็จที่ได้ตามเกณฑ์)*

๓. ความโปร่งใส : ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน สามารถรับรู้ถึงการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในทุกขั้นตอน มีช่องทางการให้ข้อมูลที่เหมาะสมและสามารถเข้าถึงได้

ระดับความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ	ข้อค้นพบ
☑ ๑) การเปิดเผยข้อมูล	☑มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการ ☑มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการให้บริการ ☑มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ☑มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
☑ ๒) การปฏิบัติงานเป็นไปตาม แผนงาน วิธีการ หรือ มาตรฐานที่กำหนด	☑มีการกำหนดแผนงาน วิธีการดำเนินงาน หรือมีคู่มือ หรือกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน ☑มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ☑มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน/วิธีการไว้อย่างเหมาะสม ☑การดำเนินโครงการไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
☑๓) การติดตามตรวจสอบและรายงานผล	☑มีกลไกการตรวจสอบ หรือการสอบทาน หรือการตรวจสอบภายใน หรือการควบคุมภายในตรวจสอบการดำเนินโครงการ ☑การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ☑มีกลไกการรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหาร ☑มีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง
☑ ๔) มีกลไกจัดการข้อร้องเรียนและการทุจริตอย่างเหมาะสม	☑มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานและปัญหาการทุจริตระหว่างดำเนินโครงการ ☑มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการหรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☑มีการวางกลไกการติดตาม แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทุจริตไว้อย่างเหมาะสม ☑มีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารและแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน

๔. การมีส่วนร่วม : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน มีส่วนในการรับรู้ รับทราบ เข้าใจ ให้ความเห็น การร่วมตัดสินใจรวมทั้งการปฏิบัติ

๔.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน มีส่วนร่วมในโครงการหรือไม่

☐ มีส่วนร่วมในโครงการ (ประเมินระดับการมีส่วนร่วมตามข้อ ๔.๒)

☑ ไม่มีส่วนร่วมในโครงการ เนื่องจาก เป็นการจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) เพื่อทดแทนเครื่องมือฯเดิมที่ติดตั้งใช้งานมานานเกิน ๑๕ ปี (ที่ท่าอากาศยานสกลนคร ติดตั้งเมื่อ พ.ศ.๒๕๔๐ ที่ท่าอากาศยานนครพนม ติดตั้งเมื่อ พ.ศ.๒๕๔๓ ที่ท่าอากาศยานชุมพร ติดตั้งเมื่อ พ.ศ.๒๕๔๑) เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพดีขึ้นกว่าเดิม

๔.๒ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ในการดำเนินโครงการ

ระดับการมีส่วนร่วม	*ข้อค้นพบ*
☐ ๑) การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)	☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการได้มากกว่า ๑ ช่องทาง
☐ ๒) การปรึกษาหารือ (To Consult)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☐ นำประเด็นข้อเสนอแนะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนเป็นห่วงไปประกอบเป็นแนวทางการดำเนินโครงการ
☐ ๓) การเข้ามามีบทบาท (To Involve)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน ☐ จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นภายในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและการตัดสินใจร่วมกัน ☐ จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ
☐ ๔) การร่วมมือ (To Collaborate)	☐ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมโครงการภาครัฐ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน เข้ามามีบทบาทในลักษณะการเป็นหุ้นส่วนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ☐ นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้ ☐ จัดให้มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน/คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน

๕. ปัจจัยที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ : (ระบุ)

๑. มีแผนงานดำเนินงานโครงการฯ

๒.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนฯ

๓. คู่สัญญา มีศักยภาพในการดำเนินงานให้แล้วเสร็จเป็นไปตามแผนฯ

๔ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๖. ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญของโครงการ :

ประเภท	ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
☐ ๑) กลยุทธ์ (นโยบาย/ยุทธศาสตร์)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	
☐ ๒) การปฏิบัติงาน(กระบวนการขั้นตอน/การบริหารจัดการ/เทคโนโลยี)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	
☑ ๓) ทรัพยากร (การบริหารเงินงบประมาณ/บุคลากร)	๑. งบประมาณในการพัฒนากำลังคน ๒. การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับข้าราชการ อาทิ เรื่องสนับสนุนบ้านพัก	๑. สนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนากำลังคน ๒. สนับสนุนสวัสดิการข้าราชการบ้านพักข้าราชการ	**ตัวอย่าง พื้นที่ดูงาน จังหวัดสกลนคร และจังหวัดนครพนม**
☑ ๔) กฎ/ระเบียบ (ข้อขัดข้อง/ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง)	ความยุ่งยากในการประสานงานระหว่าง อต. และการท่าอากาศยานซึ่งเป็นเจ้าของพื้นที่ติดตั้ง AWOS	ให้อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่กรมอุตุนิยมวิทยาในการเข้าพื้นที่สนามบิน เพื่อปฏิบัติงานตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือ โดยใช้กลไกการอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เนื่องจากผลที่เกิดขึ้นส่งผลต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	**ตัวอย่าง พื้นที่ดูงาน จังหวัดสกลนคร และจังหวัดนครพนม**
☐ ๕) อื่น ๆ	-ไม่มี-	-ไม่มี-	

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (ระบุ)

เห็นควรสนับสนุน ให้มีการควรปรับปรุงเครื่องมือตรวจอากาศเพื่อการบิน (AWOS) ให้ทันสมัย พร้อมใช้งานตลอดเวลา

๗.๒ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง (ระบุ)

สำนักงบประมาณ : ควรสนับสนุนงบประมาณในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่อง AWOS อย่างต่อเนื่อง และควรสนับสนุนงบประมาณในกรณีสนามบินที่มีปริมาณการบินเป็นจำนวนมากให้มีการติดตั้งเครื่อง AWOS เพิ่มขึ้น

สำนักงาน ก.พ. : ควรพิจารณาสนับสนุนกรอบอัตรากำลังในการปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาคให้เพียงพอ เพื่อจะพัฒนางานตรวจอากาศ และงานด้าน Big Data

๗.๓ ข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการ (ระบุ)

ด้านเครื่องมืออุปกรณ์/การบำรุงรักษาเครื่องมือ AWOS :

๑) ควรมีแผนการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ชัดเจน หลังจากหมดเวลาประกันตามสัญญา เพื่อการติดตามสภาวะอากาศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ใช้บริการ และประชาชน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนในการใช้บริการด้านอุตุนิยมวิทยา

๒) การของบประมาณจากแหล่งเงินกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดทำแผนงบประมาณเพื่อการบำรุงรักษาเครื่องมือ อุปกรณ์ มีเหตุผลประกอบให้เห็นถึงข้อจำกัดที่จะต้องเร่งรัดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อติดขัดให้ทันท่วงที ในการเตือนภัยสภาพอากาศร้าย รายงานทิศทางความเร็วลม ได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์และให้สอดคล้องกับแหล่งเงินทุนนั้น ๆ

๓) ควรมีแผนสำรองในการแก้ไขปัญหาข้ออุปสรรค ในการเร่งรัดดำเนินการแก้ไขให้ทันท่วงทีในช่วงเวลา ๒๔ ชั่วโมง และควรมีแผนการแก้ปัญหาเหตุการณ์เฉพาะหน้า เพื่อแก้ไขสถานการณ์เบื้องต้นในการตรวจพบภัยธรรมชาติ

ด้านบุคลากร /ผู้เชี่ยวชาญ

๑) การของบประมาณเพื่อพัฒนากำลังคนให้เตรียมความพร้อมให้มีความรู้ และสร้างองค์ความรู้ร่วมกับเครือข่ายระหว่างประเทศ ประสานความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา หรือมีการส่งบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ และข้อจำกัดของประเทศเพื่อนบ้านได้

๒) ควรมีการชักซ้อมกับผู้บริหารกระทรวง เพื่อให้มีความเข้าใจถึงเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องพัฒนากำลังคน เพื่อสร้างนักอุตุนิยมวิทยารุ่นใหม่ ให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และอาจจะมีการนำเสนอต่อสำนักงบประมาณ

๓) สนับสนุนสวัสดิการข้าราชการ บ้านพักข้าราชการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการดำเนินงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๔ การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล

โครงการตามยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ชื่อโครงการ : โครงการ พัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ

: โครงการ พัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยกองบังคับการปราบปราบการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทาง เทคโนโลยีสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) สังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอย่างอื่นในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ (ฎ) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑) รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วราชอาณาจักร

๒) ปฏิบัติงานตามกฎหมายวิธีการพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่น อันเกี่ยวกับความผิดทางอาญาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และความผิดอื่นที่เกี่ยวข้อง

๓) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

มีภารกิจสำคัญในด้าน ๑) ถวายการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ ๒) ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๓) อำนวยความยุติธรรมโดยยึดหลักนิติธรรม ๔) รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายใน ๕) สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นตลอดจนประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ ๖) รับแจ้งเบาะแสจากประชาชนตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนรวบรวมสภาพปัญหา เพื่อเสนอแนะแนวทางในการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ๗) งานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี ซึ่งจะมีวิธีการพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง

กองกำกับการ ๑ : การกระทำความผิดที่มุ่งต่อระบบคอมพิวเตอร์เป็นเป้าหมายหลัก : โจมตีระบบ (Computer as a Target : Hacking)

กองกำกับการ ๒ : การนำคอมพิวเตอร์มาเป็นเครื่องมือใช้ในการกระทำความผิด : ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ : (Computer as a Tool : Fraud)

กองกำกับการ ๓ : การนำเข้าหรือเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์ สู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ก่อให้เกิดความผิด : เนื้อหาไม่เหมาะสม : (Inappropriate Content)

กลุ่มงานสอบสวน : สืบสวนสอบสวนการกระทำความผิดที่มีโทษทางอาญาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

กลุ่มงานสนับสนุนคดีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี : ปฏิบัติการโต้ตอบในเชิงรุกโดยฉับพลันทันทีทันใดทางอินเทอร์เน็ต และให้การสนับสนุนทางเทคโนโลยี : สืบสวน สนับสนุนการจัดเก็บพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์และวัตถุพยาน และสนับสนุนการตรวจวิเคราะห์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์

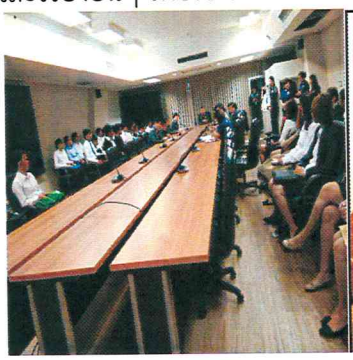
ฝ่ายอำนวยการ: ธุรการและกำลังพล พลาธิการและพัสดุ การเงินและงบประมาณ นโยบายและแผน

การดำเนินงานของ บก.ปอท. มีดังนี้

๑) การป้องกันอาชญากรรม ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) รับแจ้งข้อมูลเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสมจากหน่วยงานราชการที่เป็นหน่วยงานตำรวจ หรือหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ตำรวจ รับแจ้งจากประชาชน จากนั้นก็เข้าสู่กระบวนการตรวจสอบข้อมูลไม่เหมาะสม

๑.๒) มีศูนย์เฝ้าระวังติดตามสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบผ่านช่องทางสื่อมวลชนต่างๆ เพื่อให้รับทราบเกี่ยวกับ e-mail scam, Romance scam, และเรื่องอื่นๆ เพื่อเป็นการแจ้งเตือนภัยให้กับประชาชนได้รับทราบข้อมูลเป็นการป้องกันในเบื้องต้น



