

### แบบฟอร์มที่ 3

### แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดลำพูน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 11 พฤษภาคม 2565

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน <input type="checkbox"/>		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		<p>[/]<input checked="" type="checkbox"/>มีรายละเอียดดังนี้</p> <p>ด้านเศรษฐกิจ เช่น</p> <p>...มีการขับเคลื่อนกองทุนพัฒนา SME ตามแนวพระราชรัฐ โดยมีหน่วยปฏิบัติการช่วยเหลือ SME ที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนา SME ตามแนวพระราชรัฐ</p> <p>โครงการฟื้นฟูและเสริมศักยภาพวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมสำหรับ SMEs-คนตัวเล็กซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง หรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อดูแล เยียวยา และบรรเทาภาระการชำระหนี้ของ SME ที่เป็นลูกหนี้สินเชื่อของกองทุนพัฒนา SME ตามแนวพระราชรัฐที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวให้มีสภาพคล่องทางการเงินที่จะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปในสภาวะวิกฤติดังกล่าว</p> <p>รวมถึงมีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานรากให้ขยายตัวมีแผนดำเนินงานในระดับจังหวัด โดยมุ่งเน้นพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนให้เกิดมูลค่าเพิ่ม เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้ผลิต ผู้ประกอบการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม</p> <p>ส่งเสริมช่องทางตลาดผ่านโครงการส่งเสริมเครือข่ายองค์ความรู้ KBO จังหวัด ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน</p> <p>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย OTOP ในทุกระดับ...</p> <p>ด้านสังคม เช่น</p> <p>...มีการขับเคลื่อนด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดลำพูนผ่านโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) ลงพื้นที่สแกนใบหน้าให้กับผู้ลงทะเบียนโครงการ "เราชนะ" กลุ่มพิเศษ ได้แก่ ผู้พิการ ผู้ป่วยบ้านติดเตียง ผู้สูงอายุ เพื่อให้เข้าถึงโครงการของรัฐได้อย่างทั่วถึง</p> <p>และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนกลุ่มพิเศษให้ได้รับการลงทะเบียนยืนยันตัวตนเข้าร่วมโครงการได้อย่างครบถ้วน</p> <p>อีกทั้งยังเป็นการลดความแออัดของผู้รับบริการที่อาจทำให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)...</p> <p>ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น</p> <p>...มีการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน-เศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy : BCG Model) ได้มีการดำเนินการโครงการยกระดับอุตสาหกรรมเข้าสู่อุตสาหกรรมสีเขียว</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ส่งเสริมผู้ประกอบการให้สามารถปรับระบบเข้าสู่อุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>ส่งเสริมให้อุตสาหกรรมสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้ในลักษณะเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ</p> <p>สนับสนุนให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนวิธีการผลิตให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อลดภาระต้นทุนที่สูงขึ้น</p> <p>ควบคุมจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมหรือปริมาณมลพิษที่สามารถปล่อยทิ้งออกมาได้ในพื้นที่</p> <p>มีมาตรการควบคุมคุณภาพสินค้านำเข้าที่จะก่อให้เกิดภาระในการกำจัด ส่งเสริมการทำเกษตรกรรมที่ยั่งยืน</p> <p>โดยเฉพาะการลดใช้สารเคมีในภาคการเกษตร และสนับสนุนเกษตรกรอินทรีย์เพื่อสร้างความปลอดภัยด้านอาหาร</p> <p>ลดต้นทุนการผลิต และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนาธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>รวมทั้งส่งเสริมภาคบริการให้มีศักยภาพและมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุดเพื่อให้มีบทบาทมากขึ้นในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก...</p> <p>ด้านสาธารณสุข เช่น</p> <p>...มีการพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้ได้มาตรฐานที่กำหนด เช่น</p> <p>การพัฒนาโรงพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีคุณภาพมาตรฐานผ่านการรับรอง HA ชั้น 3</p> <p>ให้กับโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัดลำพูนให้เป็น Smart Hospital</p> <p>โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลผ่านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดตามจังหวัดลำพูน ในการพัฒนา รพ.สต.ทั้งหมด 71 แห่ง ได้ผ่านเกณฑ์โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม ระดับ 5 ดาว ครบ 100%</p> <p>มีการพัฒนาศักยภาพทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอในการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.</p> <p>ตามคู่มือแนวทางการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดตาม (รพ.สต.ติดตาม)</p> <p>โดยเน้นการเสริมพลังประชาชนให้มีศักยภาพในการดูแลสุขภาพตนเอง (Self-care)</p> <p>มีการจัดระบบบริการให้ครอบคลุมประชากรทุกกลุ่มวัยในการเข้าถึงบริการ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...มีการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของจังหวัดลำพูน</p> <p>การพัฒนาที่โดดเด่นในลักษณะการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของจังหวัด ส่งเสริมให้ส่วนราชการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง</p> <p>ผ่านกระบวนการถ่ายทอดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดสู่ส่วนราชการและระดับบุคคล ติดตามประเมินผล</p> <p>ร่วมกันแก้ไขปัญหาอุปสรรค ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน นำวิสัยทัศน์จังหวัดลำพูน "เมืองแห่งความสุข</p> <p>บนความพอเพียง" เป็นแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในจังหวัด</p> <p>ให้ความสำคัญกับการบูรณาการการทำงาน</p> <p>โดยนำความโดดเด่นของภารกิจแต่ละภาคส่วนมาประสานการทำงานให้เกิดผลลัพธ์ที่เห็นผลได้อย่างชัดเจน</p> <p>เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยี</p> <p>สร้างเครือข่ายการทำงานเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		อีกประการหนึ่งคือสร้างสภาพแวดล้อมในองค์การที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและเอื้อต่อการมีส่วนร่วมของเครือข่าย รวมถึงส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในที่ทำงานให้บริการผ่านเครือข่ายได้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนในการดำเนินงาน เช่น การพัฒนาศักยภาพของเครือข่าย...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การขับเคลื่อนโครงการสำคัญของจังหวัด เช่น ที่ทำการปกครองจังหวัดลำพูน (10 Flagships to DOPA New Normol 2021) ในการยกระดับงานบริการ เช่น การขับเคลื่อนศูนย์ราชการสะดวก "อำเภอ..วิถีใหม่" โดยดำเนินการผ่านระบบจอบจิวออนไลน์และการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ในส่วนของสำนักทะเบียนอำเภอทุกแห่ง และการขับเคลื่อนการพัฒนาและต่อยอดข้อมูลภาครัฐ Linkage Center และมีการสนับสนุนกระบวนการให้บริการที่มีความรวดเร็ว สะดวก ทันสมัย และโปร่งใส โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการเปิดรับฟังความต้องการของประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย (Voice of Customer) นอกจากการประชุมเป็นทางการ ยังเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ผ่านสื่อมวลชนโดยเครื่องมือที่ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ง่าย เช่น Facebook Live...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> เช่น ...มีการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสาธารณสุข และมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารและช่องทางรับฟังความคิดเห็น มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผนรองรับความเสี่ยง/ผลกระทบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการปฏิบัติงานตามภารกิจที่อาจมีผลกระทบทางลบต่อประชาชนหรือหน่วยงานอื่นๆ โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีวิธีการแก้ไขปรับปรุงมาตรการหรือชี้แจงให้ประชาชนหรือหน่วยงานหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบรับทราบ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่มีต่อทิศทางองค์กร ...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		<p><input checked="" type="checkbox"/>คือ</p> <p>...ให้ส่วนราชการจัดสถานที่ในส่วนของการให้บริการให้มีความสวยงาม มีเอกสารคู่มือการให้บริการที่ชัดเจนหรือมีผังการให้บริการแสดงไว้ให้เห็นอย่างชัดเจน มีมุมอ่านหนังสือ มุมพักผ่อน มีกระบวนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)</p> <p>การมุ่งเน้นนโยบายบริการประชาชนโดยเป็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากการห้ามดูหมิ่นประชาชน อันเป็นโทษทางวินัยและยังปลูกจิตสำนึกในด้านการบริการประชาชนให้มีจิตบริการ หรือ SERVICE MIDE ถือว่า "ประชาชนทุกคนเป็นเสมือนญาติพี่น้องของตนเอง..."</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมต้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		<p><input checked="" type="checkbox"/>เช่น</p> <p>...ส่งเสริมพฤติกรรมกรปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส มีจริยธรรม</p> <p>โดยส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานและบุคลากรทุกภาคส่วนบริหารงานและปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม และโปร่งใส ปลูกฝังค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร สร้างสังคมที่มีการต่อต้านการทุจริตให้บุคลากรในหน่วยงานมีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เรียกรับสินบนทุกรูปแบบ ยึดการทำงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>และนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต</p> <p>ส่งเสริมการดำเนินการให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอน</p> <p>และเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน</p> <p>โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการดำเนินงานทุกรูปแบบ พร้อมทั้งร่วมสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในองค์กร</p> <p>ปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตทุกรูปแบบ โดยการปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็วและเป็นธรรม บูรณาการข้อมูลและข่าวสารในการป้องกันการทุจริต</p> <p>การเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการป้องกันการทุจริต</p> <p>มีกระบวนการและกลไกตรวจสอบภายใน เช่น หน่วยตรวจสอบภายใน...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		<p><input checked="" type="checkbox"/>เช่น</p> <p>...จังหวัดลำพูนได้จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ว่าด้วยการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ในจังหวัดลำพูน โดยมีองค์กร หน่วยงานราชการ และภาคีเครือข่ายจังหวัดลำพูน จำนวน 33 หน่วยงาน เพื่อยกระดับการประเมินผลระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบแนวทางในการปรับปรุงหรือพัฒนาในเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเป็นการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการจากการทำ MOU ดังกล่าวทำให้จังหวัดลำพูนมีผลการประเมิน ITA ที่สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา และได้รับคำชมเชยจากกระทรวงมหาดไทย เนื่องจากเป็นจังหวัดเดียวที่มีการทำ MOU เพื่อยกระดับคะแนน ITA ให้สูงขึ้น</p> <p>จัดโครงการสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต "ดวงตาแรงงาน" เป็นต้นแบบที่มีการนำอาสาสมัครเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าร่วมตรวจสอบด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ในจังหวัดลำพูน โดยขยายผลไปยัง อาสาสมัครทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อสม. เป็นต้น ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...มีแนวทางสร้างความโปร่งใส แต่ยังไม่เป็นต้นแบบ เช่น ได้รับรางวัลยกย่องด้านความโปร่งใส หรือ การมีแนวปฏิบัติที่ดี</p> <p>ที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้ส่วนราชการอื่นๆได้เนื่องจากแนวทางที่นำเสนอได้นั้นได้มีการดำเนินการในหลายหน่วยงาน</p> <p>...</p>
<b>1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่</p> <p>...มีการตรวจสอบงบประมาณจากรายงานงบทดลองในระบบ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) การเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-Government Procurement : e-GP) การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Construction Sector Transparency Initiative : CoST ผ่านระบบ CoST (4)</p> <p>ส่งเสริมการรับจ่ายเงินของหน่วยงานภาครัฐผ่านระบบการชำระเงินภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment ภาครัฐ) ได้แก่ KTB Corporate Online และเครื่อง EDC โดยส่งเสริมให้มีฐานข้อมูลกลางเกี่ยวกับสวัสดิการของภาครัฐ ควบคู่กับการจ่ายเงินให้แก่ประชาชนโดยตรงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อน และโอกาสการทุจริตจากการจ่ายด้วยเงินสดหรือเช็ค</p> <p>โดยได้ดำเนินการควบคู่ไปกับการลงทะเบียนประชาชนผู้มีรายได้น้อยเพื่อรับสวัสดิการ การตรวจสอบติดตามและประเมินผลผ่านระบบ MOC Evaluation และ EMENSCR...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...มีการประชุมคณะอนุกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดลำพูน</p>

