



## แบบฟอร์มที่ 3

## แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง จังหวัดขอนแก่น ปี 2564

การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เป็นการประเมินความเป็นระบบราชการ 4.0 ของหน่วยงาน ซึ่งจะทำให้ทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุง พัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานได้รับข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และตรงกับความต้องการที่แท้จริงของหน่วยงานในการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

แบบฟอร์มที่ 3 แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด หมวดละ 4 ข้อย่อย แต่ละข้อให้หน่วยงานประเมินโดยเลือกข้อที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) และต้องตอบคำถามในข้อนั้น ๆ โดยยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็สาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

| หมวด 1 การนำองค์การ                     |   |
|---|---|
| 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>     | <p>1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)</p> <p>- ด้านเศรษฐกิจ เช่น การขับเคลื่อนอุตสาหกรรมใหม่ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ จากกาที่ได้รับรางวัลรองจากสภาอุตสาหกรรมโลกให้เป็นเมืองอุตสาหกรรมโลกแห่งห้ามดหมี เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2561 และความพร้อมของขอนแก่นในฐานะเมืองไม่ซ์ระดับโลก และเมืองไม่ซ์ซีดี จัดแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนเมืองอุตสาหกรรมโลกแห่งห้ามดหมีสู่สากล ปี.2563-2566.ภายใต้ความโดดเด่น .3. ด้าน คือ ความร่วมมือร่วมใจในการถ่ายทอดข้อมูล.การถ่ายทอดความรู้สู่เยาวชน และมีสวัสดิการ ที่ทำให้ชีวิตประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นขับเคลื่อนในเชิงยุทธศาสตร์โดยการนำผลิตภัณฑ์จากต้นทางโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย.(Digital .Technology) มาเป็นกลไกในการขับเคลื่อนกับระบบการตลาดสมัยใหม่ โดย 1) การจัดทำแผน Farm to Shelf.Farm to Shelf.2) จัด Event ดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติ/คนไทย.3) สร้าง Platform .E-Commerce .Web Application .4) สร้าง Platform .E-Commerce Mini.App. On Wechat.5) เชื่อมต่อ E-Commerce ในประเทศไทย ประเทศจีน และทั่วโลก</p> <p>- ด้านสังคม เช่น การขับเคลื่อนด้านคุณภาพชีวิตสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart Living) ดูแลทุกกลุ่มคนในสังคมอย่างเท่าเทียม ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง สร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคมอยู่เย็นเป็นสุข อนุรักษ์ ส่งเสริมสร้างสรรค์ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการเฝ้าระวังทางวัฒนธรรม ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาระบบด้านสุขภาพ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเมืองขอนแก่นให้สามารถรองรับผู้พิการ ภายใต้โครงการขอนแก่นเมืองใจดีการออกแบบเพื่อคนทั้งมวล.(KhonKaen universal.design.Project) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการแจ้งเหตุสาธารณภัยแอปพลิเคชัน“อาสาเฝ้าเมือง”...โดยฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งกำหนดนโยบายในการเป็นเมืองแห่งความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินหรือ ‘Safe.City’</p> <p>- ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การขับเคลื่อนสิ่งแวดล้อมสู่ความเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart Environment) อาทิ 1)...โครงการบริหารจัดการและกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีการแปรรูปขยะมูลฝอยเป็นพลังงานไฟฟ้า...โดยใช้เทคโนโลยีแบบเผาตรงระบบปิด...แล้วนำพลังงานความร้อนไปผลิตเป็นกระแสไฟฟ้าซึ่งเป็นเทคโนโลยีการเผาไหม้ขยะประสิทธิภาพสูง มีระบบบำบัดมลภาวะทางอากาศที่มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับและใช้ในหลายประเทศ สามารถเผาขยะได้ทุกชนิดพร้อมกัน 2) การยื่นขอรับการประเมินอุทยานธรณีขอนแก่น Khon.Kaen.Geopark (ซึ่งได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการให้เป็นอุทยานธรณีประเทศไทย...ตั้งแต่วันที่ .4. ธันวาคม .2563) เป็นอุทยานธรณีโลกของยูเนสโก ในปี .พ.ศ.2564. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ ได้แก่.เกิดการพัฒนาด้านการศึกษา มีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา ทำให้ประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้ประโยชน์จากการท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง.เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างงาน สร้างรายได้ 3) โครงการแก้ไขปัญหาขยะชุมชน (Zero.West) โดยบ้านหัวถนนเป็นหมู่บ้านต้นแบบระดับประเทศที่ทุกชุมชนได้มาเข้าศึกษาเรียนรู้ถึงกระบวนการและวิธีการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ.4) โครงการพัฒนาระบบถังขยะอัจฉริยะ (Smart.Trash)</p> <p>- ด้านสาธารณสุข เช่น ลงนามความร่วมมือ“KHON.KAEN.SMART.LIVING.LAB”...เพื่อพัฒนาด้าน Smart Health.&amp; Medical.Hub ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพและการแพทย์.ภายใต้ชื่อโครงการ“ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมเพื่อบริการด้านการสุขภาพและการแพทย์ขอนแก่นโมเดล”.ขับเคลื่อนให้จังหวัดขอนแก่นเป็นศูนย์กลางการทดสอบนวัตกรรมดิจิทัลสุขภาพ...และเป็นต้นแบบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ...และกำหนดเป้าหมายในการจัดตั้งสถาบันทดสอบและบริการ</p> |

|                                     |       |   |
|-------------------------------------|-------|---|
|                                     |       | <p>นวัตกรรมดิจิทัลนครนวมจร. ซึ่งเป็นสถานที่ทดสอบนวัตกรรมดิจิทัลสุขภาพแห่งแรกในประเทศไทย ได้รับรางวัลชนะเลิศ Smart City Asia Pacific Awards สาขา Public Health and Social Services ประกอบด้วย 3 ส่วนสำคัญ คือ 1) รถพยาบาลที่ฉลาดที่ใช้เทคโนโลยี IoT และเทคโนโลยีหุ่นยนต์ฯ 2) บริการด้านการดูแลสุขภาพที่ดีใช้ประโยชน์จากการดูแลที่ฉลาดเพื่อรวบรวมข้อมูลสุขภาพของประชาชนและภการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ 3) การใช้ระบบการทำงานของ blockchain และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อพัฒนารูปแบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์ที่สามารถเข้าถึงได้โดยผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.1.2 | <p>ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ คือ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล Smart Mobility, Smart Living, Smart Citizen, Smart Economy, Smart Environment, Smart Government. นำโครงการ Smart City ขอนแก่น ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง เมืองแห่งโอกาส 4.0 ที่จับต้องได้เพื่อมุ่งสู่ Global City บรรลุไว้ในยุทธศาสตร์จังหวัด Smart City 2029. การพัฒนาที่โดดเด่นในลักษณะการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของจังหวัด ส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติงานอย่างจริงจังผ่านกระบวนการถ่ายทอดค่านิยมและตัวชี้วัดสู่ส่วนราชการและระดับบุคคล ติดตามประเมินผล ร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรคปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน นำค่านิยม “ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง” เป็นแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในจังหวัด ให้ความสำคัญกับการบูรณาการการทำงานโดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.1.3 | <p>ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทางคือ มุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านการบริการภาครัฐ โดยมอบนโยบายให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของจังหวัดขอนแก่นและสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อรองรับการขับเคลื่อนจังหวัดสู่ระบบราชการ 4.0 พัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ระบบให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ (Drive thru Service) แห่งแรกในประเทศไทย สร้างห้องบริการประชาชนและพัฒนา/ติดตั้งระบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ภายในศาลากลางจังหวัด ระบบดำรงธรรม tracking ซึ่งเป็นเครื่องมือในการจัดการและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในระบบออนไลน์ ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการระดับดี ปี พ.ศ. 2563. การเข้าถึงกายอุปกรณ์มือเทียม ThaiReach. ไทยฤทธิ์พิชิตความพิการ ได้รับรางวัล Best of the Best สาขานวัตกรรมภาครัฐ ปี พ.ศ. 2563</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.1.4 | <p>ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม คือ การก้าวสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะรองรับการเจริญเติบโตของเมืองและจำนวนนักท่องเที่ยวทำให้เศรษฐกิจของจังหวัดเติบโตขึ้นอย่างก้าวกระโดดสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในขณะเดียวกันก็อาจส่งผลกระทบต่อทางลบ เกิดปัญหาภายในเมืองตามมา เช่น มลพิษ... จราจรชนส่งมลพิษ ผู้บริหารร่วมกับส่วนราชการได้กำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของจังหวัดในการเป็นเมืองน่าอยู่ โดยมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม และมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารและช่องทางรับฟังความคิดเห็นและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต วิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชนหรือหน่วยงานอื่น โดยแต่ละหน่วยงานจะต้องมีวิธีการแก้ไขปรับปรุงมาตรการหรือชี้แจงให้ประชาชนหรือหน่วยงานหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบรับทราบ</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.1.5 | <p>ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทางคือ ให้ส่วนราชการจัดส่วนบริการให้มีความสวยงามน่าอยู่บรรยากาศโล่งโปร่ง มีเอกสารคู่มือให้บริการ มีมุมอ่านหนังสือ ปรับปรุงการดำเนินการ จัดทำฐานข้อมูล กำหนดให้ศาลากลางจังหวัดเป็นเขตปลอดสุราและบุหรี่ ปรับปรุงสำนักงานและกระบวนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการตามเกณฑ์มาตรฐานให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)</p>  |
| <input type="checkbox"/>            |       | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>            |       | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/>        | <p>1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย คือ ส่งเสริมพฤติกรรมการปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส มีจริยธรรม โดยส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วนปฏิบัติตามหลักธรรมภิบาลทั้ง 10 ประการไปสู่การปฏิบัติ กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ให้บุคลากรในจังหวัดได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กำหนดมาตรการเชิงรุกป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรมตามแผนแม่บทส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการทุจริต และสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบดาว์รงธรรม Tracking รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติฯ และที่ประชุมกรรมการจังหวัด เป็นประจำทุกเดือน มีกระบวนการและกลไกตรวจสอบภายใน เช่น หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด คณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด มีหน่วยงานประเมินจากภายนอก เช่น ก.ธ.จ. สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และจัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>        | <p>1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี ในการดำเนินการได้ คือ ในปี 2562 จังหวัดขอนแก่นจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการวางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตฯ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนภูมิภาค ส่วนกลาง อำเภอ อปท. คณะกรรมการจริยธรรม รวม 250 คน ให้หน่วยงานที่เข้าร่วมคัดเลือกกระบวนการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตฯ หน่วยงานละ 1 กระบวนการ แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ ทำให้บุคลากรเกิดความรู้และนำความรู้กลับไปวางระบบในหน่วยงาน มีหน่วยงานที่รายงานผลการดำเนินงานทั้งสิ้น 107 หน่วยงาน และในปี 2563 กิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) 9 ธ.ค. 62 กำหนดให้ทุกอำเภอร่วมจัดกิจกรรม ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ (ยกเว้นอำเภอเมือง) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ร่วมงานที่อยู่ต่างอำเภอไม่ต้องเดินทางมาที่จังหวัด ลดค่าใช้จ่าย แก้ไขปัญหาข้อจำกัดด้านสถานที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มาร่วมกิจกรรม ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่มีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้นกว่าทุกปีที่ผ่านมา อำเภอสามารถจัดกิจกรรมเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่จังหวัด 846 คน รวมทุกอำเภอ 7,014 คน รวมทั้งจังหวัด 7,860 คน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวสามารถใช้เป็นแนวทางการดำเนินการในพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ในปีต่อไปได้</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/>        | <p>1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย คือ การตรวจสอบติดตามและประเมินผลโครงการผ่านระบบ PADME ระบบ EMENSCR การเผยแพร่แผน และผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิวัติราชการประจำปี บนเว็บไซต์จังหวัดขอนแก่น เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดขอนแก่น การตรวจสอบงบประมาณจากรายงานงบทดลองในระบบ GFMS การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ผ่านระบบ e-GP การปฏิบัติงาน EDC และการรับ-นำเงินส่งคลัง-จ่ายเงิน ผ่าน KTB Corporate Online การติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบ “ดำรงธรรม Tracking”</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/>        | <p>1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความปลอดภัย คือ ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดขอนแก่น เพื่อรับทราบและติดตามการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน จัดทำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน กำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มาตรการป้องกันการรับสินบน วางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี กำหนดมาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ จัดทำแนวทางการสร้างการรับรู้ในเรื่องที่มีความเสี่ยงต่อการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ เผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดขอนแก่น รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในจังหวัดขอนแก่นให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เฟสบุ๊กผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น และ PR KHONKAEN ปชส.ขอนแก่น</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 1.2.5                                  | <p>การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาระบุแหล่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)</p> <p>1.เว็บไซต์จังหวัดขอนแก่น <a href="http://www.khonkaen.go.th/">http://www.khonkaen.go.th/</a></p> <p>2.เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดขอนแก่น <a href="https://sites.google.com/view/hrkhonkaen/%E0%B8%A8%E0%B8%9B%E0%B8%97">https://sites.google.com/view/hrkhonkaen/%E0%B8%A8%E0%B8%9B%E0%B8%97</a></p> <p>3.เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดขอนแก่น <a href="https://www.cgd.go.th/cs/kkn/kkn/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%88%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A2.html?page_locale=th_TH">https://www.cgd.go.th/cs/kkn/kkn/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%88%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A2.html?page_locale=th_TH</a></p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 1.2.6                                  | <p>หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศได้แก่ ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2561 อยู่ในระดับสูงมากทุกปี ได้รับเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่ได้รับผลการประเมินระดับสูงมาก ปี 2559 จากนายกรัฐมนตรี ประธานกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ และในปี 2562 คะแนน 85.69 อยู่ในระดับ A ได้รับเกียรติบัตรจากเลขาธิการ ป.ป.ช. นอกจากนี้ยังได้รับรางวัลส่วนราชการที่มีผลประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ระดับเป็นไปตามมาตรฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561</p>   |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว |   |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ                 |   |
| <b>1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก</b> |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 1.3.1                                  | <p>มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ 1) โครงการโรงพยาบาลประชารัฐฯ สร้างความตื่นตัวให้สังคมชาวขอนแก่น จากภาวะผู้นำของผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งเป็นผู้จุดกระแสในการเปลี่ยนวิถีคิดและปรับรูปแบบการทำงานแบบเดิมของหน่วยงานในจังหวัด เป็นการริหารจัดการงานเชิงนโยบายแบบบูรณาการ แล้วใช้ประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นตัวดำเนินเรื่องใช้กลยุทธ์วัฒนธรรมดั้งเดิมในการขออนุญาตของผู้อื่นส่วนตัวโยงให้เกิดกิจกรรมเกิดความร่วมมือจากทุกภาคส่วน 2) โครงการอาสาสมัครฯ เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้พลเมืองอาสา (Active Citizen) ได้เข้ามาเป็นพลังของการเปลี่ยนแปลงโดยกระตุ้นให้ประชาชนได้ตระหนักว่าตนเองเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ไขปัญหาและพัฒนาสังคมรวมทั้งสร้างจิตสำนึกถึงหน้าที่ของตนที่มีต่อสังคม การยอมรับฟังผู้ที่มีความเห็นต่างอย่างให้เกียรติ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ Thai Reach ไทยฤทธิ์พิชิตความพิการ ผู้พิการได้โอกาสมีมือเทียมฟรีไม่มีเงื่อนไข เพื่อใช้ประโยชน์ในชีวิตอย่างมีคุณค่าและเป็นสุข ผู้มีเครื่องพิมพ์ 3 มิติได้เป็นเครือข่ายสถานีพิมพ์จิตอาสาเพื่อสิ้นสุดความพิการผู้พิการกำหนดและสร้างกายอุปกรณ์ได้เองเมื่อได้รับการถ่ายทอดทักษะที่เหมาะสม การสร้างการอุปกรณ์มือเทียมโดยเปลี่ยนวิถีผลิตด้วยการใช้เครื่องพิมพ์ 3 มิติและเปลี่ยนวัสดุมาเป็นเส้นใยพลาสติกที่มีราคาถูก รวมทั้งเปลี่ยนรูปแบบของมือเทียมมาใช้ มือเทียมจากการออกแบบของนักออกแบบสากลที่อนุญาตให้ทำซ้ำได้โดยไม่เสียสิทธิ์ ทำให้ราคาถูกลงมากจากราคาเริ่มต้น 70,000 บาท เหลือเพียง 1,000 บาท ผลิตได้ง่ายนอกสถานบริการสุขภาพ รวมทั้งผู้ใช้งานผลิตได้เองด้วย เมื่อฝึกสอนให้ผู้ที่มิใช่เครื่องพิมพ์ 3 มิติในงานอื่นอยู่แล้วก็สามารถเป็นสถานีพิมพ์กระจายตัวทั่วประเทศและสร้างการเข้าถึงกายอุปกรณ์มือเทียมได้ง่ายขึ้น โดยได้ขยายผลไปสู่โครงการขอนแก่นร่วมใจเมืองซบซี้ปลอดภัยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ประเมินสมรรถนะคนพิการ ออกแบบและจัดทำกายอุปกรณ์ที่เหมาะสมเพื่อควบคุมยานพาหนะให้ปลอดภัยและได้รับใบอนุญาตขับขี่</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 1.3.2                                  | <p>มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานโดยมีกลไก/แนวทาง</p> <p>1). พชอ.หรือDistrict Health Board : DHB) เป็นการบูรณาการงานในพื้นที่จากทุกภาคส่วนตามแนวทางประชารัฐ” ด้วยการให้พื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” และแนวคิดร่วม “คนขอนแก่นไม่ทอดทิ้งกัน” 2) โครงการคู่เสียวเกี่ยวกับภัยแก่คนขอนแก่น” ให้ทุกส่วนราชการกำหนดให้ข้าราชการแต่ละคนรับผิดชอบครัวเรือนยากจน 2 คน จัดทำ MOU กับภาคเอกชนสนับสนุนการจ้างงาน และการรับซื้อหรือสนับสนุนการตลาด ประสานความร่วมมือมหาวิทยาลัยของรัฐช่วยการให้หลักคิดการพัฒนาครัวเรือนยากจนแก่คู่เสียว 3) โนนเขาโมเดล การขับเคลื่อนนโยบายตลาดนำการผลิตในรูปแบบของประชารัฐ ดำเนินการร่วมกันระหว่างชุมชน ส่วนราชการ และภาคธุรกิจเอกชน จับคู่ภาคการผลิตของเกษตรกรที่เป็นไปตามความต้องการของตลาด</p> <p>เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ 1) มหาตไทย/สาธารณสุข/แรงงาน/สวัสดิการ. พมจ./ท้องถิ่น/ภาคเอกชน/ประชาชน 2)...ส่วนราชการ/ภาคเอกชน/มหาวิทยาลัยของรัฐ ได้แก่ มข. ราชชมก. วิทยาลัยการอาชีพ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี 3) ชุมชน/ส่วนราชการ/ภาคเอกชน</p>  |