๑.๓) การให้ความรู้แก่นักเรียนตามสถานศึกษาต่างๆ เช่น โครงการอบรมเสริมสร้างศักยภาพเยาวชนรุ่นใหม่รู้เท่าทันภัยไซเบอร์ (จ่าฮูกสอนเด็ก)

๑.๔) การสร้างความตระหนักรู้แก่สังคม

๒) การปราบปรามอาชญากรรม ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) การปิดกั้นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสม แนวทางในการดำเนินคดีเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในเบื้องต้น

๒.๑.๑) เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เสียหาย ตรวจสอบว่ามีการกระทำความผิดตามที่ผู้เสียหายแจ้งจริงหรือไม่

๒.๑.๒) หากเกิดกรณีที่เป็นกระดานข่าว ตรวจสอบว่ามีหมายเลขไอพี และวันเวลา ของผู้โพสต์กระทู้ปรากฏหรือไม่ ถ้าไม่พบเลขไอพีต้องสอบถามไปยังผู้ดูแลเว็บไซต์

๒.๑.๓) แล้วส่งเลขกระทู้ไปยังผู้ดูแลเว็บไซต์ เพื่อตรวจสอบว่าผู้กระทำความผิดโพสต์ข้อความมาจากไอพีอะไร

๒.๑.๔) เมื่อได้เลขไอพีและวันเวลา ก็ตรวจสอบว่าหมายเลขไอพีเป็นของผู้ให้บริการรายใด

๒.๑.๕) ตรวจสอบหาหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตของผู้กระทำความผิด โดยส่งหมายเลขไอพีและวันเวลาไปตรวจสอบกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

๒.๑.๖) เมื่อได้รับหมายเลขเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจหาผู้ให้บริการ เพื่อสอบปากคำและหาพยานหลักฐานเพิ่มเติม

ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐ มีผลการปฏิบัติงานในด้านการตรวจสอบพบเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย (เว็บหมิ่น) รวมจำนวน ๑๓,๗๘๐ URL และด้านการป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย (เว็บหมิ่น) รวมจำนวน ๑๓,๗๖๐ URL

๒.๒) การจับกุมผู้กระทำความผิด เกี่ยวกับการหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ หมิ่นประมาทผู้อื่น นำเข้าสู่ระบบซึ่งข้อมูลที่มีลักษณะลามก นำเข้าสู่ระบบซึ่งข้อมูลปลอมหรือเป็นเท็จ เข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบและข้อมูลคอมพิวเตอร์ ใช้มีไว้ซึ่งบัตรอิเล็กทรอนิกส์ของของผู้อื่น ฉ้อโกง (เจาะระบบ หลอกลวงทางอีเมล์) และอื่นๆ (ละเมิดลิขสิทธิ์ การพนัน) มีผลการจับกุมในช่วงปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๒๔๗ คดี

๓) การอำนวยความยุติธรรม (การให้บริการประชาชนอย่างเป็นธรรม เสมอภาค เท่าเทียมกันภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย) เกี่ยวกับการหมิ่นพระบรมเดชานุภาพ หมิ่นประมาทผู้อื่น นำเข้าสู่ระบบซึ่งข้อมูลที่มีลักษณะลามก นำเข้าสู่ระบบซึ่งข้อมูลปลอมหรือเป็นเท็จ เข้าถึงโดยมิชอบซึ่งระบบและข้อมูลคอมพิวเตอร์ ฉ้อโกง (เจาะระบบ หลอกลวงทางอีเมล์) และอื่นๆ มีผลการอำนวยความยุติธรรมในช่วงปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๔๒๐ คดี

ขั้นตอนการการแจ้งความ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

๑.ให้ผู้เสียหาย เตรียมเอกสารส่วนตัว และ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๒.กรณีที่เสียหายต่อชื่อเสียง ให้เตรียมหลักฐาน ที่พบว่ามีการกระทำความผิด เช่น ปริ้นส์เอกสารหน้าจอ หน้าเว็บไซต์ หน้าโปรแกรมไลน์ โปรแกรมเฟสบุค หรือหน้าเพจที่พบการกระทำความผิด

๓.กรณีที่เสียหายต่อทรัพย์ ให้เตรียมหลักฐานที่พบการกระทำความผิด การหลอกลวง ปริ้นส์เอกสารออกมาจากระบบคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย หลักฐานการโอนเงิน เป็นต้น

๔.ให้ไปแจ้งความ ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุ สถานีตำรวจนครบาล หรือสถานีตำรวจภูธร หรือท่านสามารถเดินทางมา ร้องทุกข์ที่ บก.ปอท. ได้เช่นกัน

หมายเหตุ บก.ปอท. ไม่สามารถดำเนินการลบหรือปิดกั้นโพสใดๆ ได้ทันที เพราะข้อมูลอินเทอร์เน็ตอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ให้บริการสื่อนั้นๆ การดำเนินการใดจำเป็นต้องเป็นไปตามขั้นตอนทางกฎหมาย ที่ต้องมีผู้เสียหายมาร้องทุกข์กล่าวโทษด้วยตนเอง ณ สถานีตำรวจ หรือที่ บก.ปอท. แล้วเท่านั้น

๔) การบริการสังคม (จิตอาสา)

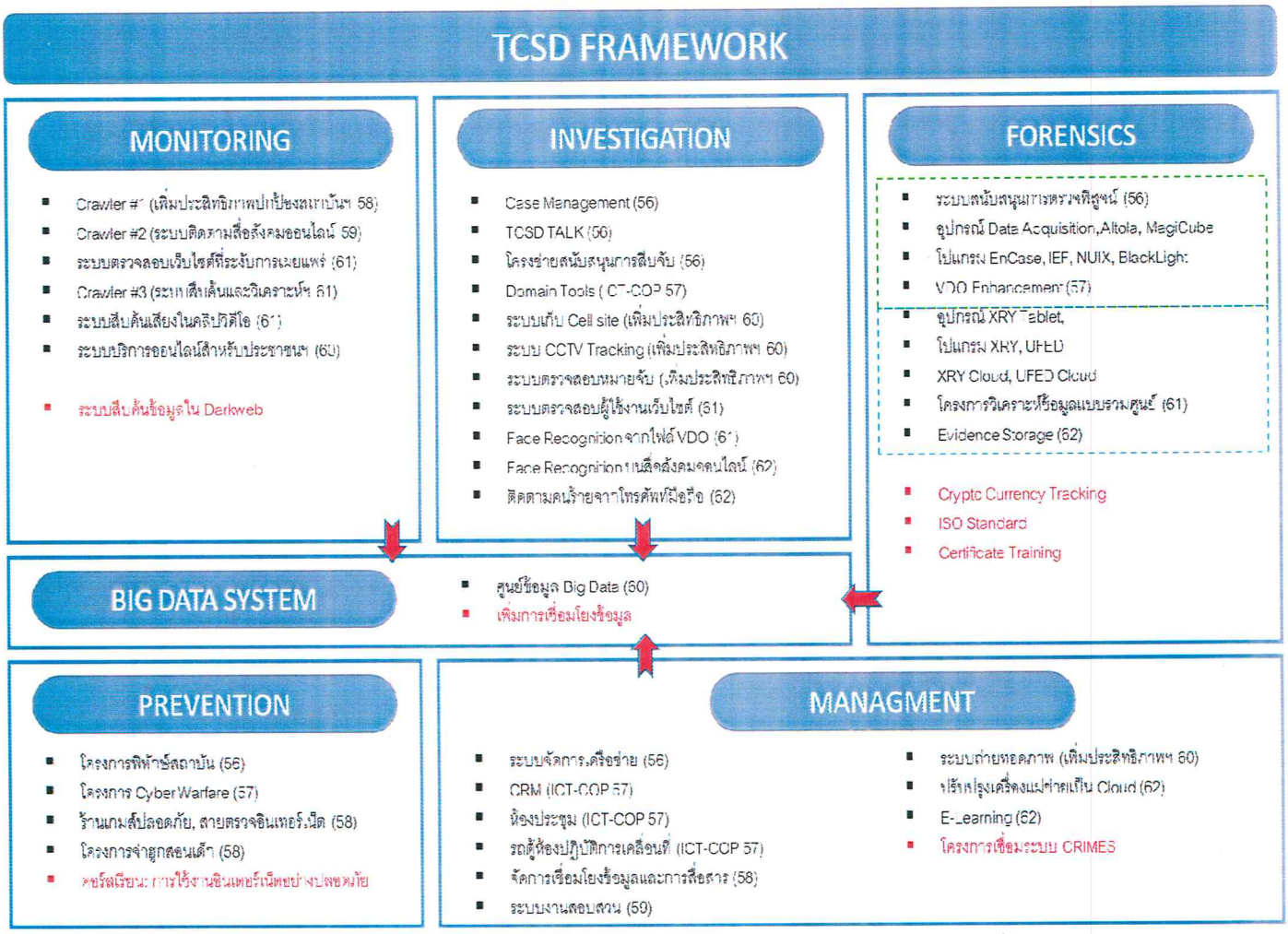
๔.๑) เราทำความดีด้วยหัวใจ ตัวอย่างเช่น เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เวลา ๘.๓๐ น. ข้าราชการตำรวจในสังกัดเข้าร่วมกิจกรรมกับกรมทหารมหาดเล็กรักษาพระองค์จิตอาสาบำเพ็ญประโยชย์เพื่อเป็นการทำความดีด้วยหัวใจถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชบรมนาถบพิตร ณ วัดยางพระอารามหลวง ซอยอ่อนนุช ๒๓ กรุงเทพฯ

๔.๒) ช่วยเหลือผู้ประสบภัย บริจาคสิ่งของอุปโภค บริโภค เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบอุทกภัย

๔.๓) ตั้งจุดคัดกรองในงานพระราชพิธีต่างๆ

ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๕๔ เห็นชอบให้กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนภารกิจของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (เดิม กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ในการสืบสวน สอบสวน ป้องกัน ปราบปราม รวมถึงปฏิบัติภารกิจอื่นที่ตอบสนองการแก้ไขปัญหาด้านความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตั้งงบประมาณประจำปีตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตั้งงบประมาณให้ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา

ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา บก.ปอท. ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ดังต่อไปนี้



สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คตป.ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้คัดเลือกโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศแผนงานพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และ ๒) โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ มาดำเนินการตรวจสอบติดตามประเมินผล ตามแนวทางที่ คตป.กำหนด

ส่วนที่ ๕ สรุปภาพรวมข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

๑. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
ในปัจจุบันแนวโน้มปริมาณคดีเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีทิศทางที่สูงขึ้น ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน และความเสียหายต่อเศรษฐกิจ	๑) ควรมีการจัดตั้งกองบัญชาการตำรวจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เนื่องจากแนวโน้มอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนในการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งการกระทำความผิดอาจเกิดขึ้นที่ใดก็ได้ทั่วประเทศ ซึ่งจะอาศัยเพียงส่วนกลางจะทำให้ไม่สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ทันท่วงที จึงต้องมีตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ๒) รัฐบาลควรให้ความสำคัญกับภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี เนื่องจากส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างมหาศาล ตลอดจนความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลต่อการจัดอันดับประเทศในระดับสากล ๓) ควรมีการรณรงค์ให้มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทัน ๔) ควรมีระบบฐานข้อมูลและระบบการจัดการข้อมูลกลางโดยมีการบูรณาการเพื่อให้มีการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานกลางเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
ตำรวจมีการโยกย้ายบ่อยส่งผลการให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง รวมทั้งขาดผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๑) ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับสภาพราคาปัจจุบัน และเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้มีความทันสมัยเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นการป้องกันความเสียหายทางเศรษฐกิจ ป้องกันเหตุและอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสถิติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน ๒) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เนื่องจากเรื่องดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ และมิควรให้มีการโยกย้ายบ่อยครั้งเนื่องจากขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความล่าช้า ๓) ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เพื่อป้องกันการแต่งตั้งผู้ที่ไม่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีมาในหน่วยงาน ๔) ควรมีการกำหนดค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติมจากเงินเดือนประจำ เพื่อเป็นการสร้างขวัญ