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อรับทราบและติดตามการดำเนินงานทุก 3 เดือน มีการจัดทำแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบประจำปี และมีการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน กำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน มาตรการป้องกันการรับสินบน วางระบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี กำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยการเผยแพร่บนเว็บไซต์จังหวัดลำพูน (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตจังหวัดลำพูน)...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ เช่น 1.เปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์จังหวัดลำพูน <a href="https://www.lamphun.go.th">https://www.lamphun.go.th</a> 2. เปิดเผยแผนการดำเนินงานด้านการทุจริต บนเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจังหวัดลำพูน เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดลำพูน <a href="https://www.cgd.go.th/cs/lpn/lpn/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%AB%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%812.html?page_locale=th_TH">https://www.cgd.go.th/cs/lpn/lpn/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%AB%E0%B8%A5%E0%B8%B1%E0%B8%812.html?page_locale=th_TH</a> เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน <a href="http://www.lamphunhealth.go.th">www.lamphunhealth.go.th</a> ... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ <input type="checkbox"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่ .....
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่รายงาน...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...การทำงานร่วมกับเครือข่ายผ่านคณะกรรมการตลาดระดับจังหวัด (เซลล์แมนจังหวัด) ได้แก่ เชื่อมโยงตลาดในพื้นที่เพื่อช่วยกระจายสินค้าโดยเฉพาะสินค้าเกษตรให้กับผู้ประกอบการ และ ส่งเสริมและพัฒนาสินค้า เพื่อยกระดับและเพิ่มมูลค่าสินค้า การสนับสนุนเครือข่ายเข้ารับการอบรมโครงการสนับสนุนและการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต "ดวงตาแรงงาน" การบูรณาการจัดทำแผนชุมชนโดยสนับสนุนให้ศูนย์ประสานงานองค์การชุมชนระดับตำบล

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		(ศอช.ต.) เป็นแกนนำในการบูรณาการแผนระดับตำบล มีการดำเนินงานร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีลำพูน ด้านการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมเกษตร (Agricultural Innovation Center) เพื่อสร้างนวัตกรรมอย่างง่ายให้กับเกษตรกรได้เข้าถึงง่าย เช่น การสร้างระบบการให้น้ำสวนลำไยแบบอัจฉริยะภายใต้พลังงานแสงอาทิตย์ เช่น ผู้ประกอบการในโครงการประชารัฐ ผู้ประกอบการด้านการเกษตร กลุ่มวิสาหกิจชุมชนริมร่อง...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		๑) นวัตกรรมบริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...โครงการสินค้าสหกรณ์ส่งทั่วไทย ด้านภัย COVID-19 การพัฒนาเครือข่าย OTOP ให้มีการยกระดับผลิตภัณฑ์การเพิ่มช่องทางการตลาดออนไลน์ โดยมีนักการตลาดรุ่นใหม่เป็นผู้ขับเคลื่อนการตลาดออนไลน์ และส่งเสริมการตลาดออนไลน์เพื่อผู้ผลิตผู้ประกอบการมีช่องทางการจำหน่ายสินค้าเพิ่มขึ้น...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยมีกลไก/แนวทาง คือ ...การสนับสนุนเศรษฐกิจจังหวัดและการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวง ผ่านกลไกของคณะผู้บริหารการคลังประจำจังหวัด มีการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่และสุขภาพของประชาชนในอำเภอ โดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอเป็นผู้ขับเคลื่อนด้วยการบูรณาการเป้าหมาย ทิศทาง และยุทธศาสตร์ร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตามแนวคิด "คนไทย ใส่ใจดูแลกันเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต และลดความเหลื่อมล้ำ" การบูรณาการความร่วมมือในการขับเคลื่อนภารกิจด้านการส่งเสริมการตลาดและการแก้ไขปัญหาทางการค้าในภูมิภาค ร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...ส่วนราชการ/สถาบันการเงิน/ภาคเอกชน/ภาคประชาชน/สมาชิก MOC Biz Club/กลุ่มเกษตรกร/กลุ่มวิสาหกิจชุมชน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น /เครือข่าย OTOP/สภาหอการค้า สภาเกษตรกร สภาอุตสาหกรรม...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ ...สภาหอการค้า สภาอุตสาหกรรม Modern Trade ผู้ประกอบการและเกษตรกรในจังหวัดลำพูน... ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...การแก้ไขปัญหาการตลาดสินค้าเกษตร...</p> <p>ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง</p> <p>...แก้ไขปัญหาตลาดสินค้าเกษตรกร โดยเฉพาะช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อการกระจายผลผลิตและส่งออก รวมถึงการเข้าไปรับซื้อผลผลิตในพื้นที่ โดยมีกิจกรรมการเจรจาทางการค้าและทำข้อตกลงแลกเปลี่ยนสินค้าระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนซื้อขาย โดยมีการประสานผู้ซื้อรายใหญ่ เช่น บิ๊กซี แมคโคร โลตัส ท็อปส์ ซูเปอร์มาเก็ต ซีพี ซึ่งผลการดำเนินงานในช่วงเดือนเมษายน-กันยายน 2563</p> <p>เกิดการซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่ารวม 3,245.09 ล้านบาท</p> <p>รวมทั้งมีการสนับสนุนการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> เช่น</p> <p>...การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่ขับเคลื่อนทิศทางการให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกส่วนราชการ นำระบบ PDCA มาใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการปฏิบัติงานขององค์การและการมอบหมายผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว</b>		
<b>1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...การกำหนดมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น</p> <p>และส่งผลต่อภาพลักษณ์ของจังหวัดในการเป็นเมืองแห่งความสุข บนความพอเพียง</p> <p>โดยมีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านสาธารณสุข โดยมีมาตรการ 1.</p> <p>สร้างการบูรณาการและมีการถ่ายทอดให้ทุกภาคส่วนรับทราบด้วยช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว 2. ใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างทันที่และ Real Time 3.</p> <p>ส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม 4.</p> <p>มีการจัดตั้งข้อมูลข่าวสารและช่องทางการรับฟังความคิดเห็น</p> <p>และมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ติดตามและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>



หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...กล้อง CCTV การติดตามการทำงานแบบ Real Time การรายงานผ่าน Application e-report การใช้ระบบ GFMIS ระบบ e-GP ระบบติดตามประเมินผลโครงการ (Monitoring and Evaluate System) เพื่อใช้ในการติดตามการดำเนินโครงการ ผลการเบิกจ่ายงบประมาณ และการประเมินความเสี่ยงในการดำเนินงาน...
		[/] ผ่าน .....
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...สมาชิก MOC Biz Club ผู้นำเกษตรกร/กลุ่มเกษตรกร ผู้ประกอบการ วิสาหกิจชุมชน และผู้นำท้องถิ่นในพื้นที่เครือข่าย MOC Watch dog และ MOC Zero Coruption เครือข่ายลูกจ้างโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tamnon Smart Team) เครือข่ายกองทุนชุมชน เครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน เครือข่าย อุตสาหกรรมรักษาสีสิ่งแวดล้อม... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...การติดตามสถานการณ์ ข้อร้องเรียนและให้ความเห็นในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจการค้าในระดับพื้นที่ ในการเฝ้าระวังเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติงาน ในการเฝ้าระวังเรื่อง การแก้ไขปัญหายาเสพติด ความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ การเฝ้าระวัง เรื่อง การจัดการหนี้ครัวเรือน การเฝ้าระวัง เรื่อง การทุจริตของข้าราชการกระทรวงแรงงานจังหวัดลำพูน เฝ้าระวังเรื่อง การเกิดผลกระทบจากการประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม (มลพิษ วิถีชีวิตและสังคมที่อาจเปลี่ยนแปลงตามการพัฒนาอุตสาหกรรม)...
		[/] ผ่าน .....
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น ...1. จำนวนพื้นที่ในการดำเนินการจัดกิจกรรมอาสาของจังหวัดลำพูน 2. ร้อยละความสำเร็จในการป้องกันยาเสพติดในกลุ่มเป้าหมาย (กิจกรรมสร้างภูมิคุ้มกันยาเสพติดในประชากรที่มีโอกาส/ความเสี่ยงเป็นกลุ่มเสี่ยงสูง) 3. จำนวนผู้เสพยาเสพติดที่เข้ารับการรักษาในระบบที่เหมาะสม (3 ระบบ)... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่อง(ทุก.....เดือน/ปี/.....) ...มีการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นราย 6 เดือน และราย 12 เดือน...
		[/] ผ่าน .....
1.4.4 มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ</p> <p>...การส่งเสริม สนับสนุน ให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรมีความเข้มแข็งตามศักยภาพ และมีปริมาณธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้น... ผลการติดตาม คือ</p> <p>...สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรในจังหวัดลำพูนมีความเข้มแข็งตามศักยภาพ โดยสหกรณ์มีปริมาณธุรกิจ 11,097.49 ล้านบาท กลุ่มเกษตรกรมีปริมาณธุรกิจ 41.286 ล้านบาท...</p> <p>มาตรการจัดการด้านสังคม คือ</p> <p>...ส่งเสริม สนับสนุน ให้สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรมีความเข้มแข็งตามศักยภาพ 2.</p> <p>จังหวัดลำพูนได้ประกาศให้การป้องกันและปราบปรามยาเสพติดเป็นวาระจังหวัดโดยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...1. สหกรณ์ผ่านการประเมินการจัดคุณภาพการยกระดับชั้น ชั้น 1 (24 แห่ง) ชั้น 2 (38 แห่ง) ชั้น 4 (7 แห่ง) และกลุ่มเกษตรกรมีความเข้มแข็งตามศักยภาพ ชั้น 1 (1 แห่ง) ชั้น 2 (41 แห่ง) ชั้น 3 (8 แห่ง) และชั้น 4 (5 แห่ง) และนำผลที่ได้จากการปฏิบัติงานในปี 2563 มาวางแผนเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติราชการในปี 2564 2. จังหวัดลำพูนมีการเสริมสร้างความเข้มแข็งของหมู่บ้าน/ชุมชน โดยมีตำบลมั่นคงและพื้นที่ปลอดภัยยาเสพติดในทุกตำบลและหมู่บ้านครอบคลุมทั้งพื้นที่จังหวัดลำพูน...</p> <p>มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ</p> <p>...มาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)</p> <p>ในการจัดกิจกรรมและจำหน่ายสินค้าเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาด...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมของผู้ประกอบการ และผู้เข้าร่วมงาน...</p> <p>มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ</p> <p>...มีการดำเนินการ 5ส ร่วมทำความสะอาด ปลุกต้นไม้เนื่องในวันสำคัญต่างๆ</p> <p>และดำเนินการตามมาตรการการประหยัดพลังงานโดยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง ลดการใช้กระดาษ...</p> <p>ผลการติดตาม คือ</p> <p>...สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขโรคได้...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		<p>[/]ความท้าทาย คือ</p> <p>...1. ภาคการผลิตและอุตสาหกรรม ในการมุ่งสู่ภาคการผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Eco Industry) ประกาศนโยบายจังหวัดสะอาด งดการใช้โฟม มีการจัดการขยะมูลฝอยในแหล่งชุมชน 2. สร้างรายได้ภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน โดยการพัฒนาผลิทางการเกษตรให้มีมูลค่าสูง มีเอกลักษณ์ เช่น การจดทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (GI) การพัฒนาผลิตภัณฑ์เกษตรเครื่องสำอางค์ เป็นต้น 3. ภาคการท่องเที่ยว ใช้โอกาสจากการท่องเที่ยวของจังหวัดเชื่อมโยงกับจังหวัดรอบข้าง เช่น เชียงใหม่ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน สร้างเส้นทางเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม 4. การพัฒนาสินค้าหัตถกรรม โดยใช้นวัตกรรมสร้างสรรค์ที่เป็นเอกลักษณ์...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่</p> <p>...โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ 1. เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เมืองหัตถ นวัตกรรม สร้างสรรค์ 3. เมืองเกษตรสีเขียว 4. เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ</p> <p>...1. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระตุ้นพฤติกรรมและรูปแบบการท่องเที่ยว การผลิตสินค้าและบริการของจังหวัด การดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชน 2. การก่อสร้างสนามบินเชียงใหม่แห่งที่สองบริเวณอำเภอแม่อนจังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน 3. การปรับเปลี่ยนของผังเมืองให้สอดคล้องกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการอยู่อาศัยของประชาชน 4. การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่</p> <p>...1. เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เมืองหัตถ นวัตกรรม สร้างสรรค์ 3. เมืองเกษตรสีเขียว 4. เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม 5. เมืองแห่งคุณภาพชีวิต (Quality of Life)...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ</p> <p>...1. การแก้ไขปัญหาทางสังคม เช่น ยาเสพติด การค้ามนุษย์ แรงงาน 2. มีการบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาในวงฤดูแล้ง 3. การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกลุ่มเปราะบางทางสังคม ผู้สูงอายุ เด็ก และเยาวชน...</p> <p>โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่</p> <p>...1. เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เมืองแห่งคุณภาพชีวิต (Quality of Life)...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		.....
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		<p>[/]สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน เช่น</p> <p>...1. เมืองนวัตกรรมสร้างสรรค์ 2. เมืองเกษตรสีเขียว 3. เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม ...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นถึงแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- มีแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา</li> </ul> <p>...</p>
		<p>[/]สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น</p> <p>...มีการสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการภายในจังหวัด และกระทรวงมหาดไทย POC Internet Intranet เว็บไซต์ของส่วนราชการ กระดาน web bord การประชุมผ่านระบบ Video Conference Zoom ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เรื่องรับสัญญาณ GPS</p> <p>ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบรายงานข้อมูลอัตโนมัติฐานข้อมูลต่างๆ ระบบบัตรคิวอิเล็กทรอนิกส์ รถโมบายให้บริการ โทรศัพท์สายด่วน 1567 กล้องวงจรปิด ระบบสัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ดับเพลิง Pocket PC กล้องสำรวจรังวัดที่ดิน ระบบ Tracking ตู้ Kios หุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถยนต์ Application Line Facebook...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นถึงแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถทางการแข่งขัน และสร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนนำระบบดิจิทัลมาใช้ปรับเปลี่ยนการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- มีแผนการยกระดับการบริการให้รวดเร็ว ฉับไว ต้นทุนต่ำ เข้าถึงได้ง่ายและเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา</li> </ul> <p>...</p>
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		<p>[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย</p> <p>...การแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการและคณะทำงานในการจัดทำยุทธศาสตร์จากทุกภาคส่วน 2. การเชิญเข้ามามีส่วนร่วมในเวทีการจัดทำยุทธศาสตร์...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย</p> <p>...1. การกำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดของโครงการ 2.</p>

