

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 จังหวัดขอนแก่น

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7 ประกอบด้วย กลุ่มตัววัดผลลัพธ์ที่แสดงถึงการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ทั้งหมด 6 มิติ ในแต่ละมิติ ให้นำเสนอตัวชี้วัดมา 5 ตัว ต้องนำเสนอตัวชี้วัดในกลุ่มตัววัดสำคัญ (กลุ่มตัววัดที่มีเครื่องหมายดอกจัน *) อย่างน้อย 1 ตัว ในแต่ละกลุ่มตัววัด สามารถนำเสนอตัวชี้วัดได้มากกว่า 1 ตัว แต่ไม่เกิน 3 ตัว ไม่ควรนำเสนอตัวชี้วัดเดียวกันซ้ำในหัวข้ออื่นๆ

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ รวมทั้งตัววัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัววัดร่วม ตัววัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1. ตัววัดตามภารกิจหลัก*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
1.1 รายได้จากการจำหน่ายสินค้า OTOP (มากดี)	10,000,000,000 บาท	7,775,953,685.00	9,998,869,096.00	11,024,875,995.00	110.2	500
1.2 ร้อยละตำบลเป้าหมายมีการจัดการด้านสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีขึ้นไป (มากดี)	ร้อยละ 100	100.00	100.00	100.00	100.0	300
2. ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
2.1 ร้อยละของปัญหายาเสพติดที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (น้อยดี)	ร้อยละ 7.37	9.15	5.59	5.48	134.5	500
3. การดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์						
4.1 จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ผ่านมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) (มากดี)	70 ผลิตภัณฑ์	60	65	80	114.3	500
4.2 มูลค่าการจำหน่ายผ้าไหม (มากดี)	1,600,000,000 บาท	1,284,160,533.00	1,591,697,320.00	4,332,556,539.00	270.8	500
5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่น การบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับ โดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย* <i>ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ</i>						
1.1 ร้อยละความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการการขอหรือต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการตาม พ.ร.บ.ภาพยนตร์และวีดิทัศน์ พ.ศ. 2551 ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (SAVE TIME SAVE MONEY) (มากดี)	ร้อยละ 85	80	85	90	105.9	400
1.2 ร้อยละความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ต่อการให้บริการงานบังคับคดี จังหวัด (มากดี)	ร้อยละ 93	88.94	92.22	97.95	105.3	400
1.3 ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด (มากดี)	ร้อยละ 93	92.90	92.51	98.37	105.8	400
2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ* <i>ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามาใช้บริการจากส่วนราชการ</i>						
2.1 จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม การจัดงานวันต่อต้านคอร์รัปชัน สากล (ประเทศไทย) จังหวัดขอนแก่น (เว้นระยะห่างในช่วงโควิด) (มากดี)	100 คน	951	846	307	307.0	500
3. ผลการดำเนินการด้านโครงการพระราชริฐ <i>ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการพระราชริฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการพระราชริฐ</i>						
4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ <i>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้</i>						
5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน <i>ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล</i>						
5.1 ร้อยละความสำเร็จในการ แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น (มากดี)	ร้อยละ 90	85.14	80.41	96.70	107.4	400

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร* ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ						
1.1 ร้อยละผลงานวิจัย/R2R ด้านสุขภาพที่นำไปใช้ประโยชน์ (มากดี)	ร้อยละ 50	34	93	52	104.0	300
2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา* ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
2.1 ร้อยละของข้าราชการในจังหวัดที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีเด่น (ข้อมูล 3 รอบการประเมิน 1 ต.ค. 62 - 1 ต.ค. 63) (มากดี)	ร้อยละ 48	56.19	47.05	50.66	105.5	400
2.2 จำนวนข้าราชการที่ได้รับคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นทั้งระดับจังหวัดและระดับประเทศ (เป้าหมายตามเกณฑ์อัตรากำลังที่กำหนด) (มากดี)	4 คน	11	10	10	250.0	500
2.3 ร้อยละของหน่วยงานในจังหวัดขอนแก่นที่กำหนดตัวชี้วัด e-Learning เป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสังกัด (ข้อมูล 3 รอบการประเมิน 1 เม.ย. 62 - 1 ต.ค. 63) (มากดี)	ร้อยละ 10	5.88	10.81	10.81	108.1	400
3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
5.1 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย (อปพร.) (มากดี)	1,000 คน	2,265	1,389	750	75.0	200