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
	กำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจในการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นภารกิจที่ยุ่งยากซับซ้อน จะต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะของเจ้าหน้าที่ ๕) ควรมีอัตราตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่ข้าราชการตำรวจและมีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม

๓. สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ดำเนินงาน

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
การดำเนินงานล่าช้าไปกว่าแผนที่กำหนด ส่งผลให้การส่งมอบงานล่าช้าไปด้วย	๑) ควรมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๒) ควรมีการวางแผนการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา รองรับการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที ๓) ควรมีการเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและเหมาะสม ๔) ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

➢ โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ

โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง (Growth& Competitiveness): ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ด้านการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ประเด็น ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลก และสามารถแข่งขันกับโลกสมัยใหม่ได้ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ แผนงานการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่องพัฒนาฐานรากเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรการและมาตรฐานที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีมาตรการในการส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ด้านการสืบสวน/สอบสวน โดยมีผลต่อการพิสูจน์หลักฐานพยานทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระบวนการยุติธรรม

๑.หลักการและเหตุผลโครงการ

ด้วยปัจจุบันเป็นระบบสังคมออนไลน์ (Social network) มีความนิยมเป็นอย่างสูง เช่น Facebook Twitter Google Web board ต่างๆ ซึ่งถูกใช้ประโยชน์ในเรื่องการติดต่อสื่อสาร (E-communication) การดำเนินธุรกิจ (e-commerce) การปฏิสัมพันธ์ทางสังคมด้านต่างๆ จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติในปีพ.ศ.๒๕๕๖ พบว่าประเทศไทยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตแล้วกว่า ๒๒.๒ ล้านคน มีผู้ใช้โทรศัพท์มือถือกว่า ๔๖.๔ ล้านคนซึ่งโทรศัพท์ส่วนมากสามารถเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตได้ ประชาชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลและหาความรู้ที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตผ่านระบบการค้นหา(Search engine) ที่มีประสิทธิภาพมากมายหลายค่ายผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network)

การก่ออาชญากรรมรูปแบบใหม่ๆ ด้วยช่องทางการสื่อสารทางเทคโนโลยี เช่น การล่อลวงทางอินเทอร์เน็ต การล่วงละเมิดทางเพศ ฉ้อโกงทรัพย์ การจารกรรมข้อมูลทางธุรกิจ ในด้านสถิติคดีมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปีมีมูลค่าความเสียหายสูง การสืบสวนจับกุมเป็นไปอย่างยากลำบาก ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ อาศัยช่องทางการสื่อสาร ผ่านระบบ สังคมออนไลน์ Social network ที่กระทำความผิดไม่จำเป็นที่ผู้กระทำจะต้องอยู่ที่เกิดเหตุก็สามารถก่ออาชญากรรมได้ยากต่อการตรวจค้นจับกุมซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เครื่องมือในการดำเนินการในการเก็บข้อมูล รวบรวมพยานหลักฐานอัตโนมัติเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล ด้านที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเรื่องการสื่อสารการเข้าถึงบริการและการบริหารงานในองค์กรฯ และด้านที่ ๓ : ส่งเสริมพัฒนาและประยุกต์ใช้มาตรฐานในการบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ อันทำให้เกิดสังคมออนไลน์ที่มีความพร้อมเอื้ออำนวยต่อการก้าวสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล

เพื่อเป็นการป้องกันเหตุและอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสถิติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต อีกทั้งการปฏิบัติงานกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ซึ่ง เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการสืบสวนคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีร่วมกับฝ่ายปฏิบัติการ สนับสนุนการจัดเก็บพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์และวัตถุพยาน อีกทั้งเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงมีความจำเป็นต้อง**จัดทำ โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ** เพื่อติดตามเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และฐานความผิดทางอาญาอื่น ๆ เพื่อตัดโอกาสหรือช่องทางการกระทำความผิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

๒.วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

๑) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล ด้านที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเรื่องการสื่อสาร การเข้าถึงบริการ และการบริหารงานในองค์กรฯ และด้านที่ ๓ : ส่งเสริมพัฒนา และประยุกต์ใช้มาตรฐานในการบริการด้านความมั่นคงปลอดภัยฯ

๒) เพื่อสนับสนุนเครื่องมือสำหรับศูนย์เฝ้าระวังการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่าน ระบบสังคมออนไลน์ (Social network)

๓) เพื่อให้มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ

๔) เพื่อให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐานให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐในการตรวจสอบเก็บข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์ (Social network)

๕) เพื่อให้มีฐานข้อมูล บุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network)

๖) เพื่อบูรณาการงานทางด้านเทคนิคและงานป้องกันและปราบอาชญากรรมให้มีการทำงานแบบบูรณาการกันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓.ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

เชิงปริมาณ :

๑.มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ

๒.มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network)

เชิงคุณภาพ :

๑.ป้องกันการกระทำความผิด ผ่าน ระบบ สังคมออนไลน์ (Social network)ได้เพิ่มขึ้น

๒.มีการจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิด ผ่าน ระบบ สังคมออนไลน์ (Social network)ได้เพิ่มขึ้น

๔. แผนระยะเวลาในการดำเนินงาน ทั้งโครงการ ๓๐๐ วัน

กิจกรรม	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ (ระบุวัน/เดือน/ปี)
๑.กำหนดรายละเอียด/วิจารณ์	๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ – ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙
๒.ประกาศประกวดราคา/พิจารณาผล	๒๐ – ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙
๓.ลงนามในสัญญา	๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔.ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ๔.๑ รายงานแผนการดำเนินงานจัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๔.๒ รายงานแคตตาล็อกรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะส่งมอบเพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาและผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำเครื่องหมายของอุปกรณ์ต่างๆไว้ในแคตตาล็อก พร้อมระบุข้อที่สอดคล้องเหมาะสมกับคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๔.๓ ส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙

กิจกรรม	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ (ระบุวัน/เดือน/ปี)
๕.ส่งมอบงานงวดที่ ๒ ๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๒ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๕.๒ ติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบ	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๒ ภายใน ๑๕๐ วัน วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙
๖.ส่งมอบงานงวดที่ ๓ ๖.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๓ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด ๖.๒ พร้อมปรับปรุงระบบให้ทำงานตรงกับความต้องการของหน่วยงาน ๖.๓ ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบระบบ	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๓ ภายใน ๒๔๐ วัน วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙
๗.ส่งมอบงานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ๗.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๔ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๗.๒ อบรมผู้ใช้งานพร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการอบรม และเอกสารายงานสรุปผลการอบรมผู้ใช้งาน	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๔ ภายใน ๓๐๐ วัน วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

๕. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ได้รับการจัดสรร จำนวน ๑๖,๐๔๒,๑๐๐ บาท

ลงนามในสัญญา จำนวน ๑๐,๙๘๐,๐๐๐ บาท

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ
ใช้ในการป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ได้เพิ่มขึ้น

๖.๒ มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) สามารถการจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ได้เพิ่มขึ้น

๗. สรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดรายละเอียด/วิจารณ์ : ผลการดำเนินงาน : มีการเผยแพร่ร่าง TOR ผ่านทางเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกรมบัญชีกลาง เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาวิจารณ์ เสนอแนะ หรือมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวน ๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๒มกราคม ๒๕๕๙ และวันที่ ๑ – ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

กิจกรรมที่ ๒ ประกาศประกวดราคา/พิจารณาผล : ผลการดำเนินงาน : มีการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙ สรุปผลการพิจารณาเสนอกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๙ ผลปรากฏว่าบริษัท อินฟอร์เมติกซ์ พลัส จำกัด ชนะการประกวดราคาฯ โดยเสนอราคาต่ำสุดเป็นเงินจำนวน ๑๐,๙๘๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๓ ลงนามในสัญญา : ผลการดำเนินงาน : มีการลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้วตามสัญญาเลขที่ ๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙ สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๐

กิจกรรมที่ ๔ส่งมอบงานงวดที่ ๑ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๔.๑ รายงานแผนการดำเนินงานจัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๔.๒ รายงานแคตตาล็อกรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะส่งมอบเพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาและผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำเครื่องหมายของอุปกรณ์ต่างๆไว้ในแคตตาล็อก พร้อมระบุข้อที่สอดคล้องเหมาะสมกับคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๔.๓ ส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด

กิจกรรมที่ ๕ส่งมอบงานงวดที่ ๒ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๒ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๕.๒ ติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบ

กิจกรรมที่ ๖ส่งมอบงานงวดที่ ๓ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๖.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๓ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด

๖.๒ พร้อมปรับปรุงระบบให้ทำงานตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

๖.๓ ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบระบบ

กิจกรรมที่ ๗ส่งมอบงานงวดที่ ๔ (งวดที่ ๔) : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๗.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๔ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด

๗.๒ อบรมผู้ใช้งานพร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการอบรม และเอกสารายงานสรุปผลการอบรมผู้ใช้งาน

๘. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน (เช่น สาเหตุความล่าช้าของเจ้าของโครงการ เป็นต้น)

มีเนื่องจากผู้รับจ้างมีการเปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลโครงการฯ ทำให้การประสานงานต่างๆ ไม่ต่อเนื่องจึงส่งผลต่อการส่งมอบงานไม่ตรงตามกำหนดในสัญญา

๙. ความก้าวหน้าการดำเนินการ

มีความก้าวหน้าคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมายโครงการ

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑
โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ
หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ดำเนินการโดย กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
ภายใต้ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ แผนงานการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ผลสัมฤทธิ์/ประสิทธิผลของโครงการ

