

๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ของจังหวัดลำพูน

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency : ITA) ของจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ผลการดำเนินการตามมาตรการ และแนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

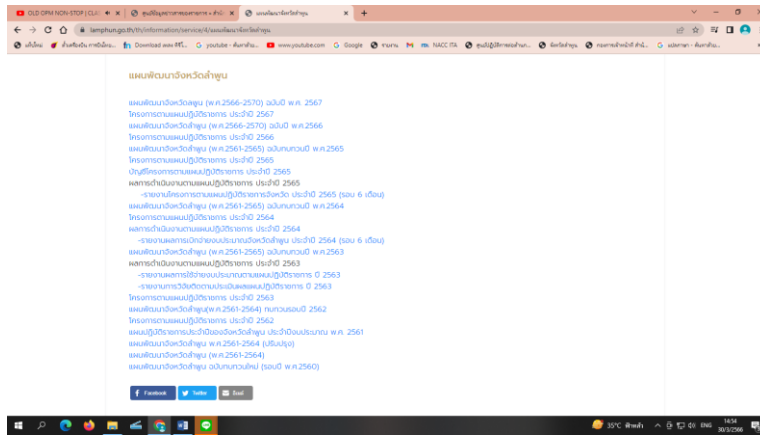
ตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
จังหวัดลำพูนมีผลการตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เช่น ข้อย่อยของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้
งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน
การทุจริต นั้น

จังหวัดลำพูนได้ดำเนินการตามมาตรการ และแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุงดังกล่าว โดย
ส่วนราชการประจำจังหวัด ได้สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด แผนการใช้จ่าย
งบประมาณประจำปี การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง การร้องเรียน-ร้องทุกข์ การได้แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ ให้แก่
บุคลากรภายในองค์กร และผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย
สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์
Facebook ไลน์ อีเมล รวมทั้งจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานในภาครัฐ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

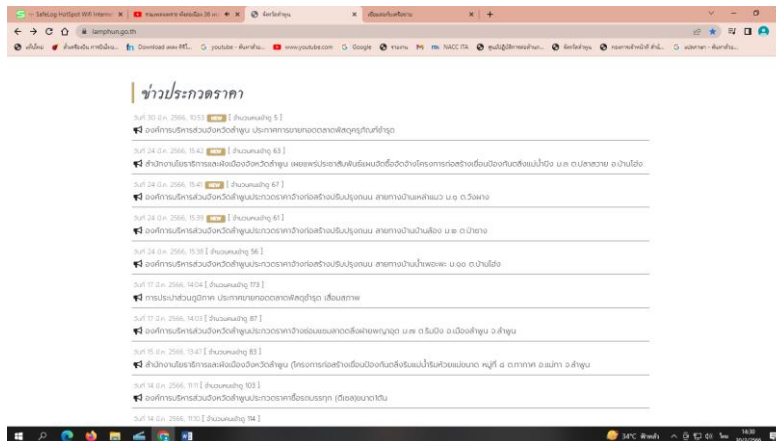
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร

จังหวัดลำพูนดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการของจังหวัด และแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ผ่านเว็บไซต์ของจังหวัด และของหน่วยงานหลัก รวมทั้งได้มีการจัดการประชุมชี้แจงและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับรู้รับทราบอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏท้ายนี้

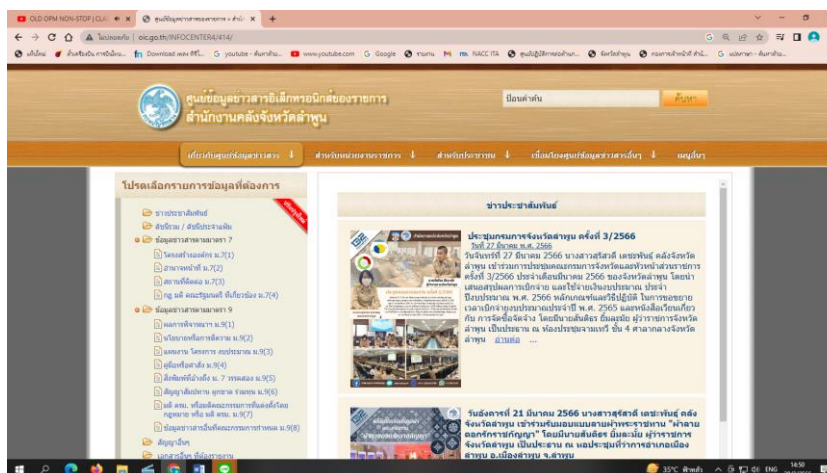
<https://www.lamphun.go.th/th/information/service/4/แผนพัฒนาจังหวัดลำพูน>



<https://www.lamphun.go.th/>



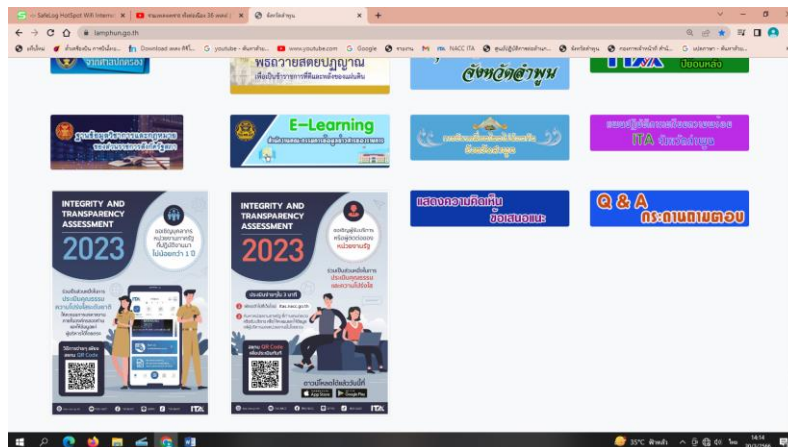
<http://www.oic.go.th/INFOCENTER4/414/>



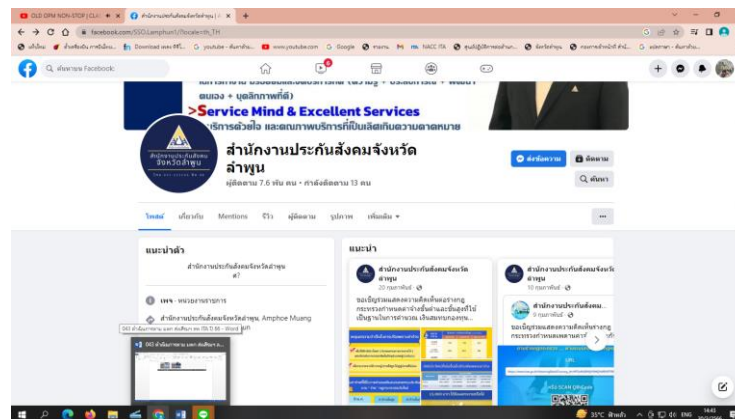
2. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายนอกองค์กร

จังหวัดลำพูนดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานของภาครัฐอย่างเปิดเผยต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้รับทราบถึงผลการดำเนินงานก่อน - หลัง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา บริการได้อย่างรวดเร็ว และโปร่งใส แสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น สามารถติดต่อสื่อสารกับส่วนราชการ ได้หลากหลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ Facebook ไลน์ อีเมล หรือจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน อย่างต่อเนื่อง รายละเอียดปรากฏท้ายนี้

<https://www.lamphun.go.th/>



https://www.facebook.com/SSO.Lamphun1/?locale=th_TH



https://www.facebook.com/dtlamphun?locale=th_TH

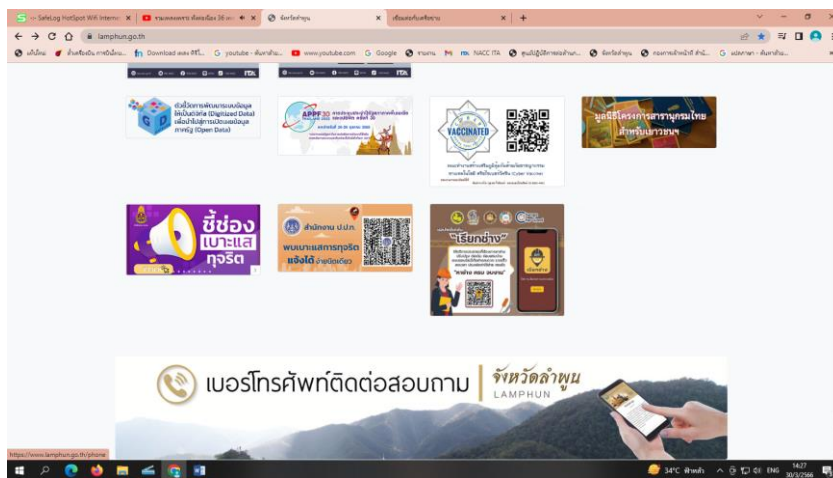


3. มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในองค์กร ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหน่วยงาน และแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วไป ได้อย่างถูกต้องและมีความชัดเจนในแต่ละประเภท จังหวัดจึงได้แยกช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์ของจังหวัดเป็น 2 เรื่อง คือ

1. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ
2. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

1. <https://www.lamphun.go.th/>



2. <https://www.lamphun.go.th/>