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการร่วมกับส่วนราชการ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่างการพิจารณาถึงประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปใช้ในการวางแผน น ...
		<input checked="" type="checkbox"/> สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...1. มีการประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยใช้เครื่องมือ เช่น SWOT 2. การวิเคราะห์แนวโน้ม การวิเคราะห์ค่าสถิติ เป็นต้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่าการวิเคราะห์และใช้จากประโยชน์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกไปใช้ในการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างไร ...
<b>2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ</b>		
<b>2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ..... ผลกระทบ คือ ..... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน .....
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่รายงาน ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัด คือ ..... ผลกระทบ คือ ..... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน .....
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่รายงาน ...
<b>2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย</b>		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]เป้าหมายระยะสั้น คือ</p> <p>...1.</p> <p>พัฒนาให้เป็นจังหวัดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลยั่งยืน 2.ส่งเสริม ยกระดับ และพัฒนาหลักสูตรด้วยนวัตกรรมสร้างสรรค์ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย สร้างมูลค่าการเกษตรให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและมูลค่าสูง สร้างสรรค์ มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย</p> <p>4. สร้างมูลค่าเพิ่มและกระจายรายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูน บนฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน 5. ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในจังหวัดลำพูนอย่างเท่าเทียม มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...(1) ขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี (2) ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด</p> <p>(3)จำนวนสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพิ่มขึ้น 10 แห่งต่อปี (1) มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หัตถอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์เด่นของจังหวัด และ OTOP เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ต่อปี(2) พัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงนวัตกรรมและสร้างสรรค์เข้าสู่ตลาด (5 ผลิตภัณฑ์ต่อปี) (3) ลดต้นทุนการผลิตในเกษตรแปลงใหญ่ ร้อยละ 5 ต่อปี (4) จำนวนแปลงของสินค้าเกษตรลำไยได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ต่อปี (5) จำนวนพื้นที่ของสินค้าเกษตรได้รับการเตรียมการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ต่อปี (1) รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี(2) นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี(3) ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ต่อปี (1) ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลงร้อยละ 3 ต่อปี (2) จำนวนของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนเข้มแข็งต้นแบบ เพิ่มขึ้น 39 แห่ง ต่อปี...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]เป้าหมายระยะยาว คือ</p> <p>...การพัฒนาสินค้าเกษตรและการสร้างมูลค่าเพิ่มของสินค้าเกษตร</p> <p>การบูรณาการความร่วมมือแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่า ...</p> <p>มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่</p> <p>...1.ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 2 ต่อปี</p> <p>2.สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดลดลง ร้อยละ 1 ต่อปี 3.ค่าสัมประสิทธิ์จีนี (GINI Coefficient) ลดลง...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ...การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานและรายละเอียดโครงการให้สอดคล้องการสถานการณ์ การขับเคลื่อนตามแผนงาน/โครงการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสหรือผลกระทบที่จะเกิดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ... ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ เล็งเห็นปัญหาการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอันส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อแผนงาน โครงการของส่วนราชการ และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เพื่อเตรียมแผนรองรับ เช่น การวิเคราะห์ผลกระทบต่อแผนกระตุ้นผลผลิตจากภาวะความเสี่ยงทางด้านการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ เป็นต้น ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ...การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมได้... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานและรายละเอียดโครงการให้สอดคล้องการสถานการณ์ การขับเคลื่อนตามแผนงาน/โครงการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง เพื่อลดโอกาสหรือผลกระทบที่จะเกิดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของส่วนราชการ (ที่ระบุไว้ในข้อ 2.2.1-2.2.2) หรือความเสี่ยงในระดับองค์กร...
<b>2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน</b>		
<b>2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงแผนปฏิบัติการที่รองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงาน วางเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน การถ่ายทอดลงไปถึงเครือข่ายระดับพื้นที่ทั้งภายในและภายนอกองค์กรและเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการสื่อสารสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน		
		<p>[/] โดยใช้วิธีการ เช่น</p> <p>ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่</p> <p>...การใช้หุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) การใช้ QR Codeคลิกให้คำปรึกษาก่อนเข้าสำนักงานขนส่ง การบริการส่งยาถึงบ้านทางไปรษณีย์ อสม. Grab ส่งยาถึงบ้าน การให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการหรือผู้ที่สนใจตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินได้ ใน e - Service โดยผ่าน SmartLands Application (One App เพื่อประชาชน รวมเรื่องที่ดินไว้ใน App เดียว การใช้ Application Line "Lamphun Hospital Teleclinic"</p> <p>ในการส่งผลตรวจทางห้องปฏิบัติการเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการให้บริการตรวจรักษาผ่านระบบ online...</p> <p>การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่</p> <p>...การปรับปรุงกระบวนการและลดขั้นตอนในการตรวจรับรอง GAP การลดขั้นตอนในการรับบริการผู้พิการ ผู้สูงอายุ...</p> <p>การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่</p> <p>...การใช้เทคโนโลยีนาโน คอลลาเจน และเส้นใย เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผ้า...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		<p>[/] แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดย</p> <p>...มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง โดยแผนพัฒนาบุคลากรจังหวัด</p> <p>มีการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังโดยมีการร่วมมือการดำเนินการร่วมกัน</p> <p>รวมถึงวางแนวทางการดำเนินการร่วมกันที่ชัดเจน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>รวมถึงจัดสรรงบประมาณหรือองค์ความรู้ในการดำเนินการจัดทำแผนให้เหมาะสม โดยบูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน โดยภาคีเครือข่ายความร่วมมือ...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/] แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย</p> <p>...การสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการภายในจังหวัด และกระทรวงมหาดไทย ผ่านระบบ POC Internet Intranet เว็บไซต์ของส่วนราชการ web board การประชุมผ่านระบบ Video Conference Zoom Meeting ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องรับสัญญาณ GPS</p> <p>ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระยยรายงานข้อมูลอัตโนมัติ</p> <p>ฐานข้อมูลต่างๆ ระบบบัตรคิวอิเล็กทรอนิกส์ รถโมบายให้บริการ กล้องวงจรปิด ระบบสัญญาณเตือนภัย</p> <p>อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องสำรวจรังวัดที่ดิน ระบบ Tracking ตู้ Kios หุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถยนต์ Application Line</p>



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Facebook เป็นต้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของแผนการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีว่าจะดำเนินการในเรื่องใด ...
		[/]แผนที่มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...การสร้างเครือข่ายระบบสารสนเทศติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการภายในจังหวัด และกระทรวงมหาดไทยผ่านระบบ POC Internet Intranet เว็บไซต์ของส่วนราชการ web board การประชุมผ่านระบบ Video Conference Zoom Meeting ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครื่องรับสัญญาณ GPS ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระเบียบรายงานข้อมูลอัตโนมัติฐานข้อมูลต่างๆ ระบบบัตรคิวอิเล็กทรอนิกส์ รถโมบายให้บริการ กล้องวงจรปิด ระบบสัญญาณเตือนภัย อุปกรณ์ดับเพลิง กล้องสำรวจรังวัดที่ดิน ระบบ Tracking ตู้ Kios หุ่นยนต์ตรวจสภาพรถยนต์ Application Line Facebook เป็นต้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีแผนการใช้ทรัพยากร (อะไรบ้าง) และการใช้ข้อมูล (อะไรบ้าง) ผ่านเครือข่ายภายในและภายนอกพร้อมกันเพื่อให้การดำเนินงานเกิดผลลัพธ์ที่ดีอย่างไร ...

2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)