๑.๑ ผลลัพธ์: การบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์หรือตามมาตรฐานที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
• เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ • เพื่อยกระดับประเทศไทยให้มีศูนย์เฝ้าระวังการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) • เพื่อมีเครื่องมือ เฝ้าติดตามการกระทำความผิด ผ่าน ระบบ สังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ • เพื่อให้มีระบบ ในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐาน ให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ ในการตรวจสอบเก็บข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์ (Social network) ที่มีประสิทธิภาพ • เพื่อให้มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบวิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) • เพื่อบูรณาการงานทางด้านเทคนิคและงานป้องกันและปราบอาชญากรรมให้มีการทำงานแบบบูรณาการกันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	• ป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ได้เพิ่มขึ้น • มีการจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ได้เพิ่มขึ้น	สืบเนื่องจากในปัจจุบันรูปแบบและลักษณะของอาชญากรรมเปลี่ยนไป (ออนไลน์) เจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่อต่อสู้กับอาชญากรรมแบบใหม่ ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก ระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติ จึงมีดังนี้ ๑) สามารถป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้เพิ่มขึ้น ซึ่งดูได้จากสถิติของการสืบค้นและเฝ้าระวังเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมใน (Social Network)Facebook Youtube Twitter และเว็บไซต์อื่นๆ ก่อนนำระบบมาใช้ในช่วง **ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๖๐ (เป็นเวลา ๔๘ เดือน)** พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ ๑๙,๘๓๘URL(เดือนละ ๔๑๓URL) แต่เมื่อนำระบบมาใช้แค่เพียงในช่วงเดือน**ตุลาคม ๒๕๖๐ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (เป็นเวลา ๕ เดือน)** พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจพบการกระทำความผิดได้ถึงจำนวน **๕,๓๙๐URL**(เดือนละ ๑,๐๗๘ URL) ดังนั้น เมื่อเทียบกับสถิติที่ผ่านมา จะเห็นได้ชัดเจนว่าหลังจากมีการนำระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์ฯ มาใช้ สามารถป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social Network) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๖๑ (๑,๐๗๘ URL – ๔๑๓URL)* ๑๐๐ / ๔๑๓) ๒) ทำให้มีการจับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social Network) ได้เพิ่มขึ้น เปรียบเทียบได้จากสถิติของการจับกุมและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด ซึ่งเดิมก่อนนำระบบฯ มาใช้ ในช่วงปี ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ สามารถดำเนินการได้จำนวน ๓๔๗ ราย แต่เมื่อมีการนำระบบฯ มาใช้ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑สามารถดำเนินการได้จำนวน ๙๗ ราย ซึ่งมีแนวโน้มในการจับกุมได้เพิ่มขึ้นเมื่อมีการนำระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์ฯ มาใช้

วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
		ดังนั้น จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงข้างต้นจึงทำให้เห็นได้ว่าการดำเนินโครงการระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการที่ตั้งไว้อย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องการตรวจพบเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม/ผิดกฎหมาย เพิ่มขึ้น โดยใช้เครื่องมือที่ทันสมัย มีระดับความสำเร็จของเรื่องที่ให้บริการป้องกันหรือป้องปราม และอำนวยความยุติธรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกับกองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้สามารถยกระดับประเทศไทยให้มีศูนย์เฝ้าระวังการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลต่างๆ ได้ตามความต้องการ รวมถึงมีเครื่องมือ เฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติสนับสนุนการจัดเก็บพยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์และวัตถุพยาน ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ติดตามเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และฐานความผิดทางอาญาอื่น ๆ เป็นการตัดโอกาสหรือช่องทางการกระทำความผิดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ** :ดีมาก เนื่องจากสามารถดำเนินการในคดียากต่อการตรวจค้นจับกุมหากใช้เพียงกำลังเจ้าหน้าที่ เมื่อมีติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติการดำเนินการของเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน และก่อให้ลดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศได้อย่างมหาศาล

๑.๒ ผลกระทบ : ผลลัพธ์ขั้นสุดท้ายที่เกิดจากการดำเนินโครงการและการใช้ประโยชน์จากโครงการทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ รวมทั้งผลกระทบที่ไม่คาดหมายหลังจากโครงแล้วเสร็จ (Side effect)

ผลกระทบ	ผลกระทบที่เกิดขึ้น	
	ผลกระทบทางบวก	ผลกระทบทางลบ
• ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	• ป้องกันความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอันเป็นผลมาจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยใช้นวัตกรรมในการอำนวยความสะดวกในธุรกรรมทางการเงินต่างๆ ซึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีมูลค่าความเสียหาย จำนวน ๓๒๔.๑๙๑๒ ล้านบาท ประชาชนเข้าร้องทุกข์ ๒๙๔ คดี รับเป็นคดี ๙ คดี ส่งกลับ สน.ท้องที่ ๕๗ คดี และให้คำปรึกษา ๒๒๘ คดี	-
• ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	• ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • มีศูนย์เฝ้าระวังการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน	-
• ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	• ทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเนื่องจากมีการนำ Green Technology มาใช้ ทำให้เกิด Green Social รวมถึงลดต้นทุนการใช้พลังงานในการปฏิบัติงาน	-
• ผลกระทบด้านอื่น ๆ(ระบุ)	• เกิดความสะดวกกับเจ้าหน้าที่ พนักงานสอบสวน รวมถึงหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	-

๑.๓ **ความยั่งยืนของโครงการ** : ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง

ผลผลิตของโครงการ	การใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์		แผนการบำรุงรักษา/พัฒนาผลผลิตที่ระบุไว้ในอดีต		ความเหมาะสมของการใช้ประโยชน์จากผลผลิตในปัจจุบัน	
	ใช่	ไม่ใช่	มี	ไม่มี	ระดับความเหมาะสม	ข้อค้นพบ
• เครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ	/		/		ดีมาก	•พนักงานเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องมือฯ ในการเฝ้าระวังผู้ที่ใช้สื่อออนไลน์เผยแพร่ข้อความที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม หรือใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด เช่น มีการเผยแพร่การซื้อขายยาเสพติด การขายอาวุธปืน การรับทำวุฒิการศึกษาปลอมและปลอมแปลงเอกสาร การจัดจำหน่ายวัตถุลามก การจัดจำหน่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ เป็นต้น
• ระบบในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐาน	/		/		ดีมาก	•ระบบในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐานช่วยให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น เนื่องจาก เมื่อมีการตรวจสอบข้อมูลระบบจะดำเนินการตรวจสอบการเผยแพร่ URL ที่ผิดกฎหมาย และเก็บรวบรวมไว้ และหากมีผู้ใดนำ URL ดังกล่าวมาเผยแพร่ใหม่ก็จะสามารถดำเนินการตรวจสอบได้ทันท่วงที
• มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบวิธีการการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network)	/		/		ดีมาก	•มีฐานข้อมูลบุคคลเฝ้าระวัง ฐานข้อมูล URL ฐานข้อมูลรูปแบบวิธีการกระทำความผิด (การเผยแพร่การซื้อขายยาเสพติด การขายอาวุธปืน การรับทำวุฒิการศึกษาปลอมและปลอมแปลงเอกสาร การจัดจำหน่ายวัตถุลามก การจัดจำหน่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ เป็นต้น) ผ่านสังคมออนไลน์ต่างๆ ดังนั้น เมื่อบุคคลเป้าหมายที่อยู่ในฐานข้อมูล ถูกผู้แจ้งความร้องทุกข์กล่าวโทษ พนักงานเจ้าหน้าที่จะสืบค้นจากฐานข้อมูล รูปแบบวิธีการกระทำความผิด เพื่อติดตามคนร้าย ส่งผลไปถึงการจับกุมตัวผู้กระทำความผิด
• บูรณาการงานทางด้านเทคนิคและงานป้องกันและปราบอาชญากรรมให้ทำงานมีการทำงานแบบบูรณาการกันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	/		/		ดีมาก	•ในคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานตำรวจในกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง หน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตำรวจสากลรวมทั้งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงกลาโหม สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ ซึ่งได้มีการส่งต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องระหว่างกันในคดีต่างๆ เพื่อติดตามหาผู้กระทำความผิดมาลงโทษ เช่นในคดีที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานทางคอมพิวเตอร์ หรือโทรศัพท์มือถือ กองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จะเป็นสนับสนุนในการตรวจสอบพยานหลักฐานดังกล่าวเพื่อให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวนทางคดี และส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนต่อไป จนขยายผลจนถึงการจับกุม

ผลผลิตของโครงการ	การใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์		แผนการบำรุงรักษา/พัฒนาผลผลิตที่ระบุไว้ในอดีต		ความเหมาะสมของการใช้ประโยชน์จากผลผลิตในปัจจุบัน	
	ใช่	ไม่ใช่	มี	ไม่มี	ระดับความเหมาะสม	ข้อค้นพบ
ภาพรวม						จากข้อค้นพบโครงการระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติ อยู่ในระดับ**ดีมาก** เนื่องจากการใช้ประโยชน์จากผลผลิตในปัจจุบัน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ด้านการสืบสวน/สอบสวน โดยมีผลต่อการพิสูจน์หลักฐานพยานทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระบวนการยุติธรรม เกิดความสะดวกกับเจ้าหน้าที่พนักงานสอบสวน รวมถึงหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถป้องกันความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ อันเป็นผลมาจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยใช้นวัตกรรมในการอำนวยความสะดวกในธุรกรรมทางการเงินจากสถาบันการเงินต่างๆ รวมทั้งสามารถป้องกันเหตุและอาชญากรรมในอนาคต ส่งผลดีต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน

เกณฑ์ระดับความเหมาะสม :

- ดีมาก หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง
- ดี หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันแต่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อบกพร่องเล็กน้อย
- พอใช้ หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นในอดีตแต่ไม่ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน การใช้งานอาจตรงหรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม ขาดการดำเนินงานตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อสังเกตหลายประการ
- ควรปรับปรุง หมายถึง ผลผลิตของโครงการไม่คงอยู่ถึงปัจจุบัน หรือคงอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้ ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นได้ในปัจจุบัน หรือไม่เคยมีการใช้งานในอดีต ขาดแผนการบำรุงรักษา พบว่ามีข้อบกพร่อง และหรือมีข้อสังเกตอย่างมีนัยสำคัญที่ควรนำไปปรับปรุง

๒. ประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑ ผลผลิต : การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตการให้บริการ/การดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลผลิต	ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง
• เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	• มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ • มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบ	ผลผลิตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดดังนี้ ๑) มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ สามารถป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social

เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลผลิต	ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง
• เพื่อยกระดับประเทศไทยให้มีศูนย์เฝ้าระวังการกระทำความผิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่าน ระบบ สังคมออนไลน์ (Social network) • เพื่อให้มีเครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ • เพื่อให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐาน • เพื่อให้มีฐานข้อมูล บุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) • เพื่อบูรณาการงานทางด้านเทคนิคและงานป้องกันและปราบอาชญากรรมให้มีการทำงานแบบบูรณาการกัน	วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network)	Network) ได้เพิ่มขึ้น ตัวอย่างจากสถิติของการสืบค้นและเฝ้าระวังเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมใน (Social Network)Facebook Youtube Twitter และเว็บไซต์อื่นๆ ก่อนนำระบบมาใช้ในช่วง**ตุลาคม ๒๕๕๗ – กันยายน ๒๕๖๐ (เป็นเวลา ๔๘ เดือน)** พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถดำเนินการได้ ๑๙,๘๓๘URL(เดือนละ ๔๑๓URL) แต่เมื่อนำระบบมาใช้แค่เพียงในช่วงเดือน**ตุลาคม ๒๕๖๐ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (เป็นเวลา ๕ เดือน)** พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจพบการกระทำความผิดได้ถึงจำนวน ๕,๓๙๐URL(เดือนละ ๑,๐๗๘ URL) ดังนั้น เมื่อเทียบกับสถิติที่ผ่านมา จะเห็นได้ชัดเจนว่าหลังจากมีการนำระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์ฯ มาใช้ สามารถป้องกันการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social Network) เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๖๑ (๑,๐๗๘ URL – ๔๑๓URL)* ๑๐๐ / ๔๑๓) ๒) มีฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ฐานข้อมูลที่กล่าวถึงจะเป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลเฝ้าระวัง ฐานข้อมูล URL ฐานข้อมูลรูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิด ซึ่งเมื่อเกิดคดีขึ้นพนักงานเจ้าหน้าที่สามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปตรวจสอบกับฐานข้อมูลในระบบที่มีการจัดเก็บไว้ จะช่วยให้สามารถทำการตรวจสอบได้รวดเร็ว ส่งผลให้สามารถติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดีได้รวดเร็วขึ้นเช่นกัน
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตอยู่ในช่วง ร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตในช่วง ร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ : ดีมาก** มีระบบติดตามข้อมูลสังคมออนไลน์อัตโนมัติ อำนวยความสะดวกต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เครื่องมือเฝ้าติดตามการกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) อัตโนมัติ ฐานข้อมูลบุคคล รูปแบบ วิธีการ การกระทำความผิดผ่านระบบสังคมออนไลน์ (Social network) ส่งผลดีต่อประสิทธิภาพในการตรวจสอบเก็บพยานหลักฐานผ่านสังคมออนไลน์ให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถป้องกันความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ อันเป็นผลมาจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ส่งผลดีต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน

๒.๒ การดำเนินงานตามแผน: การเปรียบเทียบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนงานกับระยะเวลาดำเนินงานจริง

ระยะเวลาที่กำหนดตามแผน	การดำเนินงาน		
	ไม่มีแก้ไขแผน	ระยะเวลาที่กำหนดตามการแก้ไขแผน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
• ลงนามในสัญญา	• ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙		• ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๑	• ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙		• ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๒	• ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙		• ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๓	• ๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙		• ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๐
• ตรวจรับงานงวดที่ ๔	• ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙		• ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด • ดี = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา โดยไม่มีการแก้ไขแผน/สัญญา • พอใช้ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงาน หรือดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้แก้ไข • ควรปรับปรุง = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงานที่แก้ไข			**ระดับความสำเร็จ :** *พอใช้* (หมายเหตุ : มีการคิดค่าปรับส่งงานล่าช้า จำนวน ๒๘๘ วัน)

๒.๔ การใช้จ่ายงบประมาณ: การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับกับงบประมาณที่เบิกจ่ายจริง

งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง	ร้อยละการเบิกจ่าย
• ๑๐,๙๘๐,๐๐๐	• ๑๐,๙๘๐,๐๐๐	• ๑๐๐
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = มีผลการเบิกจ่ายร้อยละ ๙๖ ขึ้นไป • ดี = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๘๖ - ๙๕ • พอใช้ = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๗๖ - ๘๕ • ควรปรับปรุง = ร้อยละการเบิกจ่ายน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๗๕ (เกณฑ์อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรีเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายฯ ปี ๖๐)		**ระดับความสำเร็จ :** *ดีมาก* (หมายเหตุ : ผลเบิกจ่าย ณ วันที่ประเมิน รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)

๓. **ความโปร่งใส :** ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน สามารถรับรู้ถึงการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในทุกขั้นตอน มีช่องทางการให้ข้อมูลที่เหมาะสมและสามารถเข้าถึงได้

ระดับความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ	ข้อค้นพบ
☑๑) การเปิดเผยข้อมูล	☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการ ☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการให้บริการ ☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ☑ มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
☑ ๒) การปฏิบัติงานเป็นไปตาม แผนงาน วิธีการ หรือมาตรฐานที่กำหนด	☑ มีการกำหนดแผนงาน วิธีการดำเนินงาน หรือมีคู่มือ หรือกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน ☑ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ☑ มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน/วิธีการไว้อย่างเหมาะสม ☑ การดำเนินโครงการไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
☑ ๓) การติดตาม ตรวจสอบและรายงานผล	☑ มีกลไกการตรวจสอบ หรือการสอบทาน หรือการตรวจสอบภายใน หรือการควบคุมภายในตรวจสอบการดำเนินโครงการ ☑ การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ☑ มีกลไกการรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหาร ☑ มีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง
☑ ๔) มีกลไกจัดการข้อร้องเรียนและการทุจริตอย่างเหมาะสม	☑ มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานและปัญหาการทุจริตระหว่างดำเนินโครงการ ☑ มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการหรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☑ มีการวางกลไกการติดตาม แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทุจริตไว้อย่างเหมาะสม ☑ มีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารและแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน

๔. **การมีส่วนร่วม :** ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน มีส่วนในการรับรู้ รับทราบ เข้าใจ ให้ความเห็น การร่วมตัดสินใจรวมทั้งการปฏิบัติ

๔.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือไม่

☐ มีส่วนร่วมในโครงการ (ประเมินระดับการมีส่วนร่วมตามข้อ ๔.๒)

☑ ไม่มีส่วนร่วมในโครงการ เนื่องจาก เครื่องมืออุปกรณ์ในการดำเนินโครงการใช้ตามแนวทางการสืบสวนสอบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๔.๒ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ในการดำเนินโครงการ

ระดับการมีส่วนร่วม	*ข้อค้นพบ*
☐๑) การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)	☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการได้ มากกว่า ๑ ช่องทาง

ระดับการมีส่วนร่วม	*ข้อค้นพบ*
☐ ๒) การปรึกษาหารือ (To Consult)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☐ นำประเด็นข้อเสนอแนะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนเป็นห่วงไปประกอบเป็นแนวทางการดำเนินโครงการ
☐ ๓) การเข้ามามีบทบาท (To Involve)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน ☐ จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นภายในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและการตัดสินใจร่วมกัน ☐ จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ
☐๔) การร่วมมือ (To Collaborate)	☐ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมโครงการภาครัฐ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน เข้ามามีบทบาทในลักษณะการเป็นหุ้นส่วนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ☐ นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้ ☐ จัดให้มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน/คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน

๕. ปัจจัยที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ : (ระบุ)

๑. มีแผนการดำเนินโครงการฯ และการติดตามประเมินผลโครงการเป็นระยะ ทั้งของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ควบคุมกำกับดูแลโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการ

๓. ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการ

๖. ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญของโครงการ :

ประเภท	ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
☐ ๑) กลยุทธ์ (นโยบาย/ยุทธศาสตร์)	-	-	-
☐ ๒) การปฏิบัติงาน(กระบวนการขั้นตอน/การบริหารจัดการ/เทคโนโลยี)	-	-	-
☐ ๓) ทรัพยากร (การบริหารเงินงบประมาณ/บุคลากร)	-	-	-
☐ ๔) กฎ/ระเบียบ (ข้อขัดข้อง/ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง)	-	-	-

ประเภท	ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
☑ ๕) อื่น ๆ	ผู้รับจ้างส่งมอบงานไม่ตามที่หน่วยงานกำหนด เนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมโครงการ ทำให้การประสานงานต่างๆ ไม่ต่อเนื่อง ส่งผลต่อการส่งมอบงานให้เกิดความล่าช้ากว่ากำหนด	กำชับผู้รับจ้างให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และมีแผนรองรับความเสี่ยงในการดำเนินงาน เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา	ปอท.

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(ระบุ)

๑) ควรมีการจัดตั้งกองบัญชาการตำรวจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เนื่องจากแนวโน้มอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนในการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งการกระทำความผิดอาจเกิดขึ้นที่ใดก็ได้ทั่วประเทศ ซึ่งจะอาศัยเพียงส่วนกลางจะทำให้ไม่สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ทันท่วงที จึงต้องมีตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๒) รัฐบาลควรให้ความสำคัญกับภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี เนื่องจากส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างมหาศาล ตลอดจนความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลต่อการจัดอันดับประเทศในระดับสากล

๓) ควรมีการรณรงค์ให้มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทัน

๔) ควรมีระบบฐานข้อมูลและระบบการจัดการข้อมูลกลางโดยมีการบูรณาการเพื่อให้มีการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๒ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง(ระบุ)

๑) ควรสนับสนุนงบประมาณให้สอดคล้องกับสภาพราคาปัจจุบัน และเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้มีความทันสมัยเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นการป้องกันความเสียหายทางเศรษฐกิจ ป้องกันเหตุและอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสถิติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน

๒) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เนื่องจากเรื่องดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ และมิควรให้มีการโยกย้ายบ่อยครั้งเนื่องจากขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความล่าช้า

๓) ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เพื่อป้องกันการแต่งตั้งผู้ที่ไม่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีมาในหน่วยงาน

๔) ควรมีการกำหนดค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติมจากเงินเดือนประจำ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจในการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นภารกิจที่ยุ่งยากซับซ้อน จะต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะของเจ้าหน้าที่

๕) ควรมีอัตราตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่ข้าราชการตำรวจและมีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม

๗.๓ ข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการ(ระบุ)

๑) ควรมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒) ควรมีการวางแผนการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา รองรับการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที

๓) ควรมีการเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและเหมาะสม

๔) ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

➢ โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศเพื่อหลุดพ้นจากประเทศรายได้ปานกลาง (Growth& Competitiveness): ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ด้านการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน รวมถึงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ด้านการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ ประเด็น ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลก และสามารถแข่งขันกับโลกสมัยใหม่ได้ ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ แผนงานการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่องพัฒนาฐานรากเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรการและมาตรฐานที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีมาตรการในการส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ด้านการสืบสวน/สอบสวน โดยมีผลต่อการพิสูจน์หลักฐานพยานทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระบวนการยุติธรรม

๑.หลักการและเหตุผลโครงการ

ด้วยปัจจุบันคดีความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฐานความผิดทางอาญาอื่น ๆ มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากกระบวนการรูปแบบการกระทำความผิด ทำให้ปริมาณงานคดีเพิ่มมากขึ้น กระบวนการสอบสวนเป็นกระบวนการทำงานของ พนักงานสอบสวน ที่ให้บริการทางคดีกับผู้เสียหายที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำความผิดของกลุ่มคนร้ายมิจฉาชีพ และมีการร้องทุกข์กล่าวโทษกับพนักงานสอบสวนกระบวนการการสอบสวนจะมีกระบวนการขั้นตอนเกี่ยวกับการประสานงาน หน่วยงานราชการ ผู้เสียหาย การจัดทำเอกสารปริมาณมาก รวมถึงการประสานงานขอหมายค้น ขอหมายจับทางคดี

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเกี่ยวกับกระบวนการสอบสวนและการให้บริการกับประชาชน ผู้เสียหาย ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำความผิด กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จึงจัดทำ **โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี** โดยใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูลจัดทำกระบวนการทำงานกระบวนการจัดทำเอกสารการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการประชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์เพื่อบริการประชาชนได้รวดเร็ว และเกิดความสะดวก รวดเร็วกับเจ้าหน้าที่ พนักงานสอบสวน หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น กระบวนการขอหมายศาล การจัดทำเอกสาร ร้องขอ ติดตามต่างๆ เกิดความโปร่งใส ผู้บริหารติดตามตรวจสอบงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำข้อมูลจากระบบดังกล่าวไปเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลระบบวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม (Case Analysis) ที่ได้มีฐานข้อมูลส่วนหนึ่งไว้แล้ว ทำให้สามารถสร้างความเชื่อมโยงข้อมูลอาชญากรรมต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น อีกทั้งสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใส่ไว้ในระบบ Watch List เพื่อเป็นการแจ้งเตือนให้กับภาคประชาชนได้อีกด้วย

๒.วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

๑) สนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒) ยกระดับกระบวนการทำงานด้านการสอบสวน ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐาน และใช้เทคโนโลยีมาบริการประชาชน

๓) มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซนอิเล็กทรอนิกส์ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร

๔) เกิดกระบวนการสอบสวนที่มีประสิทธิภาพสามารถบริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

๕) พัฒนากระบวนการยุติธรรมด้านการสอบสวนให้ทันสมัยรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

๓.ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย

เชิงปริมาณ :

๑.มีกระบวนการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน

๒.มีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบ การกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน

๓.มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์

เชิงคุณภาพ :

๑.ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๒.การประสานงานระหว่างหน่วยงานรัฐ ในระบบกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

๔.แผนระยะเวลาในการดำเนินงาน ทั้งโครงการ ๓๐๐ วัน

กิจกรรม	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ (ระบุวัน/เดือน/ปี)
๑.กำหนดรายละเอียด/วิจารณ์	๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ – ๑๕ มกราคม ๒๕๕๙
๒.ประกาศประกวดราคา/พิจารณาผล	๒๐ – ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙
๓.ลงนามในสัญญา	๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
๔.ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ๔.๑ รายงานแผนการดำเนินงานจัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๔.๒ รายงานแคตตาล็อกรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะส่งมอบเพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาและผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำเครื่องหมายของอุปกรณ์ต่างๆไว้ในแคตตาล็อก พร้อมระบุข้อที่สอดคล้องเหมาะสมกับคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๔.๓ ส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๑ ภายใน ๑๒๐ วัน วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙
๕.ส่งมอบงานงวดที่ ๒ ๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๒ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๕.๒ รายงานสรุปความต้องการของหน่วยงานในการพัฒนาระบบสอบสวน ๕.๓ ติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๒ ภายใน ๑๘๐ วัน วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙
๖.ส่งมอบงานงวดที่ ๓ ๖.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๓ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด ๖.๒ ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบระบบและปรับปรุงระบบให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๓ ภายใน ๒๗๐ วัน วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๗.ส่งมอบงานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) ๗.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๔ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด ๗.๒ อบรมผู้ใช้งานพร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการอบรมและเอกสารายงานสรุปผลการอบรมผู้ใช้งาน	ระยะเวลาส่งมอบงานงวดที่ ๔ ภายใน ๓๐๐ วัน วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

๕. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙

ได้รับการจัดสรร จำนวน ๑๔,๑๒๐,๐๐๐ บาท

ลงนามในสัญญา จำนวน ๑๐,๘๕๐,๐๐๐ บาท

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๖.๑ มีกระบวนการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน และประชาชนได้รับการบริการที่ สะดวกรวดเร็ว

๖.๒ มีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบ การกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน

๖.๓ มีระบบการจัดทำเอกสารสำนวนคดีของพนักงานสอบสวนด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร

๖.๔ มีระบบที่จะเชื่อมโยงกับระบบวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม (Case Analysis) ที่จะให้สามารถทำความเชื่อมโยงข้อมูลด้านอาชญากรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

๖.๕ มีฐานข้อมูลการกระทำความผิดดังกล่าวที่จะเชื่อมโยงกับระบบ Watch List ในการแจ้งเตือนและเป็นข้อมูลให้กับประชาชน

๗. สรุปผลการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๑ กำหนดรายละเอียด/วิจารณ์ : ผลการดำเนินงาน : มีการเผยแพร่ร่าง TOR ผ่านทางเว็บไซต์ของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกรมบัญชีกลาง เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาวิจารณ์ เสนอแนะ หรือมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร จำนวน ๑ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙

กิจกรรมที่ ๒ ประกาศประกวดราคา/พิจารณาผล : ผลการดำเนินงาน : มีการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สรุปผลการพิจารณาเสนอกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ผลปรากฏว่าบริษัท อีออฟฟิศ ออนไลน์ จำกัด ชนะการประกวดราคาฯ โดยเสนอราคาต่ำสุดเป็นเงินจำนวน ๑๐,๘๕๐,๐๐๐ บาท

กิจกรรมที่ ๓ ลงนามในสัญญา : ผลการดำเนินงาน : มีการลงนามในสัญญาเรียบร้อยแล้วตามสัญญาเลขที่ ๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๐

กิจกรรมที่ ๔ส่งมอบงานงวดที่ ๑ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๔.๑ รายงานแผนการดำเนินงานจัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๔.๒ รายงานแคตตาล็อกรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะส่งมอบเพื่อประกอบการพิจารณาตรวจรับโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาและผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำเครื่องหมายของอุปกรณ์ต่างๆไว้ในแคตตาล็อก พร้อมระบุข้อที่สอดคล้องเหมาะสมกับคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ต่างๆ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๔.๓ ส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด

กิจกรรมที่ ๕ส่งมอบงานงวดที่ ๒ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๕.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๒ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน ๕ ชุด

๕.๒ รายงานสรุปความต้องการของหน่วยงานในการพัฒนาระบบสอบสวน

๕.๓ ติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมด

กิจกรรมที่ ๖ ส่งมอบงานงวดที่ ๓ : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๖.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๓ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด

๖.๒ ติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมด พร้อมทำการทดสอบระบบและปรับปรุงระบบให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน

กิจกรรมที่ ๗ ส่งมอบงานงวดที่ ๔ (งวดสุดท้าย) : ผลการดำเนินงาน : ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ ผู้รับจ้างมีการส่งมอบ ดังนี้

๗.๑ รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ งวดที่ ๔ จัดทำเป็นรูปเล่ม พร้อมแผ่น CD จำนวน๕ ชุด

๗.๒ อบรมผู้ใช้งานพร้อมส่งมอบเอกสารประกอบการอบรม และเอกสารายงานสรุปผลการอบรมผู้ใช้งาน

๘. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน (เช่น สาเหตุความล่าช้าของเจ้าของโครงการ เป็นต้น)

เนื่องจากผู้รับจ้างมีการเปลี่ยนแปลงผู้ควบคุมดูแลโครงการฯ ทำให้การประสานงานต่างๆ ไม่ต่อเนื่องจึงส่งผลต่อการส่งมอบงานไม่ตรงตามกำหนดในสัญญา

๙. ความก้าวหน้าการดำเนินการ

มีความก้าวหน้าคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเป้าหมายโครงการ

สรุปรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ครั้งที่ ๑
โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
หน่วยงาน สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ดำเนินการโดย กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี
ภายใต้ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ด้านเร่งรัดวางรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศ แผนงาน การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๑. ผลสัมฤทธิ์/ประสิทธิผลของโครงการ

๑.๑ **ผลลัพธ์**: การบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์หรือตามมาตรฐานที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
• สนับสนุนและส่งเสริมยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการด้านป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ • ยกระดับกระบวนการทำงานด้านการสอบสวน ให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐาน และใช้เทคโนโลยี มาบริการประชาชน • มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซนอิเล็กทรอนิกส์ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการ การอ้างอิงเอกสาร • เกิดกระบวนการสอบสวนที่มีประสิทธิภาพที่มีประสิทธิภาพสามารถบริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว • พัฒนากระบวนการยุติธรรมด้านการสอบสวนให้ทันสมัยรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	• ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว • การประสานงานระหว่างหน่วยงานรัฐ ในระบบกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สืบเนื่องจากปริมาณความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และฐานความผิดทางอาญาอื่นๆ มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับกระบวนการสอบสวนมีขั้นตอนเป็นจำนวนมาก เช่น การประสานหน่วยงานราชการ ผู้เสียหาย การประสานงานขอหมายค้น ขอหมายจับ รวมทั้งการจัดทำเอกสารมีปริมาณมาก ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก โครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จึงมีดังนี้ ๑) ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เนื่องจากมีกระบวนการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน ระบบที่ได้จากโครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนฯ จะช่วยให้การจัดทำเอกสารที่มีหลายขั้นตอน เช่น ประสานหน่วยงานราชการ ผู้เสียหาย การขอหมายค้น การขอหมายจับ มีความรวดเร็วขึ้น ๒) การประสานงานระหว่างหน่วยงานรัฐ ในระบบกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบการกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน ใช้ในการประชุมร่วมกับหน่วยงานในกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เกี่ยวกับงานด้านการสอบสวน ด้านกฎหมาย และอื่นๆ ที่ต้องดำเนินการร่วมกัน อีกทั้ง มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร พนักงานสอบสวนจะใช้ระบบดังกล่าวในการรับแจ้งความ การนำเอกสารไปประกอบสำนวนหรือนำเอกสารไปดำเนินการทางธุรกรรมอื่นๆ มาให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ เป็นการอำนวยความสะดวกในกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินโครงการฯ จากข้อมูลการเข้าร้องทุกข์ ณ ศูนย์บริการประชาชนกองบังคับการปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี มีสถิติที่รวบรวม ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๒๙๔ ราย มูลค่าความเสียหาย ๓๒๔.๑๙๑๒ ล้านบาท มีดังนี้ ๑) หลอกโอนเงินผ่านอีเมล์ (BEC/Email SCAM) มีผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๕ ราย มูลค่าความเสียหาย ๒๗๗.๐๘๖๑ ล้านบาท ๒) หลอกขายสินค้า ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๖๐ ราย มูลค่าความเสียหาย ๒.๗๖๘๓ ล้านบาท ๓) หลอกเกี่ยวกับความรัก (Romance SCAM) ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๑๔ ราย มูลค่าความเสียหาย ๔.๔๘๘๗ ล้านบาท ๔) หลอกโอนเงินผ่านโทรศัพท์ (Call Center) ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๑ ราย

วัตถุประสงค์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
		มูลค่าความเสียหาย ๐.๐๕๑๕ ล้านบาท ๕) ปลอมเป็นบุคคลอื่นเพื่อหลอกโอนเงิน ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๑๓ ราย มูลค่าความเสียหาย ๓๖.๒๘๗๙ ล้านบาท ๖) แฮกเพื่อหลอกโอนเงิน ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๑๘ ราย มูลค่าความเสียหาย ๑.๐๕๖๖ ล้านบาท ๗) แฮก ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๖๐ ราย มูลค่าความเสียหาย ๒.๓๘๔๐ ล้านบาท ๘) Blackmail (ข่มขู่) ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๘ ราย มูลค่าความเสียหาย ๐.๐๖๘๐ ล้านบาท ๙. หมิ่นประมาท ผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๑๑๕ ราย จะเห็นได้ว่าการดำเนินโครงการบรรลุวัตถุประสงค์เป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่จากการใช้ระบบเทคโนโลยียกระดับกระบวนการทำงานด้านการสอบสวนให้ได้มาตรฐาน มาใช้บริการประชาชนส่งผลให้กระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์อยู่ในช่วงร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์ อยู่ในช่วงร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าประสงค์/ตัวชี้วัดผลลัพธ์น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ** :ดีมาก เนื่องจากระบบงานสอบสวนฯ ใช้เทคโนโลยีฐานข้อมูล จัดทำกระบวนการทำงานกระบวนการจัดทำเอกสารการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการประชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์เพื่อบริการประชาชนได้รวดเร็ว และเกิดความสะดวกรวดเร็วกับเจ้าหน้าที่ พนักงานสอบสวน หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น กระบวนการขอหมายศาล การจัดทำเอกสาร ร้องขอ ติดตามต่างๆ เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน ผู้บริหารสามารถติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถนำข้อมูลจากระบบดังกล่าวไปเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลระบบวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม (Case Analysis) ที่ได้มีฐานข้อมูลส่วนหนึ่งไว้แล้ว จึงทำให้สามารถสร้างความเชื่อมโยงข้อมูลอาชญากรรมต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ตลอดจนสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใส่ไว้ในระบบ Watch List เพื่อเป็นการแจ้งเตือนให้กับภาคประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒ ผลกระทบ :ผลลัพธ์ขั้นสุดท้ายที่เกิดจากการดำเนินโครงการและการใช้ประโยชน์จากโครงการทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ รวมทั้งผลกระทบที่ไม่คาดหมายหลังจากโครงแล้วเสร็จ (Side effect)