|   |   |   |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <p>1.3.3</p>                                  | <p>มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ คือบริษัทขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด โดยนโยบายนั้น คือ จังหวัดมุ่งเน้นการพัฒนาจังหวัดด้านการเป็น Smart City และ MICE City เร่งดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินการในหลายด้านเพื่อก้าวสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะรองรับการเจริญเติบโตของเมือง และจำนวนนักท่องเที่ยว...ทำให้เกิดปัญหาภายในเมืองตามมา เช่น มลพิษ...จราจร...ขนส่งมวลชน ล้าหลังเพียงงบประมาณจากภาครัฐไม่เพียงพอสำหรับการแก้ไขปัญหาได้...นักธุรกิจในจังหวัดขอนแก่นได้รวมกลุ่มกันเพื่อจัดตั้งบริษัทขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด ระดมทุนร่วมกันก่อตั้ง กองทุนพัฒนาเมือง บริหารเงินกองทุนโดยบริษัท ขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนทางราง ได้รับเงินสนับสนุนในการทำการศึกษาระบบรางที่เหมาะสมโดย สนข. และเกิดเป็นแผนแม่บทการพัฒนาระบบขนส่งมวลชนของจังหวัดขอนแก่น 5. สาย พาดผ่านพื้นที่ 5 เขตเทศบาล รัฐบาลนำโดยนายกรัฐมนตรีได้ลงนามอนุมัติให้จัดทำสายท่าพระ-สำราญ เป็นเส้นทางแรกเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2558 กระทรวงมหาดไทยอนุมัติให้ 5 เทศบาลในจังหวัดขอนแก่น จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทขอนแก่นทรานซิสเต็ม จำกัด การขอใช้ที่ดินธนาภิรักษ์ดำเนินการโดยคณะกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการฯ จังหวัดขอนแก่น 5 คณะ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง งบประมาณจากภาครัฐไม่เพียงพอ และเมื่อมีการร่วมมือกับเครือข่ายแล้วทำให้มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการแก้ไขปัญหา เช่น มลพิษ,จราจร,ขนส่งมวลชน</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <p>1.3.4</p>                                  | <p>มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล คือโดยกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ขับเคลื่อนทิศทางองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกส่วนราชการ นำระบบ PDCA เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานขององค์กรและการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นตามเป้าหมายหรือมีความเสี่ยงในการปฏิบัติ</p>  |
| <input type="checkbox"/>  | <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p> |   |
| <input type="checkbox"/>  | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>                 |   |
| <p><b>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</b></p> |   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <p>1.4.1</p>                                  | <p>มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้นคือ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการเป็น Smart City และ MICE City อาจมีผลกระทบด้านต่าง ๆ ตามมา จังหวัดให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมรองรับผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ผู้ว่าราชการจังหวัดร่วมกันส่วนราชการกำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจจะเกิดขึ้น และอาจจะส่งผลต่อภาพลักษณ์ของจังหวัดในการเป็นเมืองน่าอยู่ โดยมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย (1) สร้างกลไกในการบูรณาการและถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนรับทราบด้วยช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัด (2) ใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว (3) ส่งเสริมให้ส่วนราชการได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกัน...ดูแลแก้ไข (4) ส่งเสริมให้มีการจัดทำแนวทางและมาตรการเพื่อให้ส่วนราชการได้ตระหนักและเอาใจใส่ถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม (5) ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและช่องทางรับฟังความคิดเห็น และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                   | <p>1.4.2</p>                                  | <p>มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ บันทึกข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขยะมูลฝอยออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ขอนแก่นเมืองสะอาด...กล้อง CCTV, one drive ติดตามการดำเนินงานแบบ real time รายงานและจัดเก็บข้อมูลการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงผ่านเว็บไซต์ และ Application...E-Report. รายงานสถานการณ์โรคแมลงศัตรูพืชผ่านระบบข้อมูลเพื่อการอารักขาพืชและจัดการดินปุ๋ย, สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศ และเสียงอัตโนมัติ, ดาวเทียมสื่อสารตรวจ, หอคอยฟลอกอากาศ, จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลเมืองอัจฉริยะ ติดตามฝ้าดู, เตือนภัย, พยากรณ์, แก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการพัฒนาเมืองสมาร์ทซิตี้</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> การใช้เครือข่าย คือ เครือข่ายดำเนินโครงการสร้างความร่วมมือขอนแก่นเมืองสะอาด, ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน, อาสาสมัครพลังงาน (อส.พน.)...เครือข่ายศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน 52 ศูนย์, เครือข่ายอุตสาหกรรมรักษาสีสิ่งแวดล้อมจังหวัดขอนแก่น, คณะกรรมการระดับจังหวัดและหน่วยงานต่าง ๆ, เครือข่ายสาธารณสุข, TO BE NUMBER ONE เรื่อง โครงการจังหวัดสะอาด, ขยะเหลือศูนย์ Zero Waste, ระบอบตรวจจับการฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจร 24 ชั่วโมง...แผนให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉินในพื้นที่...การอนุรักษ์พลังงานและใช้พลังงานทดแทนในชุมชนจัดทำข้อมูลทางพลังงานด้านต่าง ๆ, การสำรวจและเฝ้าระวังโรคและแมลงศัตรูพืชโดยศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน (ศจช), การแก้ปัญหามลพิษทางอากาศ, ป้องกันและเฝ้าระวัง</li> </ul> |

|                                     |       |   |
|-------------------------------------|-------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.4.3 | <p>การเกิดปัญหาด้านมลพิษของโรงงานอุตสาหกรรม, การจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมลดการปนเปื้อนในแหล่งน้ำ/ ห่วงโซ่อาหาร. (ปลาปลอดพยาธิ). พัฒนาตำบลจัดการสุขภาพแบบครบวงจรในพื้นที่เสี่ยง. การแก้ไขปัญหาสาหร่ายติด</p> <p>มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบต่อสังคม เช่น ชยะมูลฝอยและของเสียอันตรายชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง. อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากรถทางบกลดลง. ปริมาณผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มขึ้น. การควบคุมพื้นที่การระบาดของโรค. ร้อยละของตำบลเป้าหมายมีการจัดการด้านสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์มาตรฐาน. คุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน</p> <p>และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/ 1. วัน (จัดเก็บข้อมูลทุกวัน). 1. ปี (จัดเก็บข้อมูลเป็นรายปี)....</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1.4.4 | <p>มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)</p> <p>- มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ การสำรวจและเฝ้าระวังโรคและแมลงศัตรูพืชโดยศูนย์จัดการศัตรูพืชชุมชน (ศจช.) จำนวน 65 ศูนย์ ที่มีบทบาทและหน้าที่ในการ 1) สำรวจติดตามสถานการณ์การระบาดของศัตรูพืช และสามารถวิเคราะห์ศัตรูพืชเบื้องต้นได้ 2) ผลิตและขยายแมลงศัตรูธรรมชาติและชีวภัณฑ์ได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน และ 3) เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านการบริหารจัดการศัตรูพืช</p> <p>ผลการติดตาม คือ การป้องกันและควบคุมการระบาดของโรคและแมลงศัตรูพืชในเศรษฐกิจ 1) การป้องกันและควบคุมโรคใบไหม้ในข้าว. ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้แก่สมาชิกและเกษตรกรในการป้องกันโรคและควบคุมการระบาด ผลิตและขยายสารชีวภัณฑ์ให้แก่สมาชิกนำไปใช้ในแปลงเพื่อป้องกันการเกิดโรค. จัดทำแปลงติดตามการระบาดของศัตรูพืชเพื่อใช้เป็นแปลงติดตามและประเมินการระบาดของโรคในพื้นที่ 2) การควบคุมพื้นที่การระบาดของโรคใบด่างในมันสำปะหลัง. จำนวน 476 ไร่ ในพื้นที่อำเภอัญญาคีรี. ไม่ให้ขยายการระบาดไปพื้นที่อำเภอใกล้เคียง โดยการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ให้แก่สมาชิกและเกษตรกรไม่ให้มีการเคลื่อนย้ายท่อนพันธุ์มันสำปะหลังไปยังพื้นที่อื่น มีการสำรวจแปลงมันสำปะหลังหากพบมันสำปะหลังที่เป็นโรคให้ทำลายทิ้ง</p> <p>- มาตรการจัดการด้านสังคม คือ จังหวัดขอนแก่นประกาศเป็นวาระจังหวัดให้นโยบายทุกภาคส่วนใช้ TO BE NUMBER ONE เป็นเครื่องมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดในกลุ่มเด็กและเยาวชน. โดยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการติดตาม คือ การประกวดการดำเนินงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ระดับประเทศ จังหวัดขอนแก่นผ่านการประเมินประเภทจังหวัด TO BE NUMBER ONE ที่สามารถรักษามาตรฐาน. พร้อมเป็นต้นแบบระดับยอดเยี่ยม ปีที่ 6</p> <p>- มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ มาตรการจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมลดการปนเปื้อนในแหล่งน้ำ/ ห่วงโซ่อาหาร. (ปลาปลอดพยาธิ). พัฒนาตำบลจัดการสุขภาพแบบครบวงจรในพื้นที่เสี่ยง ผลการติดตามคือ ร้อยละของตำบลเป้าหมายมีการจัดการด้านสุขภาพแบบบูรณาการตามเกณฑ์มาตรฐานระดับดีขึ้นไปร้อยละ 100</p> <p>- มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ การแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5). ตามแผนเผชิญเหตุฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จังหวัดขอนแก่นร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศมาใช้เป็นข้อมูลติดตามคุณภาพอากาศ. การดำเนินงานตามนโยบายผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่นที่ให้อำเภอได้ทำเสวียนไม้ไผ่รอนต้นไม้เพื่อเก็บใบไม้ที่ร่วงหล่นแทนการเผาทำลายจากภูมิปัญญาพื้นบ้าน. สกัดพ่นน้ำเพื่อลดความเข้มข้นของฝุ่นละออง. ปล่อยขบวนรถการแก้ไขปัญหาภัยแล้งและปฏิบัติการตอนใต้สถานการณ์ปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก. รายงานข้อมูลศูนย์พักพิงชั่วคราวฯ. ตรวจสอบภาพรถเครื่องยนต์ดีเซลไม่ให้มีค่าควันดำเกินมาตรฐาน. ประสานกลุ่มเกษตรกรงดการเผาตอซังข้าว. หญ้า ฯลฯ. ผลการติดตาม คือ ด้วยสถานการณ์มลพิษทางอากาศในจังหวัดขอนแก่นช่วงเดือนมกราคม-มีนาคมของทุกปี. จะมีค่าดัชนีคุณภาพอากาศ (AQI) ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงของคุณภาพอากาศที่เริ่มมีผลกระทบต่อสุขภาพ. โดยมลพิษทางอากาศที่สำคัญของจังหวัดขอนแก่น คือ ค่าปริมาณฝุ่นละออง. PM2.5. PM10. และมีค่าโอโซนสูงเป็นนวงช่วงเวลาในแต่ละวัน. จากการติดตามสถานการณ์คุณภาพอากาศในช่วงเดือนมกราคม 2564 พบว่า มีแนวโน้มคุณภาพอากาศอยู่ในเกณฑ์ที่สูงขึ้น. (ตี-ปานกลาง-เริ่มมีผลกระทบต่อสุขภาพ). โดยพบจุดความร้อน (Hotspot) ในเดือนมกราคม 2564 (13 มกราคม 2564) จำนวน 114 จุด. 2) ข้อมูล ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2563 ทั้ง 26 อำเภอ มีจำนวนเสวียน 32,900 เสวียน. ปริมาณการฉีดเก็บใบไม้ 2,900,989 กิโลกรัม. หรือ 2,901 ตัน. สามารถลดฝุ่นละออง 40,614 กิโลกรัม. (อ้างอิงค่าสูงสุด)</p> |
| <input type="checkbox"/>            |       | <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>   |
| <input type="checkbox"/>            |       | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>   |

| หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์   |  |
|--|--|
| 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน |  |
| 2.1.1  | <p>หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ความท้าทาย คือ 1). ด้านพันธกิจ: การยกระดับมาตรฐานการผลิต, สินค้าและบริการ, การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานสากล, เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพด้านการเป็นเมืองนำอยู่สู่นวัตกรรม, เมืองแห่งการประชุมสัมมนา และเมืองอัจฉริยะ 2). ด้านปฏิบัติการ: การรักษาระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ, การแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนางานจังหวัดไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนครอบคลุมทุกพื้นที่, การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเข้าถึงบริการด้านการศึกษาและด้านสาธารณสุข, ความต่อเนื่องของนโยบายของผู้บริหาร และเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง 3). ด้านบุคลากร: การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงและความเป็นมืออาชีพ, การส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานทุกสายงาน, การรักษาทรัพยากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ในหน่วยงาน 4). ด้านสังคม: การพัฒนาให้เป็นเมืองนำอยู่การแก้ปัญหามลพิษ, ปัญหาสิ่งแวดล้อม, ปัญหาอาชญากรรมและสาธารณสุข, การพัฒนาคุณภาพชีวิต, การสร้างความเข้มแข็งให้สังคมและชุมชน</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ประเด็นการพัฒนาที่ 1. การยกระดับการพัฒนาเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันและเชื่อมโยงโอกาสจากประเทศอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง, ประเด็นการพัฒนาที่ 2. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม, ประเด็นการพัฒนาที่ 3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน, ประเด็นการพัฒนาที่ 4. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน, ประเด็นการพัฒนาที่ 5. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการเป็นเมืองอัจฉริยะ และเมืองแห่งการประชุมสัมมนา</p> |
|  | <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ การเปลี่ยนแปลงทางนวัตกรรมและเทคโนโลยี, การก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล, โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการ, โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City), และเมืองแห่งการประชุมสัมมนา (Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions...: MICE City) และแผนแม่บท Smart City พ.ศ. 2580</p>  |
|  | <p><input checked="" type="checkbox"/> ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ พัฒนาให้เป็นเมืองนำอยู่อย่างยั่งยืน สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ประเด็นการพัฒนาที่ 2. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคม, ประเด็นการพัฒนาที่ 3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน, ประเด็นการพัฒนาที่ 4. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p>   |
| 2.1.2  | <p>มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ 1). โครงการส่งเสริมการพัฒนาอาชีพด้านปศุสัตว์ในจังหวัดขอนแก่น: เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตโคเนื้อคุณภาพเพื่อความมั่นคงด้านอาหารแบบครบวงจร, เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตจังหวัดเชิงพาณิชย์เพื่อความมั่นคงด้านอาหารแบบบูรณาการ 2). โครงการพัฒนาสินค้าเกษตรปลอดภัยจังหวัดขอนแก่น: การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการผลิตสินค้าการเกษตรให้ได้มาตรฐานปลอดภัย 3). โครงการส่งเสริมและเพิ่มประสิทธิภาพพืชเศรษฐกิจและพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตร: การพัฒนาคุณภาพการผลิตและเพิ่มมูลค่าผลผลิตข้าว และส่งเสริมและขยายช่องทางตลาดสินค้าเกษตร 4). โครงการพัฒนาคุณภาพและยกระดับการค้า, การลงทุน, สินค้า, OTOP, SMEs, และผลิตภัณฑ์จังหวัดขอนแก่น: การส่งเสริมด้านการตลาด, และการพัฒนาศักยภาพการผลิตของผู้ประกอบการ และยกระดับสินค้า, OTOP, SMEs, และผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง 5). โครงการเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดขอนแก่นเพื่อยกระดับสู่เมืองท่องเที่ยวหลัก: การเพิ่มศักยภาพด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, การประชาสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว, Khonkaen MICE City</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ 1). โครงการร้อยแก่นสารสินธุ์, Railway innopolis 2). โครงการส่งเสริมนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชาชนแบบครบวงจร (Khon. kaen. Living. Lab) 3). โครงการส่งเสริมเมืองนวัตกรรมโลกแห่งผ้าไหมดี... 4). โครงการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเส้นทางไดโนเสาร์และอุทยานธรณี, Khonkaen Geo.Park</p>   |

|  |   |
|--|---|
| <p>2.1.3</p>   | <p><b>กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึง</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดขอนแก่น และแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด...โดยมีผู้แทนจากทุกภาคส่วน...นำข้อเสนอของภาคเอกชน จากการประชุม กรอ.. และการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจากกระบวนการมีส่วนร่วม มาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ประชุมระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนภาคีเครือข่ายในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด ร่วมประชุมและใช้ข้อมูลจากการประชุมระดมความคิดเห็นจากภาคีเครือข่ายในการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด และการประชุมคณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัด.(กรอ.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น การวิเคราะห์ศักยภาพจุดแข็งจุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค และข้อมูลเชิงสถิติศักยภาพการพัฒนาของจังหวัด...กำหนดกระบวนการนำปัจจัยที่สำคัญที่เกี่ยวข้องทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ปัญหาความต้องการของประชาชนที่ปรากฏตามแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชนต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลสถานการณ์ของประเทศ เพื่อนำมาในกลุ่มอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ที่อาจส่งผลกระทบต่อบรรลวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ รวมทั้งปัจจัยในด้านต่าง ๆ และยังได้ใช้ Strategic Balancing Matrix มาใช้ในการทบทวนการตอบสนองของประเด็นยุทธศาสตร์ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรค โอกาสในการพัฒนา ประกอบการกำหนดตำแหน่งที่เหมาะสมในการวางแผนพัฒนาจังหวัด</p>   |
| <p><input type="checkbox"/></p>  | <p>ยังไม่มีมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>   |
| <p><input type="checkbox"/></p>  | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>   |
| <p><b>2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</b></p> |   |
| <p>2.2.1</p>   | <p>มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ 1).สร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคมอยู่เย็นเป็นสุข ส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาระบบด้านสุขภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ด้านการสร้าง การเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม..(2) ส่งเสริมการผลิตและสร้างมูลค่าเพิ่มภาคการเกษตร เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของสินค้า OTOP/SMEs ภาคการค้า การลงทุน การบริการ และการท่องเที่ยว พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านสร้าง ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ..(3) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ Smart..City...6 ด้าน ตามแผน Khonkaen Smart City 2029 ส่งเสริมนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีและพัฒนาศักยภาพด้าน MICE City สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ.</p> <p>ผลกระทบ คือ การมุ่งเน้นสร้างความสุขให้กับประชาชนในพื้นที่ ทั้งด้านเศรษฐกิจ (รายได้) และด้านสังคม (ความสุข)</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้าน ด้านที่ 1. ด้านความมั่นคง ด้านที่ 2. ด้านสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านที่ 3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ด้านที่ 4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ด้านที่ 5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้านที่ 6. ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ 1). อัตราการขยายตัวมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้น ร้อยละ .3 และ 2). ระดับความสุขมวลรวมของประชาชนจังหวัดขอนแก่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ .70</p> <p>ผลกระทบ คือ การเปลี่ยนแปลงมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวม คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น</p> <p>กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ด้านที่ 2. ด้านสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้านที่ 3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ด้านที่ 4. การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม</p> |
| <p>2.2.2</p>   | <p>มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะสั้น คือ “มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง” มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ 1). อัตราการขยายตัวมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้น ร้อยละ .3. 2). ระดับความสุขมวลรวมของประชาชนจังหวัดขอนแก่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ .70</p>   |



|       |   |
|-------|---|
|       | <p><input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายระยะยาว คือ การพัฒนาสู่การเป็นเมืองสำคัญของโลก (Global City) ภายในปี 2029 ตามแผน Khonkaen Smart City 2029</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ (1) มีระบบเศรษฐกิจที่ใหญ่และแข็งแกร่ง (2) เป็นจุดรวมของการลงทุนที่สำคัญของโลก (3) มีการเชื่อมต่อกับระบบเศรษฐกิจระดับท้องถิ่นอย่างแน่นแฟ้น (4) มีความสะดวกในการติดต่อกับนานาชาติ (5) มีระบบการศึกษาด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ดี (6) มีสภาพแวดล้อมเหมาะแก่การอยู่อาศัย</p>  |
| 2.2.3 | <p>มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงที่สำคัญ คือ ความต่อเนื่องของการดำเนินการ ทั้งด้าน งบประมาณ บุคลากร สถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 มาตรการและนโยบายของรัฐบาล</p> <p>แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ จัดทำแผนงาน/โครงการ ที่มาจากการมีส่วนร่วม ลดการพึ่งพา งบประมาณจากภาครัฐ สร้างองค์ความรู้ในองค์กร หน่วยงาน ไม่ยึดติดกับตัวบุคคล สามารถทำงานทดแทนกันได้ มีแผนงาน/โครงการ สำรอง ที่สามารถดำเนินการทดแทนได้ คัดเลือกโครงการที่มีเงินงบประมาณสูงสุด 3 ลำดับแรก มาวิเคราะห์ความเสี่ยงโดยใช้ระบบการวิเคราะห์ ของสำนักงานประมาณมาเป็นเครื่องมือ โดยในระหว่างการทำโครงการจังหวัดได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการโดยมอบหมายรองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นหัวหน้าคณะทำงาน ติดตาม ประเมินผลและให้คำแนะนำในการดำเนินงานกับส่วนราชการ รวมทั้งมีการประชุมติดตามเร่งรัดการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ สถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด และอาจไม่บรรลุเป้าประสงค์ แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบคือ ปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เช่น ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาทดแทน ลดขนาดและปริมาณแต่เพิ่มอัตราความถี่ในการดำเนินการ เพื่อให้สะดวกรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์</p> |
|       | <p><input type="checkbox"/> ยังไม่มีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>  |
|       | <p><input type="checkbox"/> อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>  |
| 2.3   | <p><b>แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</b></p>  |
| 2.3.1 | <p><input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p>  |
| 2.3.2 | <p><input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ระบบคิวอัตโนมัติในการจัดลำดับการให้บริการ การจัดการขยะมูลฝอยโดยวิธีแปรรูปเป็นพลังงานไฟฟ้า ตลาดออนไลน์ Web... Application esangreen.com, โครงการ “แบนบ้านเพื่อประชาชน” ผ่านเว็บไซต์, Application...SSO...Connect...Mobile บริการตรวจสอบสิทธิประกันสังคม, App...เกษตรกรหลังเก็บเกี่ยว, App ส่งต่อเพื่อพัฒนาอาชีพ, App พัฒนาความรู้เกษตรกรหลังเก็บเกี่ยว, App ลูกหลานเกษตรกร, App นานาแปลงใหญ่, ตู้งาน (JOB BOX)</li> <li>- การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ อปท.บันทึกข้อมูลเข้าระบบฐานข้อมูลขยะมูลฝอยออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ขอนแก่นเมืองสะอาด ติดตามการดำเนินงาน แบบ real time การวาดบ่อปลวกจากกล้องดาวเทียมผ่านระบบ LBIS เพื่อขึ้นทะเบียนประมงนำมาใช้เป็นข้อมูลการชดเชยค่าเสียหายกรณีเกิดอุทกภัย</li> <li>- การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตู้คีออส...เครื่องตรวจวัดแอลกอฮอล์อัตโนมัติ...QR...Q-ing SMART BUS/ป้ายรถเมล์อัจฉริยะ...ofo/Mobike...Compact...City.Tracking...ถังขยะอัจฉริยะ มาตรการลดการใช้กระดาษ โดยใช้ EPAM...ระบบให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ (Drive thru Service), ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน ดำรงธรรม tracking, Stroke application เซ็นเซอร์ติดตามสุขภาพ</li> </ul>  |
| 2.3.3 | <p>แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562-2564 เป็นการวางแผนกำลังคนเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยใช้แผนพัฒนาจังหวัดเป็นตัวนำการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดสมรรถนะในการแข่งขันของจังหวัดเป็นแนวทางกำหนดทิศทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันทิศทางของจังหวัด</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/> แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย การส่งเสริมนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ. การพัฒนาระบบติดตามเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ. 1. ระบบ (ดำรงธรรม.Tracking). การพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR.Q-ing) ในสำนักทะเบียนอำเภอ. 8 แห่ง. การพัฒนาระบบให้บริการประชาชนแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ (Drive.thru.Service). การส่งเสริมนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชาชนแบบครบวงจร (KhonKaen.Smart.Living.Lab). การยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอน่านไฟและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่นให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จในการนำร่องรูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารราชการจังหวัดเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ. สังคม และประชากรของประเทศ. (จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง)  |
|  |  | <input checked="" type="checkbox"/> แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ความเชื่อมโยงของจังหวัดขอนแก่นกับโครงการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ. (Smart.City) ด้วยระบบรับส่งข้อมูลผ่านช่องสัญญาณ NB-IOT...ระหว่างจังหวัดขอนแก่น. องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. เทศบาลนครขอนแก่น. สำนักงานจังหวัดขอนแก่น. อำเภอเมืองขอนแก่น. สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่.10. สำนักงานที่ดินจังหวัดขอนแก่น. ทว่าอากาศยานขอนแก่น. และมหาวิทยาลัยขอนแก่น. โครงการที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น Smart.Trash.. Smart.Parking. จะมีจุดสัญญาณ. IOT. ติดตั้งไว้และแจ้งเตือนผ่าน. KAN.Smart.City.Application. และนั่นก็ถือคือความร่วมมือทางวิชาการว่าด้วยการศึกษาและจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ. 5G. ที่จะช่วยรองรับระบบการแพทย์และสาธารณสุขทางไกล. ระบบจัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูล. ระบบขนส่งมวลชนอัจฉริยะ. ระบบเกษตรกรรมนำสมัย. ฯลฯ  |
| <input type="checkbox"/>   | <p>ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p> |  |
| <input type="checkbox"/>   | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>                |  |
| <p><b>2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล</b></p> |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <p>2.4.1</p>                                 | <p>หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ สถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19. มาตรการและแนวทางในการจัดสรรงบประมาณ</li> <li>- การเตรียมความพร้อม คือ การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน. การปรับแผนการปฏิบัติงานให้มีความยืดหยุ่น. พัฒนางค์ความรู้ของบุคลากร. บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ. เอกชน. และสถาบันการศึกษา. เพื่อให้เกิดองค์ความรู้และความเชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหา</li> <li>- แผนการจัดการเชิงรุก คือ ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล. ใช้องค์ความรู้จากภาคการศึกษาเป็นพื้นฐานในการแก้ไขปัญหา. โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ. (รายได้). และด้านสังคม (ความสุข) ของประชาชนในพื้นที่. โดยแนวทางมั่นคง. มั่งคั่ง. ยั่งยืน</li> </ul>   |
| <input type="checkbox"/>   | <p>2.4.2</p>                                 | <p>มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว คือ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการ. การติดตามและประเมินผลโครงการผ่านระบบติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด. (PADME). การจัดตั้ง Smart City..Operation..Center..(SCOPC) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการทำงานเพื่อขับเคลื่อน. ผลักดันติดตาม. และประสานงานโครงการและกิจกรรมในแผนงาน. Khon.kaen.Smart.City.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ระบบติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด. (PADME). เว็บไซต์จังหวัดขอนแก่น</li> </ul>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <p>2.4.3</p>                                 | <p>หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง คือ การทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2561.-2565 และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การคาดการณ์ คือ การยกระดับการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะต้นแบบ. (khonkaen.Model) และมุ่งสู่การเป็นเมืองสำคัญของโลก. (Global.City)</li> <li>- การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ การทบทวนแผนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน วิเคราะห์ความเสี่ยงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ. โดยปรับปรุงทบทวนแผนพัฒนาจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2561.-2565. เป็นประจำปี โดยแผนพัฒนาจังหวัดฉบับทบทวนปี 2564. ได้มีการปรับปรุงตัวชี้วัดความสำเร็จตามเป้าหมาย. เพื่อให้มีความชัดเจนและเพิ่มความท้าทาย. ปรับปรุงแนวทางการพัฒนาเพื่อให้การกำหนดแผนงานโครงการมีความชัดเจน. และปรับปรุงตัวชี้วัดประเด็นการพัฒนาเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลได้จริง</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/>   | <p>ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p> |  |
| <input type="checkbox"/>   | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>                |  |

| หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                               |  |
|--|--|
| 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <p>3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ การพัฒนาจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมือง Smart City ให้ครบทั้ง 6 ด้าน เพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนาศักยภาพของจังหวัดขอนแก่นให้เป็นเมืองที่ “ล้ำสมัย รวยปัญญา มากสินทรัพย์ สุขอย่างพอเพียง” ขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองแห่งการแสวงหาโอกาส เพื่อก้าวสู่เมืองสำคัญของโลก (Global City) คาดว่ากลุ่มผู้รับบริการของจังหวัดขอนแก่นในอนาคตจะประกอบด้วย 1) นักเดินทางกลุ่ม MICE 2) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 3) นักลงทุน เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การพัฒนาระบบขนส่ง และการขยายสนามบินขอนแก่นให้เป็นสนามบินนานาชาติ เพื่อรองรับเที่ยวบินและจำนวนนักท่องเที่ยว นักเดินทางกลุ่ม MICE ที่มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น จังหวัดขอนแก่นกำหนดขยายพื้นที่เป้าหมายในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ จังหวัดขอนแก่น (KhonKaen Smart City) เพิ่มเติม โดยแยกออกเป็น 2 ส่วน คือพื้นที่เมืองใหม่ กับพื้นที่เมืองเดิม โดยมีกรวางแผนพิจารณาขับเคลื่อนเป็น 2 ระยะใน 9 อำเภอ ได้แก่ ระยะที่ 1 จำนวน 6 อำเภอ ประกอบด้วย 1) อ.น้ำพอง มีแผนจะพัฒนาท่าเรือบก (dry port) ภายใน ปี 2565-2568 เพื่อนำไปสู่การเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค 2) อ.บ้านไผ่ จะมีทั้งโครงการขนส่งระบบรางหลายสายมาตัดกัน 3) อ.ชุมแพ จะเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ระบบการแพทย์ทางไกลหรือเทเลเมดิซีน (telemedicine) 4) อ.ชนบท เมืองจะโดดเด่นทางด้านหัตถกรรมผ้าไหม 5) อ.ภูเวียง และ อ.เวียงเก่า มีฟอสซิลไดโนเสาร์ เป็นอุทยานธรณีวิทยาในระดับประเทศ ระยะที่ 2 มี 3 อำเภอ ได้แก่ อ.อุบลรัตน์ อ.เขาสวนกวาง ส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวสวนสัตว์เขาสวนกวางและไถ่อย่างเขาสวนกวาง และ อ.พล อนุรักษ์วัฒนธรรมเมืองเก่า และการยกระดับผ้าไหมและสุผลิตภัณท์ในระดับนานาชาติ</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <p>3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ การสังเกตพฤติกรรมกรรับบริการ, แบบประเมินความพึงพอใจ, แบบสำรวจความคิดเห็น, QR Code, Google form, Line, เว็บบไซต์, Facebook ผู้ว่าราชการจังหวัด, DIGITAL EMS, Khon.Kaen.link, โทรศัพท์, โทรสาร, การติดต่อขอข้อมูล, การจัดการอบรม, ประชุม, สัมมนา, E-mail, Focus group, จัดหมาย, ตู้ ปณ. 1111, ตู้รับฟังข้อคิดเห็น, ศูนย์สนธิวิดิโอ, รพศ./รพท., JOB BOX, Mobile Unit การออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่, ศูนย์บริการประชาชนเคลื่อนที่, รถโมบายให้บริการ, ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบการดูแลผู้ป่วยใกล้บ้านใกล้ใจ, การลงพื้นที่ให้คำแนะนำให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ, นิเทศงาน ลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน หน่วยบริการศูนย์ดำรงธรรมส่วนหน้า, จุดบริการ One stop service, ที่ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี, ยกตัวอย่างเช่น กลุ่มเกษตรกรรับฟังโดยการออกพื้นที่ทุกเดือนเดือนละประมาณ 10 วัน, ออกพื้นที่สำรวจความต้องการบ่อน้ำบาดาลของกลุ่มเกษตรกร/กลุ่มอาชีพ, กลุ่มผู้ด้อยโอกาส (ผู้พิการ) สำรวจข้อมูลจากฐานข้อมูลสมรรถนะคนพิการ จังหวัดขอนแก่น, กลุ่มผู้รับบริการรักษาพยาบาล, รวบรวมข้อมูลการให้บริการจาก DIGITAL EMS</p> <p>นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การบริการที่มีคุณภาพ, ถูกต้อง, รวดเร็ว เป็นธรรม, โปร่งใส, ตรวจสอบได้, ทันสมัย,ปลอดภัย, และครบคลุม จัดศูนย์บริการประชาชนเคลื่อนที่ให้บริการประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล, ๆ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อราชการ, นำตู้คือออส มาใช้เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการทำธุรกรรมที่ดิน, เปิดคลินิกให้คำปรึกษาทุกวันจันทร์และวันศุกร์เนื่องจากประชาชนเข้ามาใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในวันดังกล่าวมากกว่าวันอื่น, ปรับปรุงวิธีการขึ้นทะเบียน/ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร ผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเพื่อให้เกษตรกรได้รับเงินชดเชยกรณีเกิดน้ำท่วมอย่างรวดเร็วและถูกต้อง, ให้เกษตรกรรวมกลุ่มตั้งแต่ 4 ครัวเรือน, เนื้อที่ 30 ไร่ขึ้นไป, แจ้งความประสงค์ขอบ่อน้ำบาดาลเพื่อการเกษตรและอุปโภค-บริโภค, คัดเลือกกลุ่มเกษตรกรที่มีความพร้อม, นำข้อมูลไปใช้ดูแลคนพิการในเขตอำเภอบ้านแฮด, โดยจัดตั้งศูนย์บริการคนพิการทั่วไป 4 แห่ง เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้, สร้างระบบ Smart Health, อย่างเต็มรูปแบบ Smart Ambulance, ช่วยให้รพพยานาลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ฯลฯ</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | <p>3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล คือ ข้อมูลการให้บริการที่รวบรวมจาก DIGITAL EMS มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ป่วยไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้ทันเวลาที่ เนื่องจากขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน ไม่สามารถบอกสถานที่ตั้งได้อย่างชัดเจน ผู้ป่วยอยู่คนเดียวเป็นลมหมดสติ แพทย์ผู้ชำนาญการมีน้อย การสื่อสารไม่มีประสิทธิภาพในระหว่างหาตัว ผู้ป่วยและขนย้ายผู้ป่วย, ประกอบกับปัญหาการจราจร, จึงกำหนดนโยบายเชิงรุกสร้างระบบ Smart Health อย่างเต็มรูปแบบ Smart Ambulance, ช่วยให้รพพยานาลทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น, เชื่อมโยงไปสู่การพัฒนาระบบไฟจราจรอัจฉริยะของจังหวัดเพื่อความรวดเร็วในการขนย้ายผู้ป่วย, รวมถึงปรับปรุงเครื่องมือทางการแพทย์ให้เชื่อมต่อ IoT สามารถส่งสัญญาณชีพผู้ป่วยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, นำระบบการสื่อสารด้วยภาพและเสียง (Video call) เพื่อให้แพทย์ได้เห็นสภาพผู้ป่วยและสั่งการรักษาได้อย่างแม่นยำ และใช้ GPS Tracking เพื่อคาดการณ์เวลาที่รถพยาบาลจะมาถึง</p>  |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |

| 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ |  |
|--|--|
| 3.2.1  | <p>มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ต้นแบบแพลตฟอร์ม IoT และ Big Data ด้านการสุขภาพและการแพทย์</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการคือ การบริหารจัดการสุขภาพพื้นฐานของสูงอายุได้เองจากที่บ้าน นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้สูงอายุให้ดีขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการติดตามดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะเสี่ยงหรือต้องพึ่งพิง สะดวกในการบริหารจัดการการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุและกลุ่มเสี่ยงด้วยระบบฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานสากลเข้าถึงข้อมูลสุขภาพและประวัติการรักษาได้รวดเร็วเพื่อใช้ประกอบการวินิจฉัยโรคได้.โมเดลเมืองต้นแบบสุขภาพ.“Healtht.city.” สำหรับประชากรในจังหวัดขอนแก่น ตามนโยบายจังหวัดขอนแก่นว่าด้วยการขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองอัจฉริยะ</p>   |
| 3.2.2  | <p>มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ การสำรวจความต้องการเทคโนโลยีฉลาดและเซนเซอร์ของผู้สูงวัยในหมู่บ้านหนองหิน ต.ศิลา จ.ขอนแก่น พบว่า ประชากรสูงวัยส่วนใหญ่เป็นโรคความดันโลหิตสูงและเบาหวาน มีความเสี่ยงต่อการล้มที่สูง ส่วนใหญ่ต้องอยู่บ้านลำพังในตอนกลางวัน ถ้าหากเกิดอุบัติเหตุหรือฉุกเฉินบางครั้งไม่สามารถขอความช่วยเหลือได้ บางคนไม่สามารถใช้โทรศัพท์มือถือได้ จึงเป็นปัญหาที่สร้างความกังวลใจให้กับผู้สูงวัยเองและลูกหลาน. วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ โครงการณเฒได้คัดเลือกอาสาสมัครผู้สูงวัย. ติดตั้งเทคโนโลยีและเซนเซอร์ต่าง ๆ ให้กับบ้านของอาสาสมัคร. เพื่อติดตามสุขภาพของคนที่เป็นโรคเบาหวาน ความดัน หัวใจ และไม่เป็นโรค ส่งผลให้อาสาสมัครส่วนใหญ่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ส่งผลต่อสุขภาพ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ ผู้รับการรักษาพยาบาล มีความต้องการ คือ การเข้าถึงการรักษาพยาบาล ผู้รับบริการที่มีความสำคัญลำดับที่ 2 คือ นักท่องเที่ยว มีความต้องการ คือ มาตรฐานการบริการ.ความสะดวกรวดเร็ว ความปลอดภัย. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ ผู้ประกอบการธุรกิจ มีความต้องการ คือ มาตรฐานการบริการ. ความถูกต้องทันสมัย. สะดวกรวดเร็ว. เป็นธรรมโปร่งใส. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญลำดับที่ 2 คือ เครือข่ายภาคประชาชน. มีความต้องการ คือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ (1) จัดทำคู่มือสเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลและสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานธุรกรรมที่ดิน (2) พัฒนาให้สถานบริการผ่านการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสถานบริการมาตรฐาน HA. เพื่อให้การบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน ทำให้การรักษาพยาบาลแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพ (3) ระบบคิวอัตโนมัติในการจัดลำดับการให้บริการ (4) การพัฒนาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตามเกณฑ์มาตรฐานให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก และพัฒนาระบบดำรงธรรม. Tracking (5) .การอำนวยความสะดวกในการอบรมให้ความรู้. ด้านกฎหมายและสนับสนุนการเข้าสอนในอนุญาตขับขี่ตามสิทธิอันพึงมีแก่ผู้พิการด้านต่าง ๆ.(6) .สร้างห้องบริการประชาชนและพัฒนาติดตั้งระบบแบบไม่ต้องลงจากรถยนต์ภายในศาลากลางจังหวัด.(Drive true. Service)</p> |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว   |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |
| 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ                   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่มคือ การก่อสร้างลิฟต์สะพานลอยของโรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น. ลดข้อจำกัดที่ผู้พิการและสูงอายุไม่สามารถใช้บริการสะพานลอยได้   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม คือ ระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน.(tracking). การบริการในรูปแบบ.“บัตรคลายทุกข์”.ของศูนย์ดำรงธรรม. QR Q-ing. ในสำนักทะเบียนอำเภอ. 8. แห่ง. Drive thru. Service. การนำตู้คีออสมาใช้ในการให้บริการธุรกรรมที่ดิน. ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นนำ IOT มาใช้ในการพัฒนาถังขยะอัจฉริยะ. ลานจอดรถอัจฉริยะ. และระบบตู้คีออส. ซึ่งมี. Emergency. app-ฉุกเฉินการ. WI-FI-hazardous. waste. management  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล คือ พัฒนา.“Stroke. application”. ช่วยชีวิตผู้ป่วยโรคหัวใจและโรคหลอดเลือดสมองให้ถึงหมอเร็วรักษาได้. กวาร์ต. Long. Team. Care. Digital. Innovation. สายรัดข้อมืออัจฉริยะเพื่อติดตามบริหารจัดการสุขภาพ A-Live. นวัตกรรมอัจฉริยะเพื่อติดตามและบริหารจัดการสุขภาพ. Self.by.Zensorium. ภายอุปกรณ์มือเทียม   |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว   |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |



| 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>                   | 3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน เช่น Facebook...line...เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ระบบ “ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน (tracking) QR.Code Application MOI.1567 ชุดเคลื่อนที่เร็ว บูรณาการการทำงานร่วมกัน 3 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายพลเรือน ฝ่ายตำรวจ และฝ่ายทหาร ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาย่างทันที่ทั้งที่และสามารถยุติเรื่องได้มากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน  |
|   | 3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน<br><input checked="" type="checkbox"/> ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน<br><input checked="" type="checkbox"/> กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน<br><input checked="" type="checkbox"/> การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                   | 3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ คือ ปัญหาหนี้ในระบบ โดยตั้งแต่เปิดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น (30 ก.ค. 57) ถึงวันที่ 22 ม.ค. 64 ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปัญหาหนี้ในระบบจากการรวมข้อมูลทั้งหมด 7.หน่วยงาน 26 อำเภอ แบ่งเป็น 1) เรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด 2,316 เรื่อง 2) จำนวนรายชื่อที่ซ้ำกับข้อมูลของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น 329 เรื่อง 3) รวมยอดสถิติที่หน่วยงานรับเอง 1,987 เรื่อง (อยู่ระหว่างดำเนินการ 35 เรื่อง คิดเป็น 1.76 % ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ 1,952 เรื่อง คิดเป็น 98.24 %) และมีแนวทางในการแก้ไข คือ การบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ จนนำไปสู่ “ขอนแก่น : โมเดลการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบอย่างยั่งยืน” ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่นได้ขับเคลื่อนแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบและการกู้ยืมเงินโดยสัญญาที่ไม่เป็นธรรม โดยมีการจัดประชุมหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัดหลายครั้ง จนมีแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบในเรื่องช่องทางกรรณการันเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยใช้แบบฟอร์มเดียวกันและมีแนวทางให้เลือก 3 รายการ คือ (1) ต้องการเจรจาไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายจะนำเข้าสู่คณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยและประนอมหนี้ในระบบประจำจังหวัด (2) ต้องการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพการหารายได้ของลูกหนี้ในระบบ จะนำเข้าสู่คณะอนุกรรมการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพการหารายได้ของลูกหนี้ในระบบประจำจังหวัดขอนแก่น (3) ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหนี้ เนื่องจากเจ้าหนี้มีการกระทำผิดกฎหมาย จะประสาน “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์การกู้ยืมเงินโดยสัญญาที่ไม่เป็นธรรม” |
| <input checked="" type="checkbox"/>                   | 3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยวิธี กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการจัดการ การติดตาม ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน มีขั้นตอนการให้บริการที่เข้าใจง่าย ปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามประกาศจังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ 17.พ.ค. 61 เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและปิดประกาศที่สำนักงาน มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งผู้ร้องทุกข์ทราบ และรายงานผลภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับโทรสาร/หนังสือแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หากไม่รายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดติดตามรายงานผลภายใน 10 วัน แจ้งเตือนครั้งที่ 1 ให้รายงานภายใน 7 วัน ครั้งที่ 2 ให้รายงานภายใน 5 วัน หากไม่รายงานผลหรือไม่ชี้แจงข้อขัดข้อง จะเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการทางวินัย และการนำระบบ Tracking มาใช้ทำให้มีการดำเนินการที่รวดเร็ว เช่น แขงทางหลวงขอนแก่น (ชุมแพ) สามารถรายงานผลผ่านระบบดำรงธรรม Tracking เกี่ยวกับการชี้แจงเรื่องการขมายถนนแก่ผู้ร้องได้อย่างรวดเร็ว   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                   | 3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ คือ ระบบการติดตามขั้นตอนความคืบหน้าเรื่องร้องเรียน (tracking) และ QR.Code. นวัตกรรมทุกข  |
| <input type="checkbox"/>                              | ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว   |
| <input type="checkbox"/>                              | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้                                     |  |
|--|--|
| 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ |  |
| 4.1.1  | มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ข้อมูล.3.ด้าน.21.สาขา.คือ.ด้านสังคม.ได้แก่.สถิติ.ประชากรศาสตร์.ประชากร/เคหะ.แรงงาน.การศึกษา.ศาสนา.ศิลปะ.วัฒนธรรม.สุขภาพ.สวัสดิการสังคม.หญิง.และชาย.รายได้/รายจ่ายของครัวเรือน.ยุติธรรม.ความมั่นคง.การเมือง/การปกครอง.ด้านเศรษฐกิจ.ได้แก่.บัญชี.ประชาชาติ.เกษตร/ประมง.อุตสาหกรรม.พลังงาน.การค้า/ราคา.การขนส่ง/โลจิสติกส์.เทคโนโลยีสารสนเทศ/.การสื่อสาร.การท่องเที่ยวและกีฬา.การเงิน.การธนาคาร.การประกันภัย.การคลัง.ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ.สิ่งแวดล้อม.ได้แก่.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.ตัวอย่างสารสนเทศที่นำไปใช้.ผู้บริหารของจังหวัดสามารถ.นำข้อมูลความสมมูลรวมไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือก่อตั้งโครงการต่าง.ๆ.เช่น.ผลการสำรวจการมีร่างกาย.และจิตใจที่เข้มแข็งเมื่อเทียบกับกลุ่มจังหวัด.จังหวัดขอนแก่นจะอยู่ในระดับที่ต่ำสุด.นำไปสู่โครงการการออกกำลังกาย.เพื่อสุขภาพที่ดี.และเมื่อสำรวจข้อมูลอีกครั้งจะเห็นได้ว่ามีระดับความสมมูลมากขึ้น.ข้อมูลการพบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา.ในจังหวัด.นำไปประกอบการตัดสินใจในการยกระดับการควบคุมในระดับพื้นที่ |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ.ฐานข้อมูลบูรณาการการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืนใน.5.มิติ.ข้อมูล.5.ด้าน.ได้แก่.ด้านการพัฒนาอาชีพและรายได้.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคนด้อยโอกาส.ด้านการศึกษา.ด้านการเข้าถึงสวัสดิการแห่งรัฐและหนี้สินของครัวเรือนเป้าหมายและด้านที่อยู่อาศัย.หรือความเป็นอยู่.เพื่อติดตาม.ความก้าวหน้าผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความยากจนให้กับครัวเรือนยากจน.โดยเชื่อมต่อระบบการจัดเก็บข้อมูล.ครัวเรือนเป้าหมายตามโครงการคู่เสี่ยว.เกี่ยวก้อย.แก่जनคนขอนแก่น.ของแต่ละหน่วยงานกับข้อมูลของหน่วยงาน.ที่เกี่ยวข้องเข้ากัน.Application.Survey.Village.ของข้าราชการคู่เสี่ยว.ในการใช้วิเคราะห์สภาพปัญหาความต้องการ.ครัวเรือนเป้าหมายและร่วมกันวางแผนการให้ความช่วยเหลือตามภารกิจของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ.ฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหาร.ส่วนราชการและประชาชน.เช่น.ศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวง.มหาดไทยและจังหวัด.ข้อมูลการจัดทำแผนและข้อมูล.สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์.ข้อมูลตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด.(e-KPI)...คลังข้อมูลจังหวัด.ข่าวสารข่าวประชาสัมพันธ์.กิจกรรมผู้บริหาร.รายงานผู้ว่าคุยกับประชาชน.คู่มือประชาชน.รายงานการวิเคราะห์.สถานการณ์ในรูปแบบ.infographic.มีศูนย์.KHONKAEN.DIGITAL.INFORMATION.CENTRE.บริหารข้อมูลข่าวสาร.เพื่อประชาสัมพันธ์ด้วยระบบ.DIGITAL.   |
| 4.1.2  | การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | มีความน่าเชื่อถือ  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | สะดวกต่อผู้ใช้งาน  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้.ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่.ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดขอนแก่นในรูปแบบ.infographic.เช่น.ข้อมูลสังคมผู้สูงอายุจังหวัดขอนแก่น.ข้อมูลพื้นฐานการท่องเที่ยวจังหวัดขอนแก่น.ข้อมูลพื้นที่ปลูกข้าวจังหวัดขอนแก่น.ข้อมูลคนพิการจังหวัดขอนแก่น.สถิติจำนวนใบอนุญาตขับรถสำหรับคนพิการจังหวัดขอนแก่น   |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |
| 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา      |  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน.โดยข้อมูล คือ.1).รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่าง.ๆ.3.ด้าน.คือ.ด้านสังคม.ด้านเศรษฐกิจ.ด้านทรัพยากรธรรมชาติและ.สิ่งแวดล้อม.21.สาขา.2).ต้นแบบแพลตฟอร์ม.IoT.และ.Big.Data.ด้านการสุขภาพและการแพทย์ของ.จังหวัดขอนแก่น.ซึ่งเป็นระบบการเก็บข้อมูลสุขภาพพื้นฐานของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครขอนแก่นด้วย.เทคโนโลยีฉลาดต่าง.ๆ.3).ข้อมูลครัวเรือนยากจนตกเกณฑ์.จปฐ.และผู้มีรายได้น้อยมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ  |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา คือ.ข้อมูลครัวเรือนตกเกณฑ์.จปฐ.ที่พัฒนาได้.ต้องสงเคราะห์.และความต้องการพัฒนาอาชีพ.เป็นรายอำเภอ.และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย.โครงการ.“คู่เสี่ยว.เกี่ยวก้อย.แก่जनคนขอนแก่น.”และกระบวนการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบบูรณาการ.1).การชี้เป้าชีวิตครัวเรือนยากจน.2).การจัดทำเข็มทิศชีวิตหรือแผนที่ชีวิต.3).การบริหารจัดการชีวิต.4).การดูชีวิต  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
|  |       | เช่น โครงการ 10. อาชีพแก้จน 10. ร้อยคนขอนแก่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตจังหวัดเชิงพาณิชย์ เพื่อความมั่นคงด้านอาหารแบบบูรณาการ โครงการพัฒนาอาชีพครัวเรือนยากจนและประชาชนผู้มีรายได้น้อย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ โดยความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ครัวเรือนยากจนเป้าหมายมีอาชีพมีรายได้เพิ่มขึ้น ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีมีความสุขบนพื้นฐานความพอเพียง   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.2.3 | หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ระบบคลาวด์ สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ โครงการนำร่องเพื่อขับเคลื่อน Khon Kaen Smart City ด้าน Smart Living ใช้เทคโนโลยีฉลาดและระบบอัตโนมัติในการบันทึกค่าสุขภาพของประชาชน เพื่อติดตามและดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ อย่างใกล้ชิด และสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงของการเกิดโรคต่าง ๆ ได้ทันที ผ่านระบบคลาวด์ แพทย์สามารถเข้าถึง ข้อมูลการตรวจสุขภาพและประวัติการรักษาได้อย่างละเอียด เพื่อประกอบการวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ระยะเวลาการนำร่องที่ 17,000 คนในเขตเทศบาลนครขอนแก่น และจะขยายผลไป 9 อำเภอการนำร่อง   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.2.4 | มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล จำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ.(จปฐ.) ข้อ 22 กับคู่แข่ง คือ รายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 38,000 บาท ต่อคนต่อปี ผลการดำเนินการในปี 2562 จังหวัดขอนแก่นมีครัวเรือนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 99.72 ใกล้เคียงกับเชียงใหม่ ที่มีครัวเรือนผ่านเกณฑ์ร้อยละ 99.89 ซึ่งตัววัดที่กำกับติดตามใช้มาตรฐานเดียวกัน  |
| <input type="checkbox"/>   |       | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>   |       | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |
| <b>4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</b> |       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.3.1 | หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยวิธี รวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นตามประเด็นยุทธศาสตร์ จังหวัดจากส่วนราชการ สถาบันการศึกษาและองค์กรเอกชน เป็นองค์ความรู้ที่มาจากความต้องการของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ถ่ายทอด และแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัด และบนเว็บไซต์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบคู่มือ เอกสารทางวิชาการ แผ่นพับ Application... ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ความรู้ไปใช้เกิดการเรียนรู้ และประสบการณ์ใหม่หมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.3.2 | หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก คือ จังหวัดได้นำความรู้จากคนที่ผู้บริหารมอบหมายให้ หัวหน้าส่วนราชการ คณะนายอำเภอ 26 อำเภอ ไปศึกษาดูงานที่ประเทศจีน รัฐกวางซีจวง ที่มีแนวทางแก้ไขปัญห ความยากจน มาเป็นแนวทางปรับใช้กับจังหวัดขอนแก่น เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ กำหนดให้ โครงการคู่เสี่ยวเกี่ยวกับแก้จนคนขอนแก่นเป็น Agenda ของจังหวัด ถ่ายทอดความเข้าใจร่วมกันกำหนดจัดกิจกรรม Kick Off และการผูกเสี่ยวระดับจังหวัด เมื่อวันที่ 27.ก.ย. 62 ข้าราชการคู่เสี่ยว 740 คน มีหัวหน้าส่วนราชการและผู้แทน กงสุลใหญ่สาธารณรัฐประชาชนจีน ณ จังหวัดขอนแก่น และเพื่อให้อำเภอนานโยมบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดรูปธรรม โดยมีนายอำเภอทุกอำเภอเป็น center... ในการกำกับและจังหวัด ติดตาม ทนุเสริม สร้างขวัญกำลังใจคู่เสี่ยว ผู้ปฏิบัติงาน                     |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.3.3 | หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ คือ กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ขยายผล ให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบได้จัดการความรู้ รวบรวมแผน KM จากทุกส่วนราชการ ตรวจสอบวิเคราะห์ สังเคราะห์ ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์ จัดทำแผน KM เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้พร้อมใช้งาน ทันสมัย สะดวกต่อผู้ใช้งาน จัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว ทนทานผลที่ได้จากการวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาส ในการสร้างนวัตกรรม   |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | 4.3.4 | หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ด้าน การขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ภายใต้ชื่อโครงการ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อบริการด้านดูแลสุขภาพและการแพทย์ ขอนแก่นโมเดล (Smart Health & Medical Hub) ... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี/ (Best Practices)มาตรฐานใหม่ คือ เป็นต้นแบบในการสนับสนุนเชิงนโยบายด้านสุขภาพและการแพทย์ได้ ด้วยการอาศัยความร่วมมือแบบบูรณาการในหน่วยงานในพื้นที่ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาชน เพื่อนำไปใช้งานได้แบบมีส่วนร่วมกันทุกภาคส่วน อีกทั้งยังสามารถเป็นสถานที่ทดสอบนวัตกรรมดิจิทัลสุขภาพ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับจังหวัดในการสร้างต้นแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ ทั้งในระดับ บุคคลและผู้ให้บริการสุขภาพทั้งภาครัฐภาคเอกชน ส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีมีความสุข |
| <input type="checkbox"/>   |       | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>   |       | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น คือ ปังภัยภายใน เช่น ไวรัส Hacker และปังภัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ขโมย การขำรุด ระบบไฟฟ้า   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน คือ การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น การใช้ระบบ EPAM ในการจัดประชุม โดยไม่ใช้กระดาษ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ในภาพรวมของจังหวัดขอนแก่น (tracking) การพัฒนาระบบจัดการลำดับการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR Q-ing) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์...มีแผนการติดตามตัววัดสู่ระบบดิจิทัล เช่น ข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในระบับ e-KPI ระบบ PADME และระบบ PPIS มีแผนเตรียมคนให้พร้อมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การอบรมการใช้งาน แอปพลิเคชัน   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ มาตรการลดการใช้กระดาษ โดยใช้แอปพลิเคชัน EPAM เพื่อการประชุมในจังหวัดขอนแก่น โดยในปี 2561 สามารถลดการใช้กระดาษได้ 452,250 แผ่น ลดค่าถ่ายเอกสาร 226,125 บาท ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 1,506.4 kg CO<sub>2</sub> เพิ่มการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 3,618 kg CO<sub>2</sub> ลดการตัดต้นยูคาลิปตัส 75.4 ต้น ในปี 2562 ลดการใช้กระดาษได้ 543,839 แผ่น ในปี 2563 ลดการใช้กระดาษได้ 409,141.50 แผ่น โดยในปี 2563 ได้นำระบบ Zoom มาใช้ในการประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19)</li> <li>- ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการ Smart....City Operation Center (SCOPC) รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ PADME, ระบบ EMENSCR, ระบบ PPIS</li> <li>- สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ในภาพรวมของจังหวัดขอนแก่น (tracking) การพัฒนาระบบจัดการลำดับการเข้าใช้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (QR Q-ing) การนำตู้คีอสมมาใช้ในการให้บริการธุรกรรมที่ดิน</li> <li>- การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ศูนย์ KHONKAEN...DIGITAL INFORMATION CENTRE บริหารข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาสัมพันธ์ด้วยระบบ DIGITAL</li> </ul> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป มี 1.IT...Contingency...Plan.กิจกรรม (1)...สำรวจ/เรียกคืนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (2) ตรวจสอบระบบเครือข่าย/ระบบการสื่อสาร (3) ป้องกันปัญหา/แก้ไขปัญหาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารจากสถานการณ์เสี่ยงจากปังภัยภายใน เช่น ไวรัส Hacker ปังภัยภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ขโมย ขำรุด (4) กำหนดสิทธิ์เข้าถึง Server ระบบฐานข้อมูล (5) ซ่อมแผนภายใต้เหตุการณ์จำลอง (ไฟฟ้าดับกะทันหัน, Hacker) 2..แผนแก้ไขปัญหาคความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารอันเนื่องมาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ การลดต้นทุนการใช้กระดาษโดยใช้แอปพลิเคชัน EPAM...ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ การลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้รับบริการ   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                  | 4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป 1..แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ 2. ปรับปรุงโปรแกรมป้องกัน การบุกรุกและโจมตีระบบจากบุคคลภายในและโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ ใน Web Server 3.. ปรับปรุงอุปกรณ์ป้องกัน การบุกรุกและโจมตีระบบจากบุคคลภายในและอุปกรณ์ป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ ใน Web Server 4. มีระบบการสำรองและเรียกคืนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ 5. ตรวจสอบระบบเครือข่ายและระบบการสื่อสารประกอบด้วยเครือข่าย GIN และเครือข่ายมหาดไทย (MOI) 6. การกำหนดสิทธิ์ การเข้าถึง Server และระบบฐานข้อมูล  |
| <input type="checkbox"/>   | ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>   | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |



| หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร                                       |   |
|---|---|
| 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | <p>5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)</p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ พัฒนาให้เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ความสามารถในการประสานงาน การทำงานร่วมกับเครือข่าย ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์ สาธารณสุข การวางแผน การบริหารโครงการ มีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านสถิติ ด้านการประชาสัมพันธ์ การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ พัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันเพื่อยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการ ให้ตรงกันความต้องการของตลาดและเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ด้านกฎหมาย ภาษาต่างประเทศ การค้า การลงทุน ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ความรู้ด้านพาณิชย์ ความรู้ด้านการเกษตร</p> <p>ภารกิจที่ 3 คือ ส่งเสริมการพัฒนาด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีสู่การเป็น Smart City และ MICE City และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ด้านนวัตกรรม ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความรู้ด้านกฎหมาย เป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการทำงานร่วมกับเครือข่าย มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถปฏิบัติการที่รับผิดชอบในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพปฏิบัติงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย</p> <p>ภารกิจที่ 4 คือ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ มีความรู้ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และการสื่อสาร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ การทำงานร่วมกับเครือข่าย</p> |
| <input type="checkbox"/>  | <p>5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ มีมาตรฐานการทำงาน ของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการ บริหารจัดการและกระบวนการทำงานมีจริยธรรมตรวจสอบได้ มีผังการจัดการการมอบอำนาจและขอบเขตหน้าที่ที่ชัดเจนโดยมอบอำนาจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการปฏิบัติราชการแทน และรวบรวมคำสั่งมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัดทั้งหมดที่เป็นปัจจุบันเผยแพร่บนเว็บไซต์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้ส่วนราชการสามารถ เข้าตรวจสอบได้ตลอดเวลา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ อาศัยความเชี่ยวชาญและสมรรถนะของบุคลากรให้เข้ามามีส่วนร่วมคิดและริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ ให้สามารถนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกหน่วยงานในส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัด การทำงานขับเคลื่อนตัวชี้วัดจังหวัดในรูปแบบคณะทำงาน การอบรมพัฒนาสร้างองค์ความรู้ให้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาจังหวัดสู่ เมืองอัจฉริยะ รวมทั้งมอบหมายบุคลากรในจังหวัดเข้าร่วมการขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สำคัญกับหน่วยงาน ภายนอก</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | <p>5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา โดย การแต่งตั้งบุคลากรจากทุกหน่วยงานเข้าร่วม เป็นคณะทำงานต่าง ๆ เช่น คณะทำงาน ITA คณะทำงาน PMQA คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหาร ทรัพยากรบุคคล การกำหนดให้มีคณะกรรมการจริยธรรมประจำหน่วยงานโดยแต่งตั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน ทำหน้าที่วางแผน พัฒนา ส่งเสริม และควบคุมกำกับ ภายในหน่วยงานตนเองควบคู่ไปกับการดำเนินงานของจังหวัด การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในจังหวัดและให้บุคลากรทุกหน่วยงานเข้าร่วมเป็นคณะทำงานพิจารณา การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | <p>5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย ปรับปรุงระบบการสื่อสาร ภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพื่อให้การถ่ายทอดนโยบายและทิศทางขององค์กร สู่ระดับบุคคลอย่างทั่วถึงและมีความชัดเจนอย่างมีธรรมาภิบาลรวมถึงการจัดการความรู้บุคลากรในจังหวัด มีความรักและตั้งใจในการปฏิบัติเต็มศักยภาพมีความผูกพัน โดยใช้ระบบความดีความชอบ ยกย่องชมเชย สวัสดิการ พัฒนารายบุคคล</p>  |