		<input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ การผันผวนของเศรษฐกิจโลก เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) การส่งผลกระทบต่อราคาสินค้าภาคการเกษตร... การเตรียมความพร้อม ได้แก่ ...กรณีที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ในจังหวัดลำพูน หน่วยงานจะต้องมีการปรับแผนการดำเนินโครงการ เช่น การปรับจำนวนคนเข้าร่วมกิจกรรม การเพิ่มจำนวนรุ่น... แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ ...แผนการท่องเที่ยวในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แผนการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข แผนการบริหารจัดการโรงงานอุตสาหกรรม...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ควรแสดงให้เห็นถึงการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามตาม หรือตัววัดสำคัญของแผนงาน รวมทั้งแสดงค่าเป้าหมายหรือการคาดการณ์ กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือที่คาดการณ์ไว้จะดำเนินการรองรับอย่างไร ข้อมูลที่น่าเสนอไม่ได้แสดงให้เห็นว่ามีการคาดการณ์เรื่องใด เกี่ยวข้องกับแผนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างไร และจะปรับแผนอย่างไร...
<b>2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...การติดตามการประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี/ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดโดยใช้เครื่องมือ Plan Do Check Action (PDCA) ในการบริหารโครงการ (Project management) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดการความรู้ร่วมกัน (Knowledge Management) และการจัดการข้อมูลในระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...รายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ <a href="http://www.lamphun.go.th">www.lamphun.go.th</a> ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรระบุว่ามีการรายงานอะไรบ้าง ...
<b>2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ...การจัดทบทวนแผนพัฒนาจังหวัด และการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปี ... การคาดการณ์ ได้แก่ ...การกำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนาจังหวัด... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ...การประเมินสถานการณ์เพื่อนำไปสู่การปรับแผนงาน กลยุทธ์ และโครงการ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นรายละเอียดการทบทวนยุทธศาสตร์ การคาดการณ์ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นพร้อมตัวอย่างการคาดการณ์ แสดงตัวอย่างผลการดำเนินงานทั้งที่บรรลุเป้าหมายและไม่บรรลุเป้าหมาย และในกรณีที่ไม่บรรลุเป้าหมาย จะปรับแผนหรือปรับยุทธศาสตร์อย่างไรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและเกิดผลลัพธ์ที่ดี...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ</p> <p>...เกษตรกรมีความต้องการใช้น้ำเพื่อการเกษตรตลอดทั้งปี รวมถึงฤดูแล้ง จากการวิเคราะห์ข้อมูลบนฐานข้อมูลน้ำพบว่าในระหว่างเดือน ธันวาคม - เมษายน น้ำไม่เพียงพอให้สำหรับเกษตรกร...</p> <p>เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ</p> <p>...จึงมีนโยบายการบริหารจัดการน้ำอย่างเหมาะสมเพื่อการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ 1 แผนงานต่อปี</p> <p>เพื่อบรรเทาภาวะภัยแล้งใน พื้นที่การเกษตรในจังหวัดลำพูนโดยเฉพาะ</p> <p>และมีการขยายตัวของพื้นที่สินค้าเกษตรที่ได้รับการเตรียมการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ต่อปี...</p> <p>และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>เพื่อนำนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร หรือไม่ได้ระบุว่ามีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมารวบรวมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปวิเคราะห์กำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการอย่างรวดเร็วอย่างไร...</p>
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่</p> <p>...การสังเกตพฤติกรรมบริการรับบริการ แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ แบบสอบถามแบบสำรวจความคิดเห็น OR Code Google Form Line website Facebook ผู้ว่าราชการจังหวัด โทรศัพท์ โทรสาร การติดต่อขอข้อมูล ณ หน่วยงาน การจัดอบรม การประชุม สัมมนา e-mail หน่วยงาน จดหมาย ผู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตู้ ปณ 1111 ผู้รับฟังความคิดเห็น การออกจังหวัดเคลื่อนที่ ศูนย์บริการประชาชนเคลื่อนที่ รถโมบายให้บริการ ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ระบบการดูแลผู้ป่วยติดเตียง คนพิการ การลงพื้นที่ให้คำแนะนำให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ นิเทศงาน ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง จุดบริการ One Stop Service...</p> <p>นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ...การบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทันสมัย ปลอดภัย และครอบคลุมทุกความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>มีการจัดจังหวัดเคลื่อนที่เพื่อให้บริการประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ต่างอำเภอและผู้ที่อยู่พื้นที่ห่างไกล เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปติดต่อราชการของประชาชน</p> <p>คลินิกให้คำปรึกษาแก่ประชาชนก่อนเข้าสำนักงานเพื่อลดขั้นตอนการรอคอย การจัดให้มีจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Lands เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ การใช้ระบบสารสนเทศและการตรวจระบบออนไลน์ในผู้ป่วยนอก ระบบการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม Thai Refer โรงพยาบาลแม่ทาพัฒนา MENA Program (Medication error nurse's assistant program) เพื่อใช้ช่วยให้ยาที่ถูกต้องตามหลักการรักษา...
		[/] ผ่าน .....
<b>3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ (Social Analytics) มีการสร้างโปรแกรม Line และ Robot เพื่อแสดงแผนที่ตั้งสินค้าเกษตรปลอดภัยรายแปลงที่ได้รับมาตรฐาน GAP และราคาตลาดปัจจุบัน มีการนำเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ (Regression) มาใช้ร่วมกับข้อมูลเครื่องชี้เศรษฐกิจการคลังจังหวัด จัดทำเป็นตารางสูตรการคำนวณที่มีความน่าเชื่อถือ... มาใช้ในการค้นหา</p> <p>รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...มีการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น ทำให้สามารถวางแผนพัฒนา แก้ไขปัญหา และปรับปรุงการให้บริการกับผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทันต่อความต้องการ</p> <p>มีการรวบรวมข้อมูลเครื่องชี้เศรษฐกิจการคลังจังหวัดจากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ นำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดลำพูน โดยการนำโปรแกรม MS Excel และ Regression มาใช้กับข้อมูลเครื่องชี้เศรษฐกิจการคลังจังหวัดรายเดือน</p> <p>เพื่อคำนวณและประมวลผลจัดทำดัชนีเศรษฐกิจจังหวัด และหาหน้าหนักของเครื่องชี้เศรษฐกิจจังหวัดในแต่ละด้านเป็นรายเดือน รายปี และจำลอง Model เศรษฐกิจมหภาคของจังหวัดลำพูนไว้เป็น File Management Chart Excel โดยจัดทำเศรษฐกิจจังหวัดด้านการผลิต (GPP Supply Side : GPPS) และดัชนีเศรษฐกิจจังหวัดด้านการใช้จ่าย (GPP Demand Side : GPPD)</p> <p>สอบถามความคิดเห็น (Consensus) จากผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจของเครื่องชี้เศรษฐกิจการคลังจังหวัดในแต่ละด้าน เพื่อประมาณการอัตราการเจริญเติบโตทั้งปี จะเจริญเติบโตกี่เปอร์เซ็นต์ (%) และจัดทำรายงานประมาณการเศรษฐกิจรายไตรมาสให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย...</p>
		[/] ผ่าน .....
<b>3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์</b>		
<b>3.2.1</b>		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ...Cold Data Base...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มไว้ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร (ข้อมูลที่น่าเสนอไม่ชัดเจนว่าคือฐานข้อมูลอะไร) ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน [/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...การสร้างระบบของข้อมูลสินค้าภายใต้ได้รับการส่งเสริมให้ได้มาตรฐาน GAP สามารถจำหน่ายแก่ผู้ประกอบการได้ และผู้ประกอบการสามารถทราบถึงแหล่งสินค้าที่ได้รับมาตรฐานสินค้า GAP เพราะอยู่ภายใต้เงื่อนไขของพิธีสารการส่งออกระหว่างไทยกับจีน และเป็นแรงจูงใจให้เกษตรกรอื่นที่ยังไม่ได้รับมาตรฐานได้ปฏิบัติตามมาตรฐานสินค้าเกษตรระดับ GAP...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการบูรณาการข้อมูลจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพันกับฐานข้อมูลกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแหล่งอื่นๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาความไม่พึงพอใจในการให้บริการที่ดีขึ้น หรือเป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์(เรื่องใด) หรือการสร้างนวัตกรรม(เรื่องใด) ...
<b>3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน [/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน ปี 2564 เท่ากับ ร้อยละ 98.25 โดยพบว่ากลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภาคประชาชนผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่ำที่สุดนำมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก ... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...ระบบ DLT Smart Queue การให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถโดยอบรมผ่าน E-Learning การชำระภาษีออนไลน์ และมีการใช้นวัตกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ก่อนเข้าสำนักงานและนำหุ่นยนต์ตรวจสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) มาใช้ในช่วงโควิด 19 Smart lands Application ซึ่งรวมงานบริการด้านที่ดินมากกว่า 15 งานบริการ สามารถจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q Lands เป็นต้น เพื่อลดความแออัดและลดระยะเวลาการรอคอย ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสรุปเป็นปัญหาสำคัญ โดยกำหนดแนวทางแก้ไขเชิงรุก และควรเป็นผู้รับบริการหลัก...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน [/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>...เกษตรกร และ กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มวิสาหกิจ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...การจัดจำหน่ายผลผลิตลำไยหน้าฟาร์มหรือจำหน่ายในแปลงของตนเอง</p> <p>และผู้ประกอบการมีความต้องการลำไยที่ได้รับมาตรฐาน และการให้คำแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน ด้านข้อมูลและกฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข่าวสารในการประสานงานและติดต่อสื่อสารที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์...</p> <p>และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ</p> <p>...เกษตรกร และ กลุ่มสหกรณ์/กลุ่มวิสาหกิจ...</p> <p>มีความต้องการ คือ</p> <p>...การจัดจำหน่ายผลผลิตลำไยหน้าฟาร์มหรือจำหน่ายในแปลงของตนเอง</p> <p>และผู้ประกอบการมีความต้องการลำไยที่ได้รับมาตรฐาน และการให้คำแนะนำ ส่งเสริม สนับสนุน ด้านข้อมูลและกฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข่าวสารในการประสานงานและติดต่อสื่อสารที่ง่าย สะดวก และรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p><input type="checkbox"/>หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ</p> <p>...การสร้างระบบของฐานข้อมูลลำไยที่ได้รับมาตรฐาน GAP</p> <p>รวมถึงกำลังในการพัฒนาสินค้าลำไยพันธุ์ยอดนิยมเพื่อสร้างฐานข้อมูลดิจิทัลเป็นช่องทางการจัดจำหน่าย รวมถึงพัฒนาฐานข้อมูลสินค้าเกษตรอื่นๆ ที่ทำรายได้สูง เช่น มะม่วง GAP เพื่อสร้างช่องทางการกระจายสินค้า...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ</b>		
<b>3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม</b>		
		<p><input type="checkbox"/>คือ</p> <p>...มีการใช้ Application Line "Lamphun Hospital Teleclinic" ในการส่งผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการให้บริการตรวจรักษาผ่านระบบ online นวัตกรรมที่สามารถเป็นแบบอย่าง "ไวน์ลู่ใจ เพื่อไตแข็งแรง" ของผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง ระยะที่ 3 - 4 ของโรงพยาบาลบ้านโฮ้ง...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม</b>		
		<p><input type="checkbox"/>คือ</p> <p>...ระบบ DLT Smart Queue การให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถโดยอบรมผ่าน E-Learning และเปิดบริการรับชำระภาษีผ่าน Drive thru for text (เลื่อนล้อต่อภาษี) โดยประชาชนไม่ต้องลงจากรถ</p>

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การชำระภาษีออนไลน์ และมีการใช้นวัตกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ก่อนเข้าสำนักงานและนำหุ่นยนต์ตรวจสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) มาใช้ในช่วงโควิด 19 Smart lands Application ซึ่งรวมงานบริการด้านที่ดินมากกว่า 15 งานบริการ สามารถจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q Lands เพิ่มการสื่อสารระหว่างประชาชน กับหน่วยงานผ่าน Line Official Account แอปพลิเคชัน Safe Lumphun บน Concept "Safe Lumphun Safe Life เพื่อคนลำพูน"...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การสร้างบ้านชุมชนเพียงใจ (ชุมชนคุ้มชยะ) ให้กับกลุ่มเปราะบาง เพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตด้วยตนเอง และไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนว่าเป็นนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการระดับบุคคลอย่างไร เกิดประโยชน์ต่อรายบุคคลอย่างไร และพัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการระดับบุคคลอย่างไร หรือมีการออกแบบการให้บริการใหม่ๆตามความต้องการเฉพาะบุคคลในการเข้าถึงบริการอย่างไร มีผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร ...
<b>3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์</b>		
<b>3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการทำงาน เช่น Facebook Line เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย www.damrongdham.moi.go.th Application MOI 1567 ชุดเคลื่อนที่เร็ว บูรณาการร่วมกัน 3 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายพลเรือน ฝ่ายตำรวจ และฝ่ายทหาร สายด่วนกระทรวงพาณิชย์ (1203) และ (1569) เพื่อให้ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที และสามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้มากขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน โดยจำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมที่ได้รับการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง ในปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 88.03 ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]ระบุขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		[/] ผ่าน .....
		[/]กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน .....
		[/]การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน .....
<b>3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ</b> <b>ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ</b>		
		<p>[/]คือ</p> <p>...มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ การร้องเรียนซ้ำ เช่น กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างหมู่บ้านจัดสรร ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ได้รับเรื่องร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว ประมาณปีละ 2-4 เรื่อง</p> <p>ในลักษณะของผู้ประกอบการได้จัดสรรที่ดินพร้อมบ้านเพื่อจำหน่าย แต่ไม่มีการจัดสรรสาธารณูปโภคหรือการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐาน ก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้อยู่อาศัย เช่น ถนนชำรุด ไม่มีท่อระบายน้ำ ไม่มีนิติบุคคลเข้ามามีบริหารจัดการ และการรับโอนสาธารณูปโภคภายในโครงการ เป็นต้น จากการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น</p> <p>พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมและลงพื้นที่พบว่าผู้ประกอบการยื่นคำร้องขอแบ่งแยกที่ดินขายพร้อมบ้าน โดยทำเป็นโครงการละไม่เกิน 10 แปลง แต่จะมีพฤติการณ์ก่อสร้างโครงการต่อเนื่องกันไป</p> <p>เพื่อที่จะไม่ต้องดำเนินการตาม พ.ร.บ. การจัดสรรที่ดิน พ.ศ. 2543...</p> <p>และมีแนวทางในการแก้ไข คือ</p> <p>...เพื่อป้องกันมิให้เกิดการร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูนได้ประชุม มีมติและเห็นชอบแนวทางและมาตรการป้องกัน ดังนี้ 1. <input type="checkbox"/> กำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรณี มีการขออนุญาตก่อสร้างบ้านพัก ก่อสร้างอาคาร หรือสาธารณูปโภค</p> <p>ที่มีรูปแบบเขาย้ายเป็นโครงการหมู่บ้านจัดสรรภายในหมู่บ้าน</p> <p>ควรมีการตรวจสอบอย่างละเอียดก่อนการอนุญาตให้มีการก่อสร้างต่อไป ทั้งนี้</p> <p>ให้ท้องถิ่นบันทึกเป็นหมายเหตุแนบท้ายว่าหากภายหลังปรากฏว่าเป็นการก่อสร้างในลักษณะบ้านจัดสรร ผู้ยื่นแบบขออนุญาตก่อสร้างจะต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป</p> <p>2. <input type="checkbox"/> มอบหมายสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน ในกรณีที่มีการโอนที่ดินเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์</p> <p>ควรมีการแจ้งให้อำเภอและ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่นั้นๆ ได้รับทราบ</p>