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2560	2561	2562		
1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
1.1 จำนวนหน่วยงานในจังหวัดขอนแก่นที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการใสสะอาด (GECC) (มากที่สุด)	20 หน่วยงาน	9	20	29	145.0	500
2. จำนวน Best practice* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
2.1 จำนวนผลงานที่จังหวัดขอนแก่นได้รับรางวัลเลิศรัฐ (มากที่สุด)	3 ผลงาน	1	1	6	200.0	500
2.2 จำนวนหน่วยงานในจังหวัดขอนแก่นที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ (มากที่สุด)	3 หน่วยงาน	5	3	9	300.0	500
3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ - รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด - รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
3.1 จำนวนชุมชนคุณธรรม (มากที่สุด)	1,255 ชุมชน	1,200	1,250	1,272	101.4	300
3.2 จำนวนชุมชนคุณธรรมต้นแบบ (มากที่สุด)	65 ชุมชน	36	60	75	115.4	500
4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ของพื้นที่และประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) ตัวชี้วัดของการบรรลุผลของการบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base)						
1.1 จำนวนพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น (มากดี)	1000 ไร่	1,450	1,000	1,000	100.0	300
2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
2.1 พื้นที่เกษตรกรรมที่ได้รับความเสียหาย ภัยพิบัติที่ลดลง (น้อยดี)	200,000 ไร่	224,032.25	1,464,379.50	10,504	1904.0	500
3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
3.1 จำนวนผู้พิการทางการเคลื่อนไหว (แขน ขา ลำตัว) ได้รับใบอนุญาตขับรถ (มากดี)	1 ราย	0 (สะสม 27ราย)	0 (สะสม 27ราย)	5 (สะสม 32ราย)	500.0	500
3.2 จำนวนผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจนได้รับการช่วยเหลือปรับปรุงที่อยู่อาศัย (มากดี)	120 ราย	198.00	116.00	156.00	130.0	500
4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
5.1 จำนวนสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์ Green Industry (มากดี)	75 แห่ง	80	56	98	130.7	500

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน						
1.1 มาตรการลดการใช้กระดาษ โดยใช้แอปพลิเคชัน EPAM เพื่อการประชุมในจังหวัด (มากดี)	400,000 แผ่น	452,250.00	543,839.00	409,141.50	102.3	300
2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
3.1 ร้อยละผู้ป่วยกล้ามเนื้อหัวใจตายเฉียบพลันชนิด STEMI ได้รับยาละลายลิ่มเลือดและ/หรือการขยายหลอดเลือดหัวใจภายใน 6 ชม. (PPCI- Primary Percutaneous Coronary Intervention) (มากดี)	ร้อยละ 70	80.00	64.60	82.10	117.3	500
3.2 ร้อยละของการปรับปรุงทะเบียนเกษตรกรด้วย Farmbook (มากดี)	ร้อยละ 30	6.95	28.53	31.51	105.0	400
3.3 จำนวนผลิตภัณฑ์ OTOP (มากดี)	5,000 หน่วย	4,288	4,991	5,547	110.9	500
4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
5.1 การรับรองสถานที่จำหน่ายไข่สดตามโครงการไข่สดปลอดภัยใส่ใจผู้บริโภค (ปศุสัตว์ OK) (มากดี)	60 แห่ง	15	58	73	121.7	500

คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.1 :	460.00
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.2 :	420.00
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.3 :	360.00
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.4 :	460.00
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.5 :	460.00
คะแนนเฉลี่ยจากหน่วยงาน มิติ 7.6 :	440.00
คะแนนเฉลี่ยรวมจากหน่วยงาน :	433.33