|   |       |   |
|---|-------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | 5.1.5 | มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ คือ การลาออก โอน ย้าย เกษียณ การปรับรูปแบบการทำงานเข้าสู่ระบบดิจิทัล และปรับรูปแบบการทำงานแบบ New Normal มีการวางแผนกำลังคน โดย ให้ความสำคัญร่วมมือ ตั้งคณะกรรมการ เพื่อทำงานร่วมกัน พัฒนาศักยภาพโดยอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้ จัดทำคู่มือประชาชนและคู่มือในการทำงานของบุคลากร มอบหมายงานความเหมาะสม เช่น มอบหมายเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงานพัสดุเพิ่มอีกตำแหน่ง มีการแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทน/รักษาการในตำแหน่ง การเรียนรู้เรื่องใหม่ที่สําคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาจังหวัดจะคัดเลือกบุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมเพื่อนำความรู้มาถ่ายทอดต่อส่วนราชการในจังหวัดและบุคลากรในองค์กร และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล   |
| <input type="checkbox"/>  |       | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>  |       | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |
| <b>5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์</b> |       |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | 5.2.1 | มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน โดย มีการพูดคุยหารือเปิดรับความคิดเห็น ทั้งร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ปรับลักษณะการทำงาน พร้อมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น ร่วมกัน การทำงานเป็นทีม เครือข่าย และในรูปแบบคณะกรรมการ เช่น การขับเคลื่อน PMQA... โดยคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแล... มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน รองผู้ว่าราชการจังหวัดทุกท่านเป็นกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดทุกหน่วยงานร่วมเป็นกรรมการ หัวหน้าส่วนงานจังหวัดเป็นกรรมการ และเลขานุการ และในรูปแบบคณะกรรมการ มีหัวหน้าส่วนงานจังหวัดเป็นหัวหน้าคณะกรรมการ และมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภูมิภาคประจำจังหวัดทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการ (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) และมีผลสำเร็จของงาน คือ ในปี 2561 จังหวัดขอนแก่นได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด หมวด 2 ในปี 2562 จังหวัดขอนแก่นได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า และในปี 2563 จังหวัดขอนแก่นได้รับรางวัลจำนวน 6 รางวัล ประกอบด้วย 1) รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ : Thai Reach ไทยฤทธิ์พิชิตรักษาความพิการ 2) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า 3) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 3 4) รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี : ดำรงธรรม tracking 5) รางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี : khon kaen Government Spending และ 6) รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี : คู่เสียภัยภัยแก่เงินคนขอนแก่น |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | 5.2.2 | มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ...ปรับปรุงที่ทำงานเป็น Smart...Office มีระบบการรักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด อส.ประจำสถานที่ราชการ มีการซักซ้อมแผนการป้องกันไฟไหม้ การใช้ลิฟต์ในสถานที่ราชการ มีบริเวณสนามหน้าศาลากลาง สวนสาธารณะหลายแห่งเป็นสถานที่ออกกำลังกาย 5 ส. happy work place ตรวจสอบสุขภาพประจำปี กำหนดเวลาการเข้าออกหลังเวลาราชการ นำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกภายในองค์การ สร้างบรรยากาศที่กระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพสูง   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                             | 5.2.3 | มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก คือ 1) ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัด อำเภอ อปท. หน่วยงานตำรวจ หน่วยงานทหาร สมาคมวิทยุสมัครเล่นในพื้นที่ มูลนิธิ อาสาสมัคร ประชาชนจิตอาสา องค์การบริหารส่วนจังหวัด ศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เขต 6 (ขอนแก่น) เทศบาลนครขอนแก่น เทศบาลเมืองทุกแห่ง สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 10 และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง....2) คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดขอนแก่น เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ 1) ร่วมแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ตามแผนเผชิญเหตุฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จังหวัดขอนแก่น ปี 2563 และ 2) การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)  |
| <input type="checkbox"/>  | 5.2.4 | มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร<br><input checked="" type="checkbox"/> มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด และมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดรับผิดชอบในการกำกับดูแลตามกลุ่มภารกิจกลุ่มงานแผนงาน/โครงการ/ส่วนราชการและปฏิบัติราชการในพื้นที่อำเภอต่าง ๆ การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนหัวหน้าส่วนราชการในจังหวัด การมอบหมายบุคลากรเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในเวทีต่าง ๆ การแบ่งมอบหมายภารกิจรับผิดชอบในแต่ละหน่วยงานอย่างชัดเจน<br><input checked="" type="checkbox"/> การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ติดตั้งระบบ WIFI ในที่ทำงาน มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน และมีกลุ่มไลน์ตามภารกิจต่าง ๆ ให้สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันท่วงที   |
| <input type="checkbox"/>  |       | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>  |       | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ได้แก่ ในปี 2562. สํารวจข้อมูลจากแบบสอบถามบุคลากรในจังหวัดขอนแก่นผ่านระบบ Google Form ระหว่างวันที่ 12-15 ก.พ.62 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน คือ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัดมีผลงานเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป งานที่ทำอยู่ มีคุณค่าและเกิดประโยชน์ หัวหน้างานเป็นคนมีความสามารถ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรมีวิสัยทัศน์ ครอบคอบเข้าใจและสนับสนุนการทำงาน และในปี 2563. สํารวจทัศนคติเพื่อประเมินความผูกพันและความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรจังหวัดขอนแก่น จำนวน 6 ด้าน ในระบบออนไลน์ระหว่างวันที่ 6-24 ม.ค.63. พบว่า ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านหน่วยงานและลักษณะงาน ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.17 ปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความผูกพันสูงสุด 3 ลำดับ คือ งานที่ทำอยู่มีคุณค่าและเกิดประโยชน์ งานที่ทำอยู่ช่วยให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และงานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทาย   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยวิธีการ ทบทวนค่านิยมเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ และพันธกิจของจังหวัด ในปี 2562... และกำหนดวัฒนธรรมจังหวัดในปี 2563 ในรูปแบบคณะกรรมการ/ คณะทำงานที่เป็นผู้แทนจากส่วนราชการในจังหวัดเพื่อให้บุคลากรในจังหวัดรู้สึกได้ว่าตนได้มีส่วนร่วมในการกำหนด ทิศทางขับเคลื่อนการดำเนินงานของจังหวัด รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานในจังหวัด กำหนดวัฒนธรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ผู้บริหารมีนโยบายการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมจังหวัด และสื่อสารถ่ายทอดเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การในการทำงานแบบมืออาชีพเพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกระดับมี วัฒนธรรมการสื่อสารที่เปิดกว้าง เน้นการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน ผู้บริหารต้องปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างแรงจูงใจในการประพฤติปฏิบัติตนของ บุคลากร ให้ถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าส่วนราชการในการให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง ถ่ายทอด สังเกต พัฒนา และปลูกฝังค่านิยมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน รวมทั้งให้ หน่วยงานในจังหวัดยกย่องข้าราชการที่มีพฤติกรรมดีเด่นและมีแนวทางชื่นชมในรูปแบบต่าง ๆ  |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5.3.3 มีการปรับกระบวนทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก และสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวมโดย กำหนดให้การปฏิบัติตนเป็น ข้าราชการที่ดีเป็นวาระของจังหวัด ยุทธศาสตร์ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม 3 ยุทธศาสตร์ คือ (1) การพัฒนา เพื่อยกระดับคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในจังหวัดขอนแก่น (2) การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในระดับหน่วยงานและระดับจังหวัด (3) การเสริมสร้างขีดความสามารถและองค์ความรู้เพื่อป้องกันและ แก้ไขปัญหาการไม่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ให้ข้าราชการเข้ารับการอบรมหลักสูตรการเป็นข้าราชการที่ดี ให้มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย บทบาทหน้าที่ และแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมข้าราชการคุณลักษณะที่ดี เข้าใจการคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมและนำมาใช้ได้อย่างถูกต้อง เปิดเพลงจำขึ้นใจ และให้มีการปฏิญาณตนเป็นข้าราชการที่ดี ก่อนเริ่มการประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน ผู้บริหารของจังหวัด ได้มีการสื่อสารนโยบาย “ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง” ภายใต้นโยบายที่ได้เน้นย้ำกับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทุกหน่วยงานว่า “สิ่งสำคัญที่สุดไม่ใช่เพียงระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเท่านั้น แต่ความใส่ใจของเจ้าหน้าที่ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ เป็นหัวใจสำคัญในการทำงานเพื่อประชาชน” |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม โดย 1. จัดโครงการประกวดคำขวัญส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง จังหวัดขอนแก่น กำหนดให้บุคลากรในจังหวัดสามารถ จัดส่งคำขวัญเข้าร่วมประกวด เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในจังหวัด คำขวัญที่ชนะเลิศการประกวดคือ “จงรักภักดี ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อตรง ดำรงตนแบบพอเพียง” 2. ให้ส่วนราชการในจังหวัดจัดส่งผลงานการขับเคลื่อน การดำเนินงานของหน่วยงานที่โดดเด่นในหัวข้อ 1 ส่วนราชการ 1 เรื่องราวดี ๆ ทุกเดือน และมีการสนับสนุน ความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย 1. มอบเกียรติบัตรยกย่องชมเชยผู้ชนะการประกวดคำขวัญ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้หน่วยงานในจังหวัดนำคำขวัญไปใช้ในการส่งเสริมปลูกฝังจิตสำนึกแก่บุคลากรในจังหวัด และนำคำขวัญดังกล่าว มาเป็นคำปฏิญาณตนการเป็นข้าราชการที่ดี “ข้าราชการจังหวัดขอนแก่น จงรักภักดี ปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อตรง ดำรงตนแบบพอเพียง” ก่อนการประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน 2. ...นำกิจกรรม 1 ส่วนราชการ 1 เรื่องราวดี ๆ ของส่วนราชการเผยแพร่ในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการเพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างสรรค์ผลงาน   |
| <input checked="" type="checkbox"/>   | 5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดย จัดกิจกรรม ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การยกย่อง ชมเชย และการให้รางวัล พัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของบุคลากร โดยจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายในศาลากลางจังหวัด จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน/สัมมนานอกสถานที่  |
| <input type="checkbox"/>  | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>  | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร             |  |
|-------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย เพื่อให้นักกลางภาครัฐในจังหวัดขอนแก่น มีความพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานสู่การเป็นจังหวัดขอนแก่น 4.0 จังหวัดได้เตรียมการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน โดยดูแลฝึกอบรมและพัฒนาให้นักกลางมีประสิทธิภาพที่ทันสมัย สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง สร้างแรงจูงใจและรักษาบุคลากร โดยการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้นักกลางปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมจะปฏิบัติงานที่ท้าทายใช้ความรู้ความสามารถสร้างความสำเร็จให้แก่จังหวัดมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดขอนแก่น พ.ศ. 2562-2564 และแผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ซึ่งเป็นแผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยภายใต้กรอบแนวทางของระบบราชการ 4.0 |
|                                     | 5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5. การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการเป็นเมืองอัจฉริยะ และเมืองแห่งการประชุมนวัตกรรม แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ 1. พัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานในบริบทการเป็นดิจิทัล เช่น อบรมการใช้งานระบบติดตามเรื่องร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ พัฒนาการความรู้ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน SMART... PROBATION, การเชื่อมโยงการจำหน่ายสินค้า OTOP ในระบบ E-Commerce... และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ 2. พัฒนาอัตรากำลังและบุคลากรให้ปฏิบัติงานตอบสนองต่อยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น มอหมายบุคลากรเข้ารับการพัฒนาทักษะขับเคลื่อน SMART City... MICE City  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | สมรรถนะหลัก ได้แก่ การบูรณาการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก และความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายและภาคเอกชน... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ 3. การพัฒนากำลังคนให้เพียงพอมีคุณภาพมีสมรรถนะสูง และมีความเป็นมืออาชีพ ได้แก่ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพและสร้างระบบเครือข่ายด้านการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในลักษณะบูรณาการ เช่น อบรมภาษาต่างประเทศ ส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาคู่มือ, พัฒนาบุคลากรด้านท่องเที่ยวโดยเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวกับคณะสมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก... เข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ ภายใต้ระบบราชการ 4.0, อบรมบุคลากรให้มีความรู้เพื่อรองรับการทำงานและบริการแบบอัจฉริยะ (Smart People)  |
|                                     | 5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ เช่น จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กันเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอ การจัดการความรู้ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดแบบควบคุมตัวตามข้อกำหนดและเกณฑ์มาตรฐานฉบับใหม่ การอบรมพนักงานคุมประพฤติในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว โครงการผลิต จัดสรร และพัฒนาบุคลากรด้านสาธารณสุขสู่ความเป็นเลิศในสายวิชาชีพ โครงการพัฒนาสมรรถนะหลัก และสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ การจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จัดทำแบบประเมินผ่าน Google Form จัดทำ QR Code การใช้งานแอปพลิเคชัน EPAM ในการประชุม, พัฒนาบุคลากรในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์และปฏิบัติระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการ, พัฒนาทักษะการใช้และรู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล, อบรมการใช้งานเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการปฏิบัติการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน, พัฒนาความรู้และทักษะการตรวจสอบภายในด้าน IT, หลักสูตร CGIA   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่ จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดย มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมขับเคลื่อนอุตสาหกรรมรถไฟฟ้าวางเบามเทคโนโลยีรางมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมการจัดตั้งศูนย์วิจัยรถไฟฟ้าวางเบาดันแบบร่วมกับ สวทช. เพื่อให้เป็นรุดต้นแบบในการก่อสร้างรถไฟฟ้าและต่อยอดไปสู่ระบบอุตสาหกรรมรถไฟฟ้าวางเบามในประเทศไทย พัฒนาบุคลากรร่วมกับ อบท. เอกชน. บริหารจัดการ Application และการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะขอนแก่นซีบีเอส ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้านระบบรางแก่บุคลากรทุกระดับ   |
| <input type="checkbox"/>            | ยังไม่มีมีการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว   |
| <input type="checkbox"/>            | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |



| หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ                           |   |
|---|---|
| 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ |   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | 6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้นคือ การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง การขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ (WCC Word Craft City For Ikat (Mudmee)) สู่สากล เพื่อยกระดับอาชีพและรายได้ของประชาชน (Smart people)  |
| <input type="checkbox"/>                                      | 6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การใช้โซลาร์เซลล์/ระบบน้ำหยดในขั้นตอนการผลิต การใช้โปรแกรมออกแบบผลิตภัณฑ์/บรรจุภัณฑ์ การใช้โปรแกรมออกแบบและแปรรูปผ้า และการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อและ Social Media ต่าง ๆ และการส่งเสริมการตลาด E-commerce   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | ใช้ตัวชี้วัด เช่น จำนวนที่เพิ่มขึ้นของการผลิตหมอนไหมอย่างมีคุณภาพ มีการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ้าไหมผ้าฝ้ายด้วยนวัตกรรมสู่มาตรฐานสากล จำนวนที่เพิ่มขึ้นของผู้ผลิตประกอบการที่มีศักยภาพและทักษะ การแปรรูปผ้า ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ประกอบการ “ร้านตัดเย็บเสื้อผ้า” ในพื้นที่ (หนึ่งอำเภอหนึ่งร้านตัดเย็บผ้า) มีการจัดกิจกรรมเพื่อยกระดับหมู่บ้านสายไหมและถนนสายไหมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้การพัฒนาหมอนไหมครบวงจร/ศูนย์วิจัยชุมชนด้านมัดหมี่ ระดับจังหวัดอย่างน้อย 1 ศูนย์ มีการสร้างช่องทางการตลาดและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ใหม่และผ้าเพิ่มขึ้น กลุ่มผู้ผลิตผู้ประกอบการผ้าไหมผ้าฝ้ายในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 405 กลุ่ม มีรายได้เพิ่มอย่างน้อยร้อยละ 3 |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | ใช้ข้อมูล คือ กลุ่มผู้ผลิต ผู้ประกอบการผ้าไหม ผ้าฝ้ายในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 405 กลุ่ม ร่วมกับเครือข่าย คือ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด สำนักงานพาณิชย์จังหวัด สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด หอการค้าจังหวัด ชมรมการถ่ายภาพโฟโต้แอนด์ สภาอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ (TCCEB) ศูนย์ความเป็นเลิศอุตสาหกรรมไมซ์และอีเว้นท์เชิงธุรกิจ (CEMBE) ศูนย์หมอนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ ขอนแก่น สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด สมาคมการค้าส่งเสริมหัตถกรรมไทย สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด เป็นต้น  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | 6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process คิดเป็นร้อยละ 100 ของกระบวนการทั้งหมด ที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)   |
|   | 1) กระบวนการ การผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์ใหม่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์หมอนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ ขอนแก่น / อุตสาหกรรมจังหวัด/อุตสาหกรรมภาค 5/สำนักงานสถิติจังหวัด/สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด/สำนักงานจังหวัด/ศูนย์ความเป็นเลิศอุตสาหกรรมไมซ์และอีเว้นท์ฯ มข./ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด/ท้องถิ่นจังหวัด  |
|   | 2) กระบวนการ พัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์/พัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้าให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาด (การออกแบบและจัดทำแบรนด์สินค้า) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น/คณะศิลปกรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น/อุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น/อุตสาหกรรมภาค 5/วิทยาลัยการอาชีพ/วิทยาลัยอาชีวศึกษา/อุตสาหกรรมจังหวัด/วัฒนธรรมจังหวัด/อำเภอทุกอำเภอ  |
|   | 3) กระบวนการ เพิ่มและขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้า หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พาณิชย์จังหวัด/พัฒนาชุมชน/หอการค้าจังหวัด/เทศบาลนครขอนแก่น/องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น/วัฒนธรรมจังหวัด/ศูนย์วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น/ศูนย์หมอนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ ขอนแก่น/ประชาสัมพันธ์จังหวัด/ททท.สำนักงานขอนแก่น/อำเภอชนบท/ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                           | 6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่   |
|   | - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ โปรแกรมการออกแบบผลิตภัณฑ์ผ้า  |
|   | - กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ การออกแบบและจัดทำแบรนด์สินค้า  |
|   | - ผลงานที่โดดเด่น คือ สินค้าผ้ามัดหมี่ “ลายแคนแก่นคูณ” 7 ลาย ประกอบด้วย ลายแคน ดอกคูณ พานนายศรี ลายขอ ลายโคม ลายกง นักจับหรือหมากจับ  |
| <input type="checkbox"/>                                      | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว  |
| <input type="checkbox"/>                                      | อยู่ในระหว่างดำเนินการ  |