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อดำเนินการตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่า แนวทางดังกล่าว สามารถลดข้อร้องเรียนซ้ำได้ และแสดงสถิติของข้อร้องเรียนซ้ำที่ลดลง...
<b>3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธี ...ติดตามขั้นตอนความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียน อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบโดยตรง โดยกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน กำหนดระยะเวลาการจัดการ การติดตาม ประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน มีขั้นตอนการให้บริการที่เข้าใจง่าย มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกให้เป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล</b>		
<b>จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ ...เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย <a href="http://www.damrongdham.moi.go.th">www.damrongdham.moi.go.th</a> ใช้เลขบัตรประชาชน 13 หลักในการร้องเรียน และติดตามผลการร้องเรียนได้ด้วยตนเอง เพื่อป้องกันการร้องเรียนซ้ำ ระบบการร้องเรียนออนไลน์ <a href="http://1203.moc.go.th">http://1203.moc.go.th</a> เป็นระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งผู้ร้องสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และมีระบบรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอรวมทั้งมีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนเพื่อไม่ให้ เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยศูนย์ดำรงธรรมได้กำหนดระยะเวลาในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนในแต่ละประเภทไม่เกิน 7 วันทำการ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		<p>[/] ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...ข้อมูลประเด็นการพัฒนาจังหวัดทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นจังหวัดสะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>รวมถึงอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน 2. เมืองหัตถ นวัตกรรม สร้างสรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม ยกระดับและพัฒนาหัตถกรรม ด้วยนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์ และเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ 3. เมืองเกษตรสีเขียว</p> <p>เพื่อสร้างมูลค่าการเกษตรให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและมูลค่าสูง 4. เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม</p> <p>เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและกระจายรายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูนบนพื้นฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน และ 5. การพัฒนาสู่เมืองแห่งคุณภาพชีวิต เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในจังหวัดลำพูนอย่างเท่าเทียม</p> <p>ซึ่งผู้บริหารของจังหวัดสามารถนำข้อมูลการพัฒนาจังหวัดไปใช้ในการกำหนดนโยบายหรือจัดทำโครงการต่างๆ เช่น การบริหารจัดการน้ำอย่างเหมาะสมเพื่อการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ และเชื่อมโยงพื้นที่เกษตรให้ทั่วถึง การแก้ไขปัญหาหมอกควันไฟป่าในพื้นที่จังหวัดลำพูน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/] การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...การบูรณาการร่วมกัน การจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ นำเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน</p> <p>รวมถึงมีการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลทั้งในลักษณะเชิงผลผลิตและเชิงผลลัพธ์อย่างเข้มข้น</p> <p>เพื่อให้ตัวชี้วัดสำเร็จตามเป้าหมาย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน</p> <p>มีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของแต่ละประเด็นการพัฒนาจังหวัดเพื่อสามารถประมวลผลการใช้งานและทุกหน่วยงานสามารถเรียกดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ตลอดเวลา...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/] การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ</p> <p>...ฐานข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารของส่วนราชการให้กับประชาชน เช่น ศูนย์ข้อมูลกลางกระทรวง/กรม/จังหวัด ข้อมูลการจัดทำแผนและข้อมูลสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด</p> <p>ข้อมูลตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (KPI) คลังข้อมูลจังหวัด ข่าวสารจังหวัด ข่าวประชาสัมพันธ์จังหวัด</p> <p>กิจกรรมของผู้บริหาร รายการปะบ้อเมืองอุ้งเรื่องหละปูน คู่มือประชาชนของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ในรูปแบบ Infographic</p> <p>การใช้นวัตกรรมเพื่อลดการเสี่ยงการติดต่อของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ผ่าน Application ต่างๆ</p> <p>ของหน่วยงานในจังหวัดลำพูน...</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน .....
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/] มีความน่าเชื่อถือ
		[/] ผ่าน .....
		[/] มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย <input type="checkbox"/>
		[/] ผ่าน .....
		[/] สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		[/] ผ่าน .....
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/] ได้แก่ ...ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดลำพูนในรูปแบบ Infographic Application "Data Energy" ข้อมูลเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน การจัดเก็บรูปแบบการประมวลผลในระบบของโปรแกรมไลน์ สามารถเรียกใช้งานครั้งแรกผ่านระบบ QR Code แสดงความต้องการพื้นฐานการเกษตร สินค้าเกษตร สถาบันเกษตรกร และแหล่งตลาดรับซื้อสินค้า การนำข้อมูล จปฐ มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม CIA แสดงผลปัญหาเป็นแบบกราฟข้อมูล...
		[/] ผ่าน .....
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/] โดยข้อมูล คือ ...Lumphun One Agricultural Data ข้อมูลพื้นฐานการเกษตรทุกมิติ ได้แก่ พื้นฐานการเกษตร สินค้าเกษตร สถาบันเกษตรกร และแหล่งตลาดรับซื้อสินค้า Lumphun One Navigator Guidance ข้อมูลที่ตั้งแปลงลำไยที่ได้รับมาตรฐานผ่านระบบ GIS เพื่อการค้นหาแก่ผู้ประกอบการ และราคาลำไยปัจจุบันที่ผู้ประกอบการเสนอให้เกษตรกร Line Honoring One Navigator Gross ข้อมูลปัจจุบันหรือ Realtime ของการติดตามแผนและผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่มีต่อผู้รับบริการในจังหวัดลำพูน ข้อมูลด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ข้อมูลผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐข้อมูลรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง ข้อมูลการจัดโครงการอบรม

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ข้อมูลผู้เกษียณอายุราชการ ข้อมูลรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อมูลการขอลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐและเจ้าหน้าที่พัสดุ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน .....
<b>4.2.2</b> หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...ข้อมูลนี้สิน มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเบิกจ่ายเงินงบประมาณมาใช้ในการแก้ไขเชิงนโยบายโดยการจัดโครงการลงพื้นที่เร่งรัดติดตามการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสัญญาและการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ เพื่อติดตามความก้าวหน้ารับทราบปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามตัวชี้วัด การวิเคราะห์ข้อมูลรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลังเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย โดยมีการวิเคราะห์เครื่องชี้ที่มีผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจภายในจังหวัดและทำรายงานเสนอผู้บริหารเพื่อกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจของจังหวัดลำพูนต่อไป... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...การนำเอาข้อมูลการสำรวจองค์ความรู้ที่ส่วนราชการมีความประสงค์จะขอรับการพัฒนาผ่าน Google Form ไปดำเนินการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการเงิน การคลัง และการพัสดุ สำหรับหน่วยงานของรัฐในจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย องค์ความรู้ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบ E-GP ค่าเช่าบ้าน ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม สวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาบุตร เงินตรองราชการ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการและค่าใช้จ่ายในการบริหารงานเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของรัฐ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ โดยมีการใช้โปรแกรม Zoom ร่วมด้วย...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดในทุกระดับในส่วนราชการเพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและนำไปสู่แก้ไขปัญหาในเชิงนโยบายและการปรับยุทธศาสตร์ ...
<b>4.2.3</b> หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...ฐานข้อมูลรายบุคคลเพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำผ่านทาง Google Sheet ช่วยให้สามารถติดตามและประเมินผลการบริหารเงินงบประมาณของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างรวดเร็ว Google Form จัดเก็บฐานข้อมูลการจัดอบรมภายในจังหวัดลำพูน เพื่อจัดโครงการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของส่วนราชการภายในจังหวัดลำพูนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ Infographic ใช้ในการสรุปข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลัง การพัสดุภาครัฐ</p> <p>การตรวจสอบข้อมูลด้านเศรษฐกิจและนโยบายของรัฐในรูปแบบที่เข้าใจง่ายผ่านช่องทางที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย Google Drive ในการจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ และพร้อมใช้งาน... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้</p> <p>โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์</p> <p>...การเชื่อมโยงข้อมูลครัวเรือนที่เป็นหนี้ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนได้ประชาสัมพันธ์ในการฝึกอบรมอาชีพโดยศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้านเพื่อสร้างอาชีพเสริม...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ยังไม่เห็นตัวอย่างที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ที่สำคัญ</p> <p>...</p>
<b>4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน การเปรียบเทียบข้อมูล</p> <p>...1. การแข่งขันผลสำเร็จการดำเนินงานตามแผนพัฒนาจังหวัดเปรียบเทียบกับจังหวัดในกลุ่มจังหวัด 2. การแข่งขันภาคการผลิตและอุตสาหกรรม ภาคการท่องเที่ยว การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม... กับคู่เทียบ คือ</p> <p>...จังหวัดลำพูนอยู่ในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ประกอบด้วยจังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำปาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และจังหวัดลำพูน ซึ่งคู่เทียบด้านการเกษตร (ลำไย) ในส่วนของผลผลิตต่อไร่ จังหวัดลำพูนสูงสุดในกลุ่มภาคเหนือตอนบน 1 ซึ่งในปี 2563 จังหวัดลำพูนมีผลผลิต (ลำไย) ต่อไร่สูงถึง 902 กิโลกรัมต่อไร่...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรพิจารณาถึงการวิเคราะห์ข้อมูลและตัววัดในทุกระดับเพื่อใช้ในการติดตามและแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน รวมทั้งมีการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่าเป้าหมายเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน นอกจากนี้เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อสภาพการแข่งขัน</p> <p>ควรพิจารณาเทียบเคียงข้อมูลที่สำคัญต่อการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ</p> <p>เนื่องจากข้อมูลที่รายงานเป็นเพียงการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้รับบริการ ยังไม่สอดคล้องกับหัวข้อที่ประเมิน...</p>
<b>4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม</b>		
<b>4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ</b>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธี</p> <p>...รวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นตามประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดจากทุกส่วนราชการ</p> <p>สถาบันการศึกษาและองค์กรภาคเอกชน</p> <p>เป็นองค์ความรู้ที่มาจากความต้องการของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกันประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด</p>