ผลกระทบ	ผลกระทบที่เกิดขึ้น	
	ผลกระทบทางบวก	ผลกระทบทางลบ
• ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	• ประหยัดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการมาติดต่อประสานงาน • ลดปัญหาอาชญากรรมไซเบอร์ การหลอกลวงขายสินค้าออนไลน์	-
• ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	• ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ • สามารถให้บริการทางคดีกับผู้เสียหายที่ได้รับความเดือดร้อนจากการกระทำความผิดของกลุ่มคนร้าย มิจฉาชีพได้อย่างรวดเร็ว	-
• ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	• ทำให้สิ่งแวดล้อมดีขึ้นเนื่องจากมีการนำ Green Technology มาใช้ ทำให้เกิด Green Social รวมถึงลดต้นทุนการใช้พลังงานในการปฏิบัติงาน	-
• ผลกระทบด้านอื่น ๆ(ระบุ)	• ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ • เกิดความสะดวกกับเจ้าหน้าที่ พนักงานสอบสวน รวมถึงหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	-

๑.๓ **ความยั่งยืนของโครงการ** : ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง

ผลผลิตของโครงการ	การใช้ประโยชน์ตรงตามวัตถุประสงค์		แผนการบำรุงรักษา/พัฒนาผลผลิตที่ระบุไว้ในอดีต		ความเหมาะสมของการใช้ประโยชน์จากผลผลิตในปัจจุบัน	
	ใช่	ไม่ใช่	มี	ไม่มี	ระดับความเหมาะสม	ข้อค้นพบ
• ระบบการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน	/		/		ดีมาก	•มีกระบวนการทำงานด้านการสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานมาใช้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดทำข้อมูลเอกสารสถิติคดีต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น หลอกโอนเงินผ่านอีเมล์ (BEC/Email SCAM)หลอกขายสินค้า หลอกเกี่ยวกับความรัก (Romance SCAM) หลอกโอนเงินผ่านโทรศัพท์ (Call Center) ปลอมเป็นบุคคลอื่นเพื่อหลอกโอนเงิน แฮกเพื่อหลอกโอนเงิน แฮก Blackmail (ข่มขู่) หมิ่นประมาท โดยนำรายงานผลข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อสร้างเป็นมาตรการในการป้องกันการหลอกลวงออนไลน์ต่างๆ ข้างต้น และมีการเผยแพร่ สร้างความตระหนักให้ประชาชนและหน่วยงานของรัฐรู้เท่าทัน
• เครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบการกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน	/		/		ดีมาก	•มีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบการกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ที่มีประสิทธิภาพใช้ในการประสานงานระหว่างหน่วยงานในกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวกับงานด้านการสอบสวนด้านกฎหมาย และอื่นๆ ที่ต้องดำเนินการร่วมกัน ซึ่งพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
• ระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์	/		/		ดีมาก	•มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสารเป็นเครื่องมือให้กับพนักงานสอบสวนให้สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
• ฐานข้อมูลการกระทำความผิด	/		/		ดีมาก	•มีฐานข้อมูลการกระทำความผิด เช่น การเผยแพร่การซื้อขายยาเสพติด การขายอาวุธปืน การรับทำวุฒิการศึกษาปลอมและปลอมแปลงเอกสาร การจัดจำหน่ายวัตถุลามก การจัดจำหน่ายสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำไปเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบและสามารถเชื่อมโยงกับระบบ Watch List ในการแจ้งเตือนและเป็นข้อมูลให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
					ภาพรวม	ดีมาก เนื่องจากระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รองรับการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดด้านคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ด้านการสืบสวน/สอบสวน โดยมีผลต่อการพิสูจน์หลักฐานพยานทางเทคโนโลยีสารสนเทศตามกระบวนการยุติธรรม ส่งผลให้สามารถให้บริการประชาชนผู้เสียหายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ มีผู้เข้าแจ้งความร้องทุกข์ ๒๙๔ ราย มูลค่าความเสียหาย ๓๒๔.๑๙๑๒ ล้านบาท

เกณฑ์ระดับความเหมาะสม :

- ดีมาก หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพที่ดี มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ หรือมีการพัฒนาผลผลิตจากเดิม ไม่พบข้อบกพร่อง
- ดี หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันแต่ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม มีการดำเนินการตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อบกพร่องเล็กน้อย
- พอใช้ หมายถึง ผลผลิตของโครงการยังคงอยู่ถึงปัจจุบันในสภาพพอใช้ มีการใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นในอดีตแต่ไม่ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน การใช้งานอาจตรงหรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานเดิม ขาดการดำเนินงานตามแผนการบำรุงรักษาที่ได้ระบุไว้ พบข้อสังเกตหลายประการ
- ควรปรับปรุง หมายถึง ผลผลิตของโครงการไม่คงอยู่ถึงปัจจุบัน หรือคงอยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้ ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากผลผลิตนั้นได้ในปัจจุบัน หรือไม่เคยมีการใช้งานในอดีต ขาดแผนการบำรุงรักษา พบว่ามีข้อบกพร่อง และหรือมีข้อสังเกตอย่างมีนัยสำคัญที่ควรนำไปปรับปรุง

๒. ประสิทธิภาพของโครงการ

๒.๑ ผลผลิต : การบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตการให้บริการ/การดำเนินงานตามที่ได้กำหนดไว้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลผลิต	ผลผลิตที่เกิดขึ้นจริง
• มีกระบวนการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน และประชาชนได้รับการบริการที่ สะดวกรวดเร็ว • มีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบ การกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน • มีระบบการจัดทำเอกสารสำนวนคดีของพนักงานสอบสวนด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร • มีระบบที่จะเชื่อมโยงกับระบบวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรม (Case Analysis) ที่จะให้สามารถทำความเชื่อมโยงข้อมูลด้านอาชญากรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น • มีฐานข้อมูลการกระทำความผิดดังกล่าวที่จะเชื่อมโยงกับระบบ Watch List ในการแจ้งเตือนและเป็นข้อมูลให้กับประชาชน	• ระบบการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยี ในการบริการประชาชน • เครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบการกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน • ระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร	• มีกระบวนการสอบสวนที่ใช้เทคโนโลยีในการบริการประชาชน ระบบที่ได้จากโครงการพัฒนาระบบงานสอบสวนฯ จะช่วยให้การจัดทำเอกสารที่มีหลายขั้นตอน เช่น ประสานหน่วยงานราชการ ผู้เสียหาย การขอหมายค้น การขอหมายจับ มีความรวดเร็วขึ้น • มีเครื่องมือการสื่อสารผ่านระบบการกระชุมวีดีโอคอนเฟอเรนท์ในการประสานงาน ใช้ในการประชุมร่วมกับหน่วยงานในกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เกี่ยวกับงานด้านการสอบสวน ด้านกฎหมาย และอื่นๆ ที่ต้องดำเนินการร่วมกัน • มีระบบการจัดทำเอกสารด้วยการใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในกระบวนการการอ้างอิงเอกสาร พนักงานสอบสวนจะใช้ระบบดังกล่าวในการรับแจ้งความ การนำเอกสารไปประกอบสำนวนหรือนำเอกสารไปดำเนินการทางธุรกรรมอื่นๆ มาให้บริการประชาชนและหน่วยงานภาครัฐ
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต ร้อยละ ๘๑ ขึ้นไป • ดี = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตอยู่ในช่วง ร้อยละ ๗๑-๘๐ • พอใช้ = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตในช่วง ร้อยละ ๖๑-๗๐ • ควรปรับปรุง = สำเร็จตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิต น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ (อ้างอิงข้อมูลตามเอกสารประกอบ พ.ร.บ. รายจ่ายประจำปี/เอกสารโครงการที่เกี่ยวข้อง)		**ระดับความสำเร็จ : ดีมาก** เนื่องจากระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี อำนวยความสะดวกแก่เจ้าพนักงาน ทำให้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้การให้บริการประชาชน ผู้เสียหาย หรือหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๒.๒ การดำเนินงานตามแผน: การเปรียบเทียบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนงานกับระยะเวลาดำเนินงานจริง

ระยะเวลาที่กำหนดตามแผน	การดำเนินงาน		
	ไม่มีแก้ไขแผน	ระยะเวลาที่กำหนดตามการแก้ไขแผน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
• ลงนามในสัญญา	• ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙		• ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๑	• ๒๘ มิถุนายน ๒๕๕๙		• ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๒	• ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙		• ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙
• ตรวจรับงานงวดที่ ๓	• ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙		• ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐
• ตรวจรับงานงวดที่ ๔	• ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙		• ๒๙มิถุนายน ๒๕๖๐
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = ดำเนินการแล้วเสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด • ดี = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา โดยไม่มีการแก้ไขแผน/สัญญา • พอใช้ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงาน หรือดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่ได้แก้ไข • ควรปรับปรุง = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่าแผนงานที่แก้ไข			**ระดับความสำเร็จ :** *พอใช้* (หมายเหตุ : มีการคิดค่าปรับส่งงานล่าช้า จำนวน ๑๘๖ วัน)

๒.๓ การใช้จ่ายงบประมาณ: การเปรียบเทียบงบประมาณที่ได้รับกับงบประมาณที่เบิกจ่ายจริง

งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายจริง	ร้อยละการเบิกจ่าย
• ๑๐,๘๕๐,๐๐๐	• ๑๐,๘๕๐,๐๐๐	• ๑๐๐
เกณฑ์ระดับความสำเร็จ : • ดีมาก = มีผลการเบิกจ่ายร้อยละ ๙๖ ขึ้นไป • ดี = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๘๖ - ๙๕ • พอใช้ = มีผลการเบิกจ่ายอยู่ในช่วงร้อยละ ๗๖ - ๘๕ • ควรปรับปรุง = ร้อยละการเบิกจ่ายน้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ ๗๕ (เกณฑ์อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรีเรื่องมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายฯ ปี ๖๐)		**ระดับความสำเร็จ :** *ดีมาก* (หมายเหตุ : ผลเบิกจ่าย ณ วันที่ประเมิน รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑)

๓. **ความโปร่งใส :** ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน สามารถรับรู้ถึงการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในทุกขั้นตอนมีช่องทางการให้ข้อมูลที่เหมาะสมและสามารถเข้าถึงได้

ระดับความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ	ข้อค้นพบ
☑๑) การเปิดเผยข้อมูล	☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินโครงการ ☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการให้บริการ ☑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง ☑ มีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร
☑ ๒) การปฏิบัติงานเป็นไปตาม แผนงาน วิธีการ หรือมาตรฐานที่กำหนด	☑ มีการกำหนดแผนงาน วิธีการดำเนินงาน หรือมีคู่มือ หรือกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน ☑ มีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ☑ มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน/วิธีการไว้อย่างเหมาะสม ☑ การดำเนินโครงการไม่ขัดแย้งต่อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
☑๓) การติดตามตรวจสอบและรายงานผล	☑ มีกลไกการตรวจสอบ หรือการสอบทาน หรือการตรวจสอบภายใน หรือการควบคุมภายในตรวจสอบการดำเนินโครงการ ☑ การติดตาม/ตรวจสอบการรับบริการหรือการใช้ประโยชน์ของโครงการหลังดำเนินการแล้วเสร็จ ☑ มีกลไกการรายงานผลการดำเนินโครงการต่อผู้บริหาร ☑ มีระบบสารสนเทศในการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้งานได้จริง
☑ ๔) มีกลไกจัดการข้อร้องเรียนและการทุจริตอย่างเหมาะสม	☑ มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานและปัญหาการทุจริตระหว่างดำเนินโครงการ ☑ มีช่องทางรับข้อร้องเรียนเรื่องปัญหาการใช้บริการหรือการใช้ประโยชน์หลังดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☑ มีการวางกลไกการติดตาม แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/การทุจริตไว้อย่างเหมาะสม ☑ มีกลไกการแจ้งผลการจัดการข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหารและแจ้งกลับยังผู้ร้องเรียน