| 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ                       |  |
|---|--|
| 6.2.1   | <p>ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นวัตดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลัก คือ การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs: การขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่</p> <p>นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านผลิตภัณฑ์และเอกลักษณ์ผ้าประจำจังหวัด “ลายแคนแก่นคูณ” .เพื่อให้ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านผลิตภัณฑ์และเอกลักษณ์ผ้าประจำจังหวัดครอบคลุมทุกมิติ และระบบฐานข้อมูลเป็นปัจจุบันและสามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการสนับสนุน คือ การจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่สู่สากล นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ 1) การขอใช้พื้นที่มหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อจัดทำพิพิธภัณฑ์และแกลลอรี่/ศูนย์เรียนรู้ผ้ามัดหมี่ (เสื้อผ้าทอ) 2) ศูนย์กลางแสดงสินค้า (Museum ) 3) ด้านงานวิจัยและพัฒนา 4) การผลักดันการประชุมสู่นานาชาติ และ 5) การยกระดับการจัดแสดงสินค้า</p> |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6.2.2   | <p>ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดย สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการ การเพิ่มศักยภาพและทักษะการแปรรูปผ้า ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ “ร้านตัดเย็บเสื้อผ้า” ในพื้นที่ (หนึ่งอำเภอ หนึ่งร้านตัดเย็บผ้า) ส่งเสริมและพัฒนายกระดับหมู่บ้านสายไหมและถนนสายไหม เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาเทคโนโลยีการผลิตหมอนไหม จัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านผลิตภัณฑ์และเอกลักษณ์ผ้าประจำจังหวัด “ลายแคนแก่นคูณ” ยกระดับคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ผ้า จัดตั้งศูนย์เรียนรู้การพัฒนาหมอนไหม ส่งเสริมการตลาดและเพิ่มช่องทาง .การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไหมและผ้าย จัดทำจดหมายเหตุ “ขอนแก่นเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่” ส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน การเรียนการสอนของโรงเรียน OTOP เชื่อมโยงการท่องเที่ยวถนนสายไหมหมู่บ้านหมอนไหมของจังหวัด ยกระดับการผลิตผ้าไหมด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ และจัดตลาดนัดผ้าไหม</p>  |
| 6.2.3   | <p>ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> นวัตกรรม คือ วางเป้าหมายของเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ เปลี่ยนผ่านไปสู่อนาคต (Transform) ไปสู่อนาคตขับเคลื่อนในเชิงยุทธศาสตร์โดยการนำผลิตภัณฑ์จากต้นทางโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย (Digital Technology) มาเป็นกลไกในการขับเคลื่อนกับระบบการตลาดสมัยใหม่ โดย 1) การจัดทำแผน Farm to Shelf Farm to Shelf 2) การจัด Event ดึงดูดนักท่องเที่ยว (ต่างชาติและคนไทย) 3) สร้าง Platform E-Commerce Web Application 4) สร้าง Platform E-Commerce Mini App On Wechat 5) เชื่อมต่อ E-Commerce ในประเทศไทย ประเทศจีน และทั่วโลก</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ การขับเคลื่อนฯ กับหน่วยงาน/องค์กรภาคที่เกี่ยวข้อง ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p>                               |
| <input type="checkbox"/>  | ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว   |
| <input type="checkbox"/>  | อยู่ในระหว่างดำเนินการ   |
| 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน |  |
| 6.3.1   | <p>ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ การพัฒนาด้านการแพทย์ สาธารณสุขและการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย: โครงการผ่าตัดผู้ป่วยแบบวันเดียวกลับจังหวัดขอนแก่น</p> <p>ต้นทุน คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้ป่วยและญาติ และค่าใช้จ่ายในภาพรวมของการรักษาพยาบาล</p> <p>เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดค่าเดินทางในการเดินทางไปโรงพยาบาล และรายได้ที่พึงได้ของผู้ป่วยและญาติ ระยะยาว ได้แก่ ลดรายจ่ายภาพรวมของระบบสุขภาพของโรงพยาบาลและผู้ป่วยกับญาติ</p> <p>- กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ (ข้าว มันสำปะหลัง อ้อยโรงงาน ผัก มะม่วง): การเกษตรแบบแปลงใหญ่</p> <p>ต้นทุน คือ ต้นทุนการผลิต เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ต้นทุนการผลิตลดลงร้อยละ 8 ระยะยาว ได้แก่ ต้นทุนการผลิตลดลงร้อยละ 20 ภายใน 5 ปี</p>  |

|                                     |       |   |
|-------------------------------------|-------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก</p> <p>- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ การพัฒนาระบบ E-government ในการบริหารจัดการประชุม เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ต้นทุน คือ ค่าผลิตเอกสารในการจัดการประชุม เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ลดการใช้กระดาษ ลดการใช้หมึกถ่ายเอกสาร ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้กระดาษ ลดการตัดต้นยูคาลิปตัส. เพิ่มส่วนช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์. พัฒนาหน่วยงานให้ได้มาตรฐานสำนักงานสีเขียว ระยะยาว ได้แก่ ส่วนราชการและหน่วยงานในจังหวัดจัดการจัดประชุมและส่งเสริมการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและสนับสนุนบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาจังหวัดขอนแก่นสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City)</p> |
|                                     |       | <p>- กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ การบริหารงานพัสดุ... เครื่องมือการบัญชีมีความคุม. บันทึกบัญชีรายรับรายจ่าย ต้นทุน คือ ต้นทุนในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินการ. เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ร้อยละงบประมาณการเบิกจ่ายที่ลดลง ระยะยาว ได้แก่ การลดขั้นตอน. ลดเวลา. ลดทรัพยากรควบคุมได้ โปร่งใส. ตรวจสอบง่าย. ลด/เปลี่ยนจาก MONEY, MAN, MATERIAL เป็น MACHINE</p>  |
|                                     | 6.3.2 | <p>หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน โดยนวัตกรรมนั้น คือ พัฒนาส่งเสริมการตลาด E-commerce. โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ส่งเสริมการจำหน่ายในชุมชนทำให้กลุ่มผู้ผลิตผู้ประกอบการค้า. สามารถลดต้นทุนในการเดินทางไปจำหน่ายนอกพื้นที่และใช้เวลาในการผลิตและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้มากขึ้น</p>  |
|                                     | 6.3.3 | <p>นำผลการวิเคราะห์ที่ใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ การบริหารจัดการและการควบคุมต้นทุนทางการเกษตร. โดยใช้เครื่องมือการบัญชีมีความคุม. บันทึกบัญชีรายรับรายจ่าย</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>การใช้เทคโนโลยี คือ ใช้แอปพลิเคชัน EPAM ในการจัดการประชุม ไม่ใช้กระดาษในการจัดประชุม</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>แบ่งปันทรัพยากร คือ 1) การซื้อขายและเวชภัณฑ์ร่วม 2) รวมกันซื้อปัจจัยการผลิต 3) การบริหารจัดการงบประมาณมีคณะกรรมการบริหารจัดการงบประมาณร่วมกันในระดับเขตสุขภาพ 4) การบริหารกำลังคนร่วม โดยการหมุนเวียนแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องและจำเป็นในการดำเนินการให้บริการในพื้นที่</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6.3.4 | <p>หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่น่ามาใช้คือ ระบุส่งเสริมการเกษตรแบบแปลงใหญ่. ข้อมูลปี 2563. กรมส่งเสริมการเกษตร. และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ. การใช้ระบบส่งเสริมเกษตรแบบแปลงใหญ่จังหวัดขอนแก่น สามารถลดต้นทุนในการปลูกพืชเศรษฐกิจ. โดยในปี 2563 จังหวัดขอนแก่นมีจำนวนแปลงใหญ่ 111 แปลง เกษตรกร 4,925 ราย พื้นที่ 42,665.28 ไร่ ในขณะที่จังหวัดเชียงใหม่มีจำนวนแปลงใหญ่ 14 แปลง เกษตรกร 754 ราย พื้นที่ 5,370.04 ไร่</p>  |
| <input type="checkbox"/>            |       | <p>ยังไม่มีดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>  |
| <input type="checkbox"/>            |       | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>   |
|                                     |       | <p><b>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ</b></p>  |
|                                     | 6.4.1 | <p>หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>กระบวนการ คือ พัฒนาคูณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์/พัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้าให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาด (การออกแบบและจัดทำแบรนด์สินค้า)</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> |       | <p>ตัวชี้วัด คือ 1...ร้อยละผู้ประกอบการชุมชนที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ 2...ร้อยละผลิตภัณฑ์ชุมชนได้รับการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน</p>  |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 6.4.2 | <p>หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น</p>   |
|                                     |       | <p>- ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP... และ SMEs: ...รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผ้าไหมเพิ่มขึ้น. ผลิตภัณฑ์เส้นไหมที่มีคุณภาพและมูลค่าเพิ่มขึ้น</p>  |
|                                     |       | <p>- ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ การพัฒนาระบบขนส่งและโลจิสติกส์. การเกิดอุบัติเหตุทางถนนของรถโดยสารสาธารณะที่ได้ลงทะเบียนลดลง</p>  |
|                                     |       | <p>- ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ การพัฒนาด้านการค้าและการลงทุน: จำนวนโรงงาน. อุตสาหกรรมที่ได้รับอนุญาตและแจ้งประกอบกิจการโรงงาน</p>  |
|                                     |       | <p>- ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ การพัฒนาด้านการแพทย์. สาธารณสุขและการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย: อัตราตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง &lt;7% ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ &gt;= 85. %</p>  |

|                                     |              |  |
|-------------------------------------|--------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>6.4.3</p> | <p>ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น คือ การจัดงานเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ครบรอบ 2 ปี ภายใต้ชื่องาน “มัดหมี่เบียนนาเล่ 2563: ถักทอเส้นใยอีสาน สู่อสายใยโลก” (Mudmee Biennale 2020 : Craft the world) โดยมีกิจกรรมสำคัญที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่สู่สากล ปี 2563-2566 ดังนี้ 1) Workshop ผู้เชี่ยวชาญผ้า (GURU) 2) การประกวดผ้าไหมมัดหมี่ 3) การออกแบบแปรรูปผ้ามัดหมี่ 4) การจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าผ้าทอ(Offline/Online) 5) เวทีเสวนา 6) การเจรจาธุรกิจและลงพื้นที่ 7) งานกาล่าดินเนอร์/แฟชั่นโชว์ 8) การจัดโปรแกรมการท่องเที่ยว 9) การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตลาด (ในและต่างประเทศ) และ 10) การจัดกิจกรรมการแสดงในระหว่างการจัดงาน</p> <p>ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ได้รับเลื่อนแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ จากเดิมที่มุ่งสู่ “การเป็นศูนย์กลาง (Hub) แห่งผ้าไหมมัดหมี่ของภูมิภาค” เป็น “การขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่สู่สากล ปี 2563-2566” ประกอบด้วย 9 ด้านที่สำคัญ คือ 1) ด้านวัตถุดิบ 2) ด้านการวิจัย พัฒนา ถ่ายทอดเทคโนโลยี 3) พิพิธภัณฑสถานและแกลลอรี่ การสร้างศูนย์เรียนรู้ผ้ามัดหมี่ 4) ด้าน Designer/แฟชั่น การจัดแสดงแฟชั่นโชว์ระดับภูมิภาค/นานาชาติ 5) ด้านการตลาด ศูนย์การแสดงสินค้ากลางการพัฒนาเครือข่ายการตลาด 6) ด้านการตรวจโรค การตรวจรับรองมาตรฐาน สร้งและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านผ้าสู่ระดับชาติ/นานาชาติ 7) Symposium/การประชุม สัมมนา ที่พัก โรงแรม ผู้ประกอบการ 8) ด้าน Logistic การคมนาคมขนส่ง การติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และ 9) ด้านพันธกรรม การอนุรักษ์ คุ้มครอง/พัฒนาสู่ความยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน</p>   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <p>6.4.4</p> | <p>หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ การประชุมหารือหน่วยงาน/องค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง สภาพปัญหาและข้อจำกัดที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาที่ผ่านมาพบว่า จำนวนผู้ปลูกหม่อนเลี้ยงไหมลดลง การทอผ้าไม่ทันกับความต้องการของตลาด แรงงานสูงอายุ เกวชนขาดความสนใจที่จะสืบสานงานทอผ้าไหม คุณภาพของผ้าไหมมัดหมี่ นักท่องเที่ยวเข้าไม่ถึงแหล่งผลิต ลายผ้าเอกลักษณ์ของจังหวัดยังไม่เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ขาดการทำตลาดเชิงรุก ขาดการวางแผนด้านผลิตภัณฑ์ ขาดการสร้างตราสินค้า ผู้ประกอบการขาดข้อมูลทางการตลาด การสนับสนุนจากภาครัฐ/หน่วยงานไม่ต่อเนื่อง</p> <p>และจัดการโดยวิธีการ 1) การประชุมหารือหน่วยงาน/องค์กรภาคีที่เกี่ยวข้องเพื่อรับฟังและวิเคราะห์ปัญหา (Hearing Problems and Problems Analysis) 2) การมีส่วนร่วม เชื่อมประสานการทำงานแบบบูรณาการ เพื่อกำหนดกรอบ/แนวทางการขับเคลื่อนเมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้ามัดหมี่ ในฐานะที่เป็นมรดกของโลก เพื่อต่อยอดจากอดีต โดยการสร้างคุณค่าใหม่สู่ออนาคต 3) การวางแผนและพัฒนา</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ อุบัติเหตุ อัคคีภัย โรคระบาด อุทกภัย ฝุ่นละอองขนาดเล็ก</p> <p>มีการเตรียมความพร้อม คือ การดำเนินการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง ในภาวะวิกฤติเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น จะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้น เช่น ป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทบทวนแผนสำรองฉุกเฉิน ฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ชื่อมความเข้าใจเรื่องความปลอดภัยจากการใช้ลิฟต์ เตรียมความพร้อมด้านการแพทย์และสาธารณสุข เผื่อระงับโรคระบาด เช่น โรคพิษสุนัขบ้า และยังมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินต่าง ๆ เช่น อุทกภัย ฝุ่นละอองขนาดเล็ก รวมถึงประเมินผลการฝึกซ้อมปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสม การจัดการสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉินตาม “1 ระบบ 4 แนวทาง” ให้กับอำเภอ โดยมี ระบบบัญชาการเหตุการณ์ กำหนด 4 แนวทางสำหรับการปฏิบัติงาน คือ กำหนดผู้รับผิดชอบงาน กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการ กำหนดรูปแบบการบริหารจัดการหรือทรัพยากร และกำหนดช่องทางการสื่อสาร</p> |
| <input type="checkbox"/>            |              | <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว</p>  |
| <input type="checkbox"/>            |              | <p>อยู่ในระหว่างดำเนินการ</p>  |