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ถ่ายทอดองค์ความรู้และแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของจังหวัด และบนเว็บไซต์ของหน่วยงานในจังหวัดลำพูนในรูปแบบข่าว กิจกรรมประชาสัมพันธ์ คู่มือ เอกสารวิชาการ แผ่นพับ Application ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และนำการเรียนรู้นั้นไปใช้ต่อไปอย่างเป็นรูปธรรม...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> เช่น ...การเข้าร่วมประชุมหรือแนวทางการจัดทำแบบแผนการพัฒนาคูคลากรร่วมกับ Stakeholder ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ (HRM+HRD กรม) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์จังหวัด แผนแม่บท รวมถึงนโยบายของรัฐบาล... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...นำเสนอรูปแบบการเรียนรู้และวิธีการพัฒนาคูคลากรที่มีความหลากหลาย สร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ใหม่ๆ เพื่อเตรียมพร้อมให้บุคลากรในจังหวัดลำพูนสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการรวบรวมข้อมูลและองค์ความรู้จากภายนอก หรือองค์ความรู้จากภาคธุรกิจ/เอกชน มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการประชาชน ...
<b>4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์)</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...กำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ ขยายผลให้หน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบได้จัดการความรู้ รวบรวมแผน KM จากทุกส่วนราชการ ตรวจสอบ วิเคราะห์ ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด จัดทำแผน KM เพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ พร้อมใช้งาน มีความทันสมัย สะดวกต่อผู้ใช้งาน จัดเก็บข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้บุคลากรที่ต้องการใช้งานเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว นำผลที่ได้มาทบทวนวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปสร้างเป็นนวัตกรรมการให้บริการใหม่ในโอกาสต่อไป...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> ด้าน ...การทำงานบนระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วย Google Sheet และ Google Form...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...การปฏิบัติงาน การรายงานผลการดำเนินงานผ่าน Google Sheet การลงทะเบียนเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา การสอบถาม การประเมินความพึงพอใจด้วย Google Form ดังนั้น ผู้บริหารของจังหวัดจึงได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานผ่าน Google Sheet และ Google Form ทดแทนระบบการดำเนินงานเดิม ซึ่งส่งผลให้สามารถลดจำนวนกระดาษ และลดระยะเวลาในการประมวลผลรายงานในการรายงานผลการดำเนินงาน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงตัวอย่างในการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)หรือการพัฒนาองค์ความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน...
<b>4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล</b>		
<b>4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...ไวรัส/มัลแวร์/สไปยาแวร์/แฮกเกอร์/ผู้ใช้งาน ฯลฯ ที่อาจทำให้ระบบเกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ หรือเกิดจากภัยธรรมชาติ การชำรุดเสียหายของเครื่องแม่ข่ายหลัก Server ระบบการสื่อสารหลักเสียหายหรือขัดข้อง ระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟฟ้าดับ แนวทางแก้ไข ตรวจสอบระบบไฟร์วอลล์ (Firewall) ให้สามารถใช้งานได้ปกติ มีการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการโจมตีของ ไวรัส/มัลแวร์/สไปยาแวร์/แฮกเกอร์ แต่ทั้งนี้ก็ไม่อาจป้องกันความเสียหายที่เกิดจากผู้ใช้งาน ดังนั้นต้องอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบฯ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถป้องกันระบบต่างๆ ที่ใช้งานเบื้องต้น มีการสำรองข้อมูล (Back up) ระบบที่เครื่องแม่ข่ายเป็นระยะๆ หากเกิดเสียหายก็สามารถนำกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ...
		<input type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นระบบดิจิทัล เช่น การใช้การประชุมผ่านระบบ Zoom การใช้ Smart Lands Application รวมงานบริการด้านที่ดินมากกว่า 15 งาน บริการ สามารถจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q Lands เพิ่มการสื่อสารระหว่างประชาชนกับหน่วยงานผ่าน Lise Official Account Application "Safe Lamphun" บน Concept "Safe Lamphun Safe Life เพื่อคนลำพูน" DLT Smart Queue การให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถโดยอบรมผ่าน E-learning การชำระภาษีผ่าน Drive Thru for text การนำหุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) มาให้บริการ มีแผนเตรียมคนให้พร้อมไปกับเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การอบรมการใช้งาน Application ต่างๆ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านระบบ PADME และระบบ PPIS...
		[/] ผ่าน .....
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น		
		<p>[/]</p> <p>การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...การใช้ระบบ Zoom ในการประชุมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) ระบบ VCS (video conference system) ระบบ Cisco Jabber การใช้ Google Form เพื่อลดการใช้กระดาษในการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ</p> <p>การใช้ระบบสารสนเทศและการตรวจระบบออนไลน์ในผู้ป่วยนอก ระบบการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม Thai Refer โรงพยาบาลแม่ทาพัฒนา MENA Program (Medication error nurse's assistant program) เพื่อใช้ช่วยการให้ยาที่ถูกต้องตามหลักการรักษา การยื่นคำขอด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพในระบบ E-submission พร้อมชำระค่าธรรมเนียมในบางรายการทางอินเทอร์เน็ต...</p> <p>ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...ระบบบริการการปฏิบัติงาน กรมปศุสัตว์ (e-Operation) ระบบกำไลข้อเท้าอิเล็กทรอนิกส์ (E.M) ระบบการส่งต่อผู้ป่วยโดยใช้โปรแกรม Thai Refer...</p> <p>สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่</p> <p>...การนำหุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun) มาให้บริการ...</p> <p>การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่</p> <p>...การให้บริการข้อมูลด้านการพาณิชย์ผ่าน Platform ผ่าน API (Application Programming Interface) ระบบ Cloud Data...</p>
		[/] ผ่าน .....
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		<p>[/] ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสั่งเซป</p> <p>...มีโปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการของผู้รับบริการ (HosXP) (PMK) (JHCIS)</p> <p>หน่วยบริการจะประมวลผลข้อมูลในรูปแบบข้อมูลมาตรฐาน 43 แฟ้ม ผ่านระบบ HDC On Cloud</p> <p>โดยก่อนการส่งข้อมูลจะมีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเบื้องต้นด้วยโปรแกรม OP-PP2010</p> <p>มีการสำรอง/เรียกคืนฐานข้อมูลสารสนเทศ การตรวจสอบระบบเครือข่าย/ระบบการสื่อสาร</p> <p>ป้องกัน/แก้ไขปัญหาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารจากสถานการณ์เสี่ยงจากปัจจัยภายใน เช่น คน ไวรัส</p>



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Hacker บั๊กจ๊ายภายนอก เช่น ภัยธรรมชาติ ระบบไฟฟ้า การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง Server ระบบฐานข้อมูล การซ่อมแผนฉุกเฉิน...
		[/] ผ่าน .....
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน		
		[/] โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการของหน่วยงานภาครัฐ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการดำเนินการ Data Governance ตามแนวทามาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลด้วยแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) เช่น การทำ Data Catalog การกำหนดมาตรฐาน ( มาตรฐาน API มาตรฐานข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชื่อถือของข้อมูล และมาตรฐานความปลอดภัยและการเชื่อมโยงข้อมูล)...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/] ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสั่งเขป ...การจัดการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เช่น การตรวจสอบไวรัส การจัดการไฟล์ขยะ การจัดการพื้นที่หน่วยความจำของเครื่องคอมพิวเตอร์การจัดทำข้อมูลสำรอง การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ การปรับปรุงโปรแกรมป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบจากบุคคลภายในและโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ มีระบบการสำรองและเรียกคืนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ตรวจสอบระบบเครือข่ายและระบบการสื่อสารด้วยเครือข่าย GIN และเครื่องข่ายมหาดไทย MOI กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง Server และระบบฐานข้อมูล...
		[/] ผ่าน .....