๔. **การมีส่วนร่วม :** ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน มีส่วนในการรับรู้ รับทราบ เข้าใจ ให้ความเห็น การร่วมตัดสินใจรวมทั้งการปฏิบัติ

๔.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการหรือไม่

☐ มีส่วนร่วมในโครงการ (ประเมินระดับการมีส่วนร่วมตามข้อ ๔.๒)

☑ ไม่มีส่วนร่วมในโครงการ เนื่องจาก เครื่องมืออุปกรณ์ในการดำเนินโครงการใช้ตามแนวทางการสืบสวนสอบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๔.๒ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ในการดำเนินโครงการ

ระดับการมีส่วนร่วม	*ข้อค้นพบ*
☐๑) การให้ข้อมูลข่าวสาร (To Inform)	☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร**หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน ได้รับทราบ ☐ มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินโครงการได้มากกว่า ๑ ช่องทาง
☐ ๒) การปรึกษาหารือ (To Consult)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ก่อน**เริ่มดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **ระหว่าง**ดำเนินโครงการ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้ให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง **หลัง**ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ☐ นำประเด็นข้อเสนอแนะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนเป็นห่วงไปประกอบเป็นแนวทางการดำเนินโครงการ
☐ ๓) การเข้ามามีบทบาท (To Involve)	☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจในการวางแผนและวิธีการปฏิบัติงาน ☐ จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม หรือประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะกลุ่ม เพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความเห็นภายในกลุ่มเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงและการตัดสินใจร่วมกัน ☐ จัดให้มีคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมหรือเกี่ยวข้องในกระบวนการตัดสินใจ
☐๔) การร่วมมือ (To Collaborate)	☐ การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนร่วมเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมโครงการภาครัฐ ☐ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชน เข้ามามีบทบาทในลักษณะการเป็นหุ้นส่วนในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ ☐ นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งของการตัดสินใจมากที่สุดเท่าที่ทำได้ ☐ จัดให้มีรูปแบบการดำเนินงานในลักษณะของคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน/คณะที่ปรึกษาภาคประชาชน

๕. ปัจจัยที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จ : (ระบุ)

๑. มีแผนการดำเนินโครงการฯ และการติดตามประเมินผลโครงการเป็นระยะ ทั้งของกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และของสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ควบคุมกำกับดูแลโครงการให้เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการ

๓. ผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานโดยเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินโครงการ

๖. ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญของโครงการ :

ประเภท	ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
☐ ๑) กลยุทธ์ (นโยบาย/ยุทธศาสตร์)	-	-	-
☐ ๒) การปฏิบัติงาน(กระบวนการขั้นตอน/การบริหารจัดการ/เทคโนโลยี)	-	-	-
☐ ๓) ทรัพยากร (การบริหารเงินงบประมาณ/บุคลากร)	-	-	-
☐ ๔) กฎ/ระเบียบ (ข้อขัดข้อง/ปัญหาการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง)	-	-	-
☑ ๕) อื่น ๆ	ผู้รับจ้างส่งมอบงานไม่เป็นตามที่หน่วยงานกำหนด เนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมโครงการ ทำให้การประสานงานต่างๆ ไม่ต่อเนื่อง ส่งผลต่อการส่งมอบงานให้เกิดความล่าช้ากว่ากำหนด	กำชับผู้รับจ้างให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และมีแผนรองรับความเสี่ยงในการดำเนินงาน เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา	ปอท.

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย(ระบุ)

๑) ควรมีการจัดตั้งกองบัญชาการตำรวจปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เนื่องจากแนวโน้มอาชญากรรมทางเทคโนโลยีจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนในการสืบสวนสอบสวน รวมทั้งการกระทำความผิดอาจเกิดขึ้นที่ใดก็ได้ทั่วประเทศ ซึ่งจะอาศัยเพียงส่วนกลางจะทำให้ไม่สามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ทันท่วงที จึงต้องมีตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๒) รัฐบาลควรให้ความสำคัญกับภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี เนื่องจากส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างมหาศาล ตลอดจนความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีทั้งในและต่างประเทศ ส่งผลต่อการจัดอันดับประเทศในระดับสากล

๓) ควรมีการรณรงค์ให้มีการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์และรู้เท่าทัน

๔) ควรมีระบบฐานข้อมูลและระบบการจัดการข้อมูลกลางโดยมีการบูรณาการเพื่อให้มีการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๒ ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้อง(ระบุ)

๑) ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับสภาพราคาปัจจุบัน และเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้มีความทันสมัยเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นการป้องกันความเสียหายทางเศรษฐกิจ ป้องกันเหตุและอาชญากรรมที่มีแนวโน้มสถิติเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในอนาคต จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสงบสุขของประชาชน

๒) ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังผู้เชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เนื่องจากเรื่องดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ และมิควรให้มีการโยกย้ายบ่อยครั้งเนื่องจากขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลต่อการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความล่าช้า

๓) ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโนโลยี การพิสูจน์หลักฐานทางเทคโนโลยี เพื่อป้องกันการแต่งตั้งผู้ที่ไม่มีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยีมาในหน่วยงาน

๔) ควรมีการกำหนดค่าตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มเติมจากเงินเดือนประจำ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจในการสืบสวนสอบสวนเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี เป็นภารกิจที่ยุ่งยากซับซ้อน จะต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะของเจ้าหน้าที่

๕) ควรมีอัตราตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่ข้าราชการตำรวจและมีการกำหนดอัตราค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญอย่างเหมาะสม

๗.๓ ข้อเสนอแนะต่อผู้รับผิดชอบโครงการ(ระบุ)

๑) ควรมีการวางแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนและกิจกรรม และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒) ควรมีการวางแผนการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา รองรับการปฏิบัติงานได้ทันท่วงที

๓) ควรมีการเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและเหมาะสม

๔) ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

(นายสือ ล้ออุทัย)
ประธานกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล
ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(นายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา)
กรรมการ

(นายเฉลิมชัย เอกก้านตรง)
กรรมการ

(นายสมเกียรติ ศิริวัฒนโชค)
กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ดร.อธิคม ฤกษบุตร)
กรรมการ

(นายเวทางค์ พ่วงทรัพย์)
กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวปวีร์รวี อินนุพัฒน์)
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวขวัญจิต จินดานุรักษ์)
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

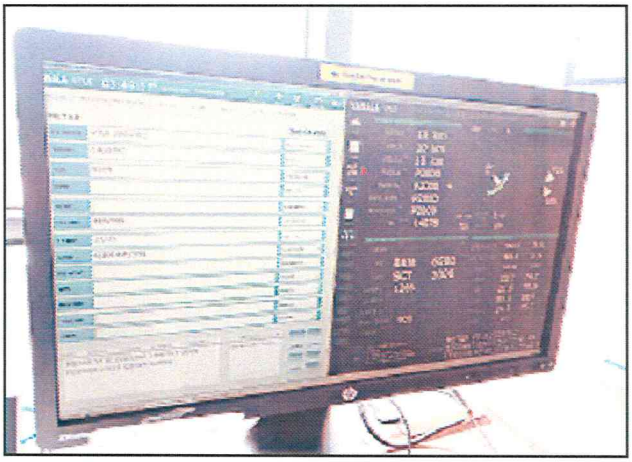
ภาคผนวก

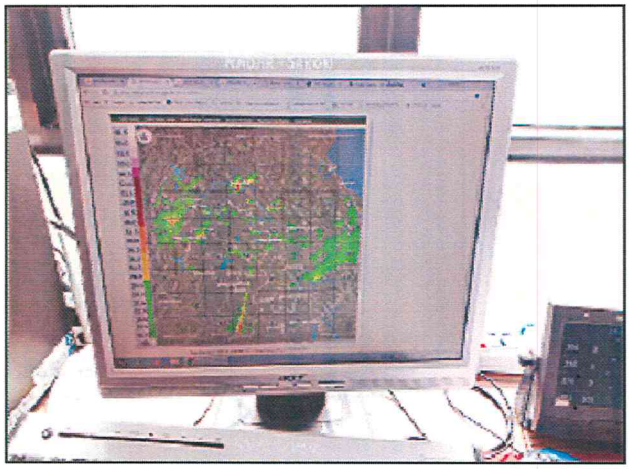
ภาพลงพื้นที่ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลโครงการการจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS)
๓เครื่อง ณ ที่ท่าอากาศยานนครพนม, ท่าอากาศยานสกลนคร, และท่าอากาศยานชุมพร
โดย ค.ต.ป. ประจำกระทรวง ลงพื้นที่จังหวัดสกลนคร และจังหวัดนครพนม
เมื่อวันที่ ๒๒–๒๓กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

---

๑. ท่าอากาศยานจังหวัดสกลนคร (วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

ภาพตรวจเยี่ยมระบบการจราจรทางการบินของวิทยุการบิน





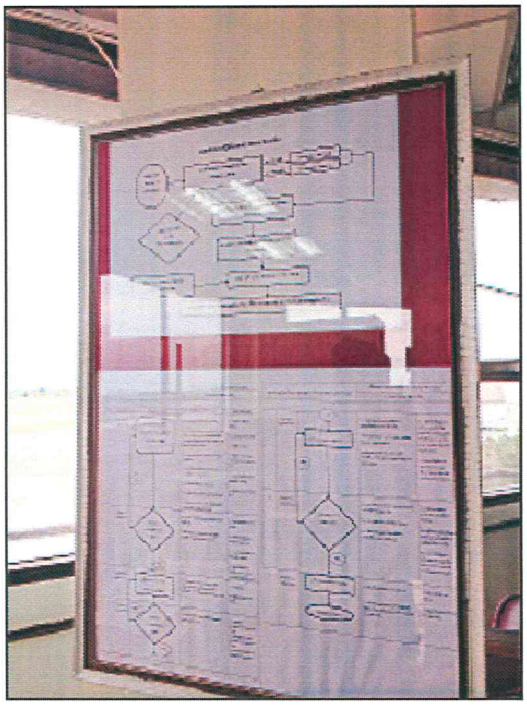
ภาพแสดงรายงานข่าวเพื่อส่งต่อวิทยุการบิน จากผลการรายงานจากเครื่อง AWOS

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์เครื่อง AWOS

๒. ท่าอากาศยานจังหวัดนครพนม(วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

ค.ต.ป. ประจำกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมลงพื้นที่ จ.นครพนม

อุปกรณ์ติดตั้งไว้ที่หอบังคับวิทยุการบิน



ผังขั้นตอนการปฏิบัติงานตรวจอากาศการบิน

อุปกรณ์วัด

ทิศทางและความเร็วลมด้วยมือ

๓. ประชุมหารือร่วมกับกองบังคับการปราบปรามการปราบปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ(โครงการพัฒนาระบบติดตามข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์อัตโนมัติ และโครงการ พัฒนาระบบงานสอบสวนสำหรับการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี)**(เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑)**