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		<p>[/]</p> <p>ภารกิจที่ 1 คือ</p> <p>...เมืองหัตถ นวัตกรรม สร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริม ยกระดับ และพัฒนาหัตถกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...ความสามารถในการคิดเชิงสร้างสรรค์ มีความรู้เชิงพาณิชย์และด้านเศรษฐกิจโลก มีความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และสามารถประชาสัมพันธ์สินค้าได้เป็นอย่างดี...</p> <p>ภารกิจที่ 2 คือ</p> <p>...เมืองเกษตรสีเขียว สร้างมูลค่าการเกษตรให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและมีมูลค่าสูง...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ KM ไปสู่เกษตรกร เป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลง มีความรู้ด้านเกษตรเป็นอย่างดี สามารถหาตลาดเพื่อรองรับสินค้าเกษตรอินทรีย์ได้</p> <p>มีความสามารถทำงานร่วมกับเครือข่ายต่างๆ สามารถปฏิบัติการที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี มีความรู้ด้านนวัตกรรม นำความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการเกษตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านการเกษตร...</p> <p>ภารกิจที่ 3 คือ</p> <p>...เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม</p> <p>สร้างมูลค่าเพิ่มและกระจายรายได้จากการท่องเที่ยวในจังหวัดลำพูนบนพื้นฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรู้ด้านสถิติ ด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อวางแผนประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดลำพูนไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ การทำงานร่วมกับเครือข่าย เป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลง...</p> <p>ภารกิจที่ 4 คือ</p> <p>...การพัฒนาสู่เมืองแห่งคุณภาพชีวิต ยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในจังหวัดลำพูนอย่างเท่าเทียม...</p> <p>และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ</p> <p>...ความสามารถในการประสานงาน การทำงานร่วมกับเครือข่ายต่างๆ ความเชี่ยวชาญด้านการแพทย์ พยาบาล สาธารณสุข การวางแผน การบริหารโครงการต่างๆ มีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านสถิติ ด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อนำแผนไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่เป้าหมาย...</p>
		<p>[/]</p> <p>ผ่าน</p> <p>.....</p>
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...มีมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อกระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการงานมีจริยธรรมคุณธรรมที่ตรวจสอบได้ มีการจัดการมอบอำนาจและหน้าที่ที่ชัดเจน มีการกำหนดรายละเอียดงานที่รับผิดชอบให้บุคลากรอย่างชัดเจน ครอบคลุมตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดผลงานและค่าเป้าหมาย เพื่อวางมาตรฐานการทำงานของบุคลากร มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน เพื่อเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ ...ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ามาเป็นคณะทำงานด้านต่างๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการร่วมคิดเสนอแนวทางการทำงานใหม่ๆ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กร ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกหน่วยงาน กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการวิจัย (R2R Facilitator) ของหน่วยงาน เปิดโอกาสหรือจัดหาเวทีวิชาการ วารสารวิชาการ เพื่อนำเสนอผลงานลงเผยแพร่ ทำให้บุคลากรมีโอกาสนำเสนอผลงาน และมีโอกาสเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีวิชาการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำผลการวิจัยหรือนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ในการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...การแต่งตั้งบุคลากรจากทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะทำงานด้านต่างๆ มอบหมายให้บุคลากรจัดทำแผนพัฒนาตนเอง IDP (Individual Plan)...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน  ...ควรแสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนความก้าวหน้าของตนเองหรือมีการวางแผนความก้าวหน้าของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อนำไปวางแผนพัฒนาบุคลากรโดยใช้ประโยชน์จากการประเมินประสิทธิผลกาปฏิบัติงานของบุคลากรมาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เป็นต้น...
<b>5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...ปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเพื่อให้การถ่ายทอดนโยบายและทิศทางขององค์การสู่ระดับบุคคลอย่างทั่วถึงและมีความชัดเจนรวมถึงการจัดการความรู้ของบุคลากรในจังหวัดให้มีความรักมีความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ มีความผูกพันต่อองค์การ สร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยการยกย่องชมเชย การให้รางวัล การจัดสวัสดิการภายในหน่วยงาน การจัดกิจกรรม 5ส เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน ได้กำหนดขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุขด้วย Happy Public Organization Index ตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานองค์กรแห่งความสุข...</p>
		<p><input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p>5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ</p>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> คือ</p> <p>...การลาออก โอน ย้าย เกษียณ การปรับรูปแบบการทำงานแบบ New Normol...</p> <p>มีการวางแผนกำลังคน โดย</p> <p>...การสร้างบุคลากรที่สามารถหมุนเวียนการปฏิบัติงานสามารถทำงานแทนกันได้ ตั้งคณะทำงานเพื่อทำงานร่วมกัน กำหนดให้มีการปฏิบัติงานในรูปแบบพี่เลี้ยง การพัฒนาองค์ความรู้โดยส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง และนำองค์ความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนกันภายในหน่วยงาน</p> <p>ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี</p> <p>การนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน รองรับการทำงานในระบบราชการ 4.0...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรมีการวิเคราะห์และวางแผนกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต (ตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร) หรือการวิเคราะห์เปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น</p> <p>การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ ทักษะใหม่ๆ เป็นต้น...</p>
<p>5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์</p>		
<p>5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน</p>		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม)</p> <p>...การปรับลักษณะการทำงานในรูปแบบคณะทำงานตามภารกิจต่างๆ เช่น</p> <p>คณะทำงานตรวจสอบการใช้จ่ายเงินตรงเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติฉุกเฉิน</p> <p>โดยกำหนดให้มีตัวแทนของแต่ละกลุ่มงาน ร่วมกันตรวจ คณะทำงานขับเคลื่อนการสมัครรางวัลเลิศรัฐ</p> <p>มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนเป็นประธาน มีหัวหน้าสำนักงานจังหวัดลำพูนเป็นเลขานุการ</p> <p>และมีหน่วยงานส่วนภูมิภาคร่วมเป็นคณะทำงาน...</p> <p>และมีผลสำเร็จของงาน คือ</p> <p><input type="checkbox"/> ...ในปี พ.ศ. 2562 จังหวัดลำพูนได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายนาม หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมประเภทรางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วมระดับดี ต่อเนื่อง 2 ปี (ปี2562 - 2563)...
		[/] ผ่าน .....
<b>5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ</b>		
		[/] โดยวิธีการ ...มีระบบรักษาความปลอดภัย กล้องวงจรปิด อส.ประจำสถานที่ราชการ มีการซักซ้อมแผนฉุกเฉิน จัดทำโครงการสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีมุมความรู้ มุมพักผ่อน กิจกรรม 5ส การพัฒนาโรงอาหารในโรงพยาบาลได้มาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของกรมอนามัย ภายใต้โครงการ GREEN&CLEAN HOSPITAL มีห้องปลอดฝุ่น (safe room) อย่างน้อย 1 จุด ภายในโรงพยาบาล...
		[/] ผ่าน .....
<b>5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)</b>		
✓		[ ] คือ .....
		[ ] ไม่ผ่าน .....
<b>5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร</b>		
		[/] มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย  ...การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดและมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดรับผิดชอบในการกำกับดูแลตามกลุ่มภารกิจและแผนงาน/โครงการ/ส่วนราชการ และปฏิบัติราชการในพื้นที่อำเภอต่างๆ การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด การแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด การมอบหมายบุคลากรเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในเวทีต่างๆ การแบ่งมอบหมายภารกิจรับผิดชอบหน่วยงานต่างๆ เป็นไปอย่างชัดเจน มีการจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการผลักดันให้บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง และยังช่วยขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของหน่วยงานและของจังหวัดให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้...
		[/] ผ่าน .....
		[/] การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...ติดตั้งระบบ WIFI ในที่ทำงาน มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้งาน และมีกลุ่มไลน์ตามภารกิจต่างๆ ทำให้สามารถรับข้อมูลข่าวสารได้อย่างทันท่วงที มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปรับลักษณะการทำงานโดยเน้นการทำงานเป็นทีม เครือข่าย คณะทำงานในรูปแบบต่างๆ นำนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการบริหาร รองรับความเสี่ยงและระบบราชการ 4.0 รวบรวมคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือบริการประชาชน คำสั่งมอบอำนาจของผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		<input checked="" type="checkbox"/> ได้แก่ ...การสำรวจทัศนคติเพื่อประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร พบว่า บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีความภาคภูมิใจและจงรักภักดีต่อองค์กรมากที่สุด ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันคือ บุคลากรได้รับมอบหมายและปฏิบัติงานอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ การพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากร การทำกิจกรรมร่วมกันของบุคลากรภายในองค์กร และการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร การประเมินอัตราคงอยู่ของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน (Retention rate) พบว่าจากการกำหนดค่าเป้าหมายที่ร้อยละ 93 พบว่า อัตราการคงอยู่เกินค่าเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563 ร้อยละ 96.96 92.15 และ 95.15 ตามลำดับ.....
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
5.3.2 ปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดยวิธีการ ...การกำหนดนโยบาย ขั้นตอน การสื่อสาร เพื่อถ่ายทอดให้เกิดการปฏิบัติในทุกระดับโดยผู้บริหารสูงสุด บุคลากรทุกระดับมีการรู้ขั้นตอนอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสามารถทำงานและแก้ไขปัญหาได้แทนกันในทุกตำแหน่ง กำหนดให้มีการปฏิบัติงานในรูปแบบคณะทำงานจากแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจต่างๆ รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน รวมถึงผู้บริหารมีการกำหนดการถ่ายทอดเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์การในการทำงานอย่างมืออาชีพ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติในทุกระดับ มีวัฒนธรรมการสื่อสารที่เปิดกว้าง เน้นสร้างการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน ส่งเสริมบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ และปลูกฝังค่านิยมในการทำงาน เพื่อพัฒนาข้าราชการให้เป็นผู้นำได้อย่างมีประสิทธิภาพ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		.....
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...จัดให้บุคลากรได้มีการเรียนรู้ออนไลน์ e-learning เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การอบรมให้ความรู้เพื่อสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม ให้มีแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรม และคุณลักษณะของการเป็นข้าราชการที่ดี</p> <p>แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมระดับหน่วยงาน</p> <p>เพื่อจัดทำแผนและขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน</p> <p>มีการประกาศเจตจำนงสุจริตและจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยมให้บุคลากรดำรงไว้ซึ่ง "ความซื่อสัตย์"</p> <p>แจ้งให้บุคลากรทราบถึงหลักเกณฑ์การพิจารณาข้าราชการพลเรือนดีเด่น</p> <p>เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก การวิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา วิธีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งการติดตามผลลัพธ์ที่เกิดจากการปรับกระบวนการทางความคิดดังกล่าว ...</p>
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		<p><input checked="" type="checkbox"/> โดย</p> <p>...สนับสนุนให้บุคลากรมีการริเริ่มนำเสนอความคิดใหม่ๆ สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับเกิดการเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม มีการรับฟังความคิดเห็นและการเสนอแนวคิดการปฏิบัติงานในรูปแบบใหม่ๆ</p> <p>เพื่อให้บุคลากรมีความกล้าแสดงออก มีการจัดประชุมบุคลากรระดับหน่วยงานทุกเดือน</p> <p>เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการ</p> <p>รวมถึงร่วมหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยการนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับใช้</p> <p>โดยสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าร่วมประกวดรางวัลนวัตกรรมจากหน่วยงานภายนอก...</p> <p>และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย</p> <p>...นำแนวคิดที่บุคลากรนำเสนอมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน...</p>
		<p><input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน</p> <p>...ควรแสดงให้เห็นว่าการจัดเวทีหรือการกำหนดแนวทางในการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอแนวคิดริเริ่ม</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		(หรือการประชุม สัมมนา การตั้งโจทย์ปัญหา) หรือมีตัวอย่างการรับฟังความคิดเห็น และการสนับสนุนแนวคิดของบุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...จัดกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การยกย่อง ชมเชย และการให้รางวัล พัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาในด้านเทคโนโลยี และการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานและรองรับระบบราชการ 4.0 ซึ่งการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรมีรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะของบุคลากรคือ 1. การเรียนรู้ด้วยตนเอง 2. การสอนงาน 3. การติดตามหัวหน้างาน 4. การประชุมเชิงปฏิบัติการ 5. การฝึกอบรม/สัมมนา 6. การมอบหมายงานเป็นโครงการ/กิจกรรม การออกกำลังกายหลังเลิกงาน และกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาด Big Cleaning Day...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...บุคลากรในจังหวัดลำพูนมีความพร้อมต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากรโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในจังหวัดลำพูนให้มีประสิทธิภาพที่หลากหลายและทันสมัย สอดคล้องกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง สร้างแรงจูงใจและรักษาบุคลากร โดยการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและพร้อมปฏิบัติงานที่มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น จังหวัดลำพูนได้จัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลจังหวัดลำพูน พ.ศ. 2563-2565 ซึ่งเป็นแผนพัฒนาบุคลากรภาครัฐเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ตัวอย่างที่นำเสนอเป็นการแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ แต่ควรแสดงให้เห็นถึงหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในด้านต่างๆที่หลากหลาย เช่น ทักษะด้านการทำงานและการวางแผน ทักษะด้านการตัดสินใจและแก้ไขปัญหา ทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการใช้เครื่องมือใหม่ๆที่ทันสมัย นอกจากนี้ควรจำแนกกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาอย่างชัดเจน เช่น กลุ่มผู้นำจะต้องพัฒนาอย่างไรและกลุ่มบุคลากรจะพัฒนาอย่างไร (ควรระบุหลักฐานว่ามีการพัฒนาหรือจัดอบรมในช่วงวัน เดือน ปี ในรอบปีงบประมาณที่ประเมิน)...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>[/]ยุทธศาสตร์ ได้แก่</p> <p>...1. เมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม 2. เมืองหัตถ นวัตกรรม สร้างสรรค์ 3. เมืองเกษตรสีเขียว 4. เมืองจุดหมายปลายทางแห่งการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์วัฒนธรรม...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ</p> <p>...ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการ</p> <p>เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์สร้างสมดุลและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการทุกระดับให้มีพลังกายที่เข้มแข็งและพลังใจที่พร้อมอุทิศ เพื่อผลสัมฤทธิ์ของงาน เช่น</p> <p>การจัดการความรู้และต่อยอดความรู้เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จังหวัด</p> <p>การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเชิงยุทธศาสตร์ การปรับกระบวนการทัศน์ข้าราชการให้ทำงานแบบบูรณาการ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก และพัฒนาบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
		<p>[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่</p> <p>...พัฒนาระบบและกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน</p> <p>ส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้อง เชื่อมโยง บูรณาการทำงานร่วมกันทั้งจังหวัด...</p> <p>แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ</p> <p>...ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล HR ในยุคดิจิทัล</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการ 4.0 เพื่อไปสู่ข้าราชการมืออาชีพ</p> <p>และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการ</p> <p>เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด เช่น การอบรมภาษาต่างประเทศ</p> <p>การส่งบุคลากรเข้ารับการพัฒนาระบบสมรรถนะด้านต่างๆ</p> <p>เข้าร่วมอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถภายใต้ระบบราชการ 4.0...</p>
		<p>[/] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<b>5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง</b>		
		<p>[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่</p> <p>...การมอบหมายให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นตัวแทนของหน่วยงานในการเข้าร่วมประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นในเวทีต่างๆ กำหนดให้มีการปฏิบัติงานในรูปแบบคณะทำงาน</p> <p>เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางภารกิจขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ</p> <p>กำหนดให้มีการพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ</p> <p>และข้อบังคับที่เป็นปัจจุบันให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน...</p>

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีทักษะการแก้ไขปัญหาเชิงรุก แก้ปัญหาซับซ้อน (การอบรมให้กลุ่มไหน ดำเนินการเมื่อไหร่ และผลเป็นอย่างไร) ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน [...]ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ...การจัดการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลโดยการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติ "Infographic" เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรมส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีทักษะดิจิทัล(การอบรมให้กลุ่มไหน ดำเนินการเมื่อไหร่ และผลเป็นอย่างไร) ...
<b>5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ</b> <b>มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> โดย ...มอบหมายให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ เช่น โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักรับราชการคลังและบัญชีภาครัฐ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงโครงการ กิจกรรม กลุ่มเป้าหมาย ในการอบรมให้มีความรอบรู้ การเป็นนักคิด นักแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ (อบรมให้ใคร ที่ไหน เมื่อไหร่ อย่างไร ผลเป็นอย่างไร) ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...กระบวนการบริหารจัดการเมืองสะอาดแบบยั่งยืน โดยออกแบบจากพันธกิจและนำความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาออกแบบ โดยเชื่อมโยงหน่วยงานภายในจังหวัดและหน่วยงานท้องถิ่น อบต เทศบาล ผู้ประกอบการ ภาคประชาชน ... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...โดยมุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่องของการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชนที่ได้รับการกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		<input checked="" type="checkbox"/> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...กระบวนการส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การให้น้ำแบบรู้คุณค่าและเหมาะสม โดยใช้ระบบสปริงเกอร์มีระบบดิจิทัลบังคับเปิดปิดน้ำ บังคับการให้น้ำผลผลิต สามารถประหยัดน้ำ ลดแรงงาน และลดค่าใช้จ่าย มาติดตามการดำเนินงานเรื่องลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลผลิต...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...1. การลดต้นทุนการผลิตในเกษตรแปลงใหญ่ต่อปี 2. มูลค่าสินค้าเกษตรที่สำคัญเพิ่มขึ้น (ลำไย) 3. ลดค่าใช้จ่ายการใช้น้ำเพื่อการเกษตรต่อไร่...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ข้อมูล คือ ...จำนวนฟาร์ม แปลง ผลผลิตต่อไร่ ราคาจำหน่าย จำนวนตลาด ... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...สำนักงานเกษตรจังหวัด สำนักงานเกษตรอำเภอ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานพาณิชย์ สำนักงานปศุสัตว์ สำนักงานประมง ศูนย์ขยายพันธุ์พืชที่ 8...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		<input checked="" type="checkbox"/> คิดเป็นร้อยละ ...ร้อยละ 100... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		<p>และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>1) กระบวนการ ...กระบวนการพัฒนาความรู้ด้านการตลาดให้แก่ผู้ประกอบการ... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน หอการค้าจังหวัดลำพูน สภาอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำพูน สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)...</p> <p>2) กระบวนการ ...กระบวนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ การพัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน หอการค้าจังหวัดลำพูน สภาอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำพูน สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)...</p> <p>3) กระบวนการ ...กระบวนการเพิ่มและขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้า... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำพูน หอการค้าจังหวัดลำพูน สภาอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดลำพูน สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)...</p>
		<p>[ ] ผ่าน</p> <p>.....</p>
<p>6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่</p>		
		<p>[ ] เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...ระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Zoom...</p> <p>กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...การเพิ่มโอกาสการค้าสู่ตลาดโลกกับกิจกรรมจับคู่เจรจาธุรกิจออนไลน์ (Online Business Matching by THAITRADE.COM)...</p> <p>ผลงานที่โดดเด่น คือ ...ผู้ประกอบการมะม่วงของจังหวัดลำพูนเข้าร่วมจับคู่ธุรกิจ (Online Business Matching มะม่วงน้ำดอกไม้ไทยสู่ตลาดฮ่องกง จำนวน 1 ราย คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัดสวนปทุมทิพย์...</p>

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน .....
<b>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ</b>		
<b>6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ</b>		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...1. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร 2. ระบบการส่งต่อผู้ป่วย... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...1. Application Farm book 2. โปรแกรม Thai Refer โรงพยาบาลแม่ทาพัฒนา...
		[/] ผ่าน .....
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...การให้บริการตามภารกิจผ่านระบบ e-service การจดทะเบียนนิติบุคคลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Registration... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...e-Smart Plus...
		[/] ผ่าน .....
<b>6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน</b>		
		[/]โดย ...การพัฒนาระบบให้เป็นแบบ Real Time และสนับสนุนการจ้างเหมาบริการเพื่อช่วยดำเนินการจัดเก็บข้อมูล มีการใช้เทคโนโลยีที่เป็นดิจิทัลในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทดแทนกระดาษ และสามารถวิเคราะห์ประมวลผลในรูปแบบสารสนเทศที่เข้าใจได้ง่าย เป็นปัจจุบัน สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา และนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงแนวคิด วิธีการ หรือรูปแบบใหม่ๆ มาใช้ในการจัดการองค์การ การดำเนินการ และการให้บริการซึ่งจะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น...
		[/] ผ่าน .....
<b>6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>		
		[/]นวัตกรรม คือ ...การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านระบบ เช่น แอปพลิเคชัน Safe Lumphun บน Concept "Safe Lumphun Safe Life เพื่อคนลำพูน" Smart lands Application ซึ่งรวมงานบริการด้านที่ดินมากกว่า 15 งานบริการ สามารถจองคิวออนไลน์ผ่าน E-Q Lands เพิ่มการสื่อสารระหว่างประชาชน กับหน่วยงานผ่าน Line Official Account ตามสโลแกน "Smart lands

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แอปเดียวจบ ครบทุกเรื่องที่ดิน" DLT Smart Queue การให้บริการจองคิวทำใบอนุญาตขับรถโดยอบรมผ่าน E-Learning และเปิดบริการรับชำระภาษีผ่าน Drive thru for text (เลื่อนล้อต่อภาษี) โดยประชาชนไม่ต้องลงจากรถ การชำระภาษีออนไลน์ และมีการใช้นวัตกรรมคลินิกให้คำปรึกษา ก่อนเข้าสำนักงานและนำหุ่นยนต์ตรวจสอบสภาพรถ (Hi-Tech Robot Inspector Lamphun)...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ หรือ การสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง อาจจะใช้กระบวนการGovernment Innovation Lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)...
		<input checked="" type="checkbox"/> ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...การขับเคลื่อนการดำเนินงานในด้านต่างๆ กับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆในการแก้ปัญหาเชิงบูรณาการ หรือ การสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการปรับปรุงที่มีผลกระทบสูงโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง อาจจะใช้กระบวนการGovernment Innovation Lab โดยอาศัยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)...
<b>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>		
<b>6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ (ลำไย แปลงใหญ่)... ต้นทุน คือ ...ต้นทุนการผลิต (การปลูก การดูแล การเก็บเกี่ยวผลผลิต การตลาด การส่งออกต่างประเทศ)... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดต้นทุนการผลิตลงร้อยละ 20... ระยะยาว ได้แก่ ...เพิ่มผลผลิต ได้ร้อยละ 20 คุณภาพผลผลิตได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP ร้อยละ 100... กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การบริหารจัดการด้านการตลาดลำไยลำพูน... ต้นทุน คือ ...ช่องทางการจัดจำหน่าย การประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขาย การแนะนำสินค้า... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์สินค้าเกษตรลงร้อยละ 5 ต่อปี ต้นทุนการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ลดร้อยละ 10...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ระยะยาว ได้แก่ ...ลดระยะเวลา...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...
		[/] กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...การจัดการข้อร้องเรียนของจังหวัดลำพูน... ต้นทุน คือ ...จำนวนหน่วยงานที่ประสานงานข้อร้องเรียน... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ร้อยละของเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมที่ได้รับการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง... ระยะยาว ได้แก่ ...ร้อยละที่ลดลงของเรื่องร้องเรียนซ้ำ ร้อยละ 10 ต่อปี... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...การติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัด... ต้นทุน คือ ...การประชุมติดตามผล... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ร้อยละของการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนของจังหวัดเพิ่มขึ้น... ระยะยาว ได้แก่ <input type="checkbox"/> ...อันดับการเบิกจ่ายงบประมาณของจังหวัดลำพูน (งบลงทุน) อันดับที่ 1 ของกลุ่มจังหวัด หรือ 1 ใน 10 ของประเทศ...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนในด้านต่างๆในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ทั้งทางตรงทางอ้อม เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยอาจจะแสดงเป็นตัวเลข สัดส่วน ร้อยละ ของการควบคุมต้นทุน...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		[/] โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...การพัฒนาส่งเสริมการตลาดผ่าน E-Commerce... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...ส่งเสริมการจำหน่ายสินค้าในชุมชน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ทำให้ผู้ประกอบการสามารถลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปจำหน่ายนอกพื้นที่ และใช้เวลาในการพัฒนาและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้มากขึ้น...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรอธิบายว่า E-Commerce ลดต้นทุนอย่างไร และพัฒนาอย่างไร ...
<b>6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...กำหนดเป็นนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุน ส่งเสริมเกษตรปลอดภัย เกษตรอินทรีย์ เกษตรแม่นยำ ในกระบวนการหลัก ...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> การใช้เทคโนโลยี คือ ...การใช้โดรนในการฉีดพ่นปุ๋ย ระบบน้ำหยดอัตโนมัติ (ให้น้ำตามปริมาณที่พืชต้องการ) ส่งผลให้ต้นทุนการผลิตลดลงร้อยละ 5 ต่อปี...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
		<input checked="" type="checkbox"/> แบ่งปันทรัพยากร คือ ...มีการขยายพันธุ์ลำไย การผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ปุ๋ยหมัก สารกำจัดแมลงในสมาชิกเกษตรแปลงใหญ่ เพื่อให้หมุนเวียนสำหรับสมาชิกในกลุ่มให้เพียงพอต่อการใช้งาน...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...การส่งเสริมการปลูกลำไยในฤดู-นอกฤดู... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...สัดส่วนการทำลำไยในฤดูนอกฤดูของจังหวัดลำพูน เท่ากับ 68:32 และมีมูลค่าผลผลิตลำไยเพิ่มขึ้นทุกปี เช่นในปี 2560 มูลค่า 4.69 พันล้านบาท ปี 2561 มูลค่า 5.63 พันล้านบาท เมื่อเทียบกับการผลิตลำไยนอกฤดูของจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีมูลค่า 2.3 พันล้านบาท...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงรายละเอียดในการเทียบเคียงเพื่อลดต้นทุนกับหน่วยงานคู่เทียบ เพื่อใช้ผลการเทียบเคียงมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดต้นทุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ..
<b>6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ</b>		
<b>6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator)</b>		



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/]กระบวนการ คือ  ...การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์/พัฒนาและออกแบบบรรจุภัณฑ์สินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด (การออกแบบและจัดทำแบรนด์สินค้า)...
		[/] ผ่าน .....
		[/]ตัวชี้วัด คือ  ...1. มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ถอดอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์เด่นของจังหวัด และ OTOP เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 2. พัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงนวัตกรรมและสร้างสรรค์เข้าสู่ตลาด (5 ผลิตภัณฑ์)...
		[/] ผ่าน  ...กระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.4.1 ควรมีการวิเคราะห์ตัววัดควบคุม (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ (ตัววัดที่นำเสนอเป็นตัววัดผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการ ซึ่งมักจะวัดได้เมื่อสิ้นสุดกระบวนการหรือเรียกว่า Lagging Indicator)  ...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/]ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ  ...1. มูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ถอดอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์เด่นของจังหวัด และ OTOP เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 2. พัฒนาผลิตภัณฑ์เชิงนวัตกรรมและสร้างสรรค์เข้าสู่ตลาด (5 ผลิตภัณฑ์) 3. มูลค่าสินค้าเกษตร (ลำไย มะม่วง) เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 4. ลดต้นทุนการผลิตในเกษตรแปลงใหญ่ ร้อยละ 5 ต่อปี 5. จำนวนแปลงของสินค้าลำไยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ต่อปี 6. จำนวนแปลงของสินค้าเกษตรได้รับการเตรียมการรับรองมาตรฐานเกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 ต่อปี...  ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ  ...1. ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลงร้อยละ 3 ต่อปี 2. ร้อยละของคดียาเสพติดลดลงร้อยละ 1 ต่อปี 3. ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ได้รับการพัฒนาให้เป็นชุมชนเข้มแข็งต้นแบบเพิ่มขึ้น 39 แห่งต่อปี 4. ส่งเสริมสนับสนุนและผลักดันการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี 1 แผนงานต่อปี...  ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ  ...1. จำนวนขยะมูลฝอยชุมชนที่ได้รับการจัดการอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี 2. ระดับความสำเร็จในการป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่าเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด 3. จำนวนพื้นที่ป่าไม้ที่ได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟูเพิ่มขึ้น 100 ไร่ต่อปี 4. การบริหารจัดการน้ำอย่างเหมาะสมเพื่อการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์ 1 แผนงานต่อปี 5.

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		จำนวนสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพิ่มขึ้น 10 แห่งต่อปี... ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ ...1. จำนวนผู้ป่วยส่งต่อไปนอกจังหวัด (ราย/เดือน) 2. อัตราการคัดกรองโรคเบาหวาน 3. อัตราการคัดกรองโรคความดันโลหิตสูง 4. อัตราการเสียชีวิตจากการบาดเจ็บฉุกเฉินใน 24 ชั่วโมง 5. อัตราการคลอกก่อนกำหนด...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....
<b>6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> คือ ...ได้รับรางวัลมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ระดับพื้นฐานและระดับก้าวหน้า ประจำปี 2563... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐในเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน  ...ควรการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งกระบวนการหลักหรือกระบวนการสนับสนุนที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ ข้อมูลที่น่าเสนอ ยังไม่ชัดเจนว่าส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติอย่างไร ...
<b>6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย</b>		
		<input checked="" type="checkbox"/> มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...การไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงาน/โครงการ ความเสี่ยงในการทุจริตด้านต่างๆ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การเบิกจ่ายเงินไม่เป็นไปตามเป้าหมาย... และจัดการโดยวิธีการ ...1. จัดให้มีการจัดโครงการอบรม/สัมมนา ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อให้บุคลากรได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ 2. มีการทบทวนแผนปฏิบัติงาน มีการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนอย่างต่อเนื่อง 3. การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการดำเนินงาน 4. การจัดทำแผนงาน/โครงการประเมินความเสี่ยง และแผนฉุกเฉินไว้รองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมถึงมีการฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (Table Top Exercise : TTX) 5. จัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน...
		<input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงการติดตามตัววัดของกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ การบรรลุเป้าหมายของตัววัดควบคุมและตัววัดผลลัพธ์ของกระบวนการทำงานหลัก กรณีที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือมีความเสี่ยง จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างไรเพื่อบรรลุยุทธศาสตร์และส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ...
		<input checked="" type="checkbox"/> เติบโตพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...อุบัติเหตุ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย โรคระบาด โรคอุบัติใหม่ ฝุ่นละอองขนาดเล็ก หมอกควันไฟฟ้า... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น จะช่วยให้สามารถลดระดับความสูญเสียและความรุนแรงของผลกระทบที่ตามมา เช่น ป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทบวนแผนสำรองฉุกเฉิน ฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย เตรียมความพร้อมด้านการแพทย์และสาธารณสุข เผื่อระวางโรคระบาด เช่น โรคพิษสุนัขบ้า โรคไข้เลือดออก โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีมาตรการในการควบคุมโรคที่เคร่งครัด มีการเผื่อระวางในพื้นที่เสี่ยง และการจัดตั้ง รพ สนามให้มีความพร้อมในการรองรับผู้ป่วย และยังมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินต่างๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย ฝุ่นละอองขนาดเล็ก หมอกควันไฟฟ้า โดยให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงาน กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้ชัดเจน กำหนดรูปแบบการบริหารงาน และกำหนดช่องทางในการติดต่อประสานงาน...
		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน .....