

042 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
จังหวัดลำพูน

ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency : ITA) ของจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ 2565

**ผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency : ITA) ของจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ 2565**

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในภาพรวมของจังหวัดลำพูน จำแนกตามตัวชี้วัดจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า ตัวชี้วัดที่ยังคงจุดรั้งให้ผลการประเมิน ITA เกิดจากหน่วยงานภาครัฐส่วนใหญ่ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานอยู่ในระดับต่ำ หรือไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ดังจะเห็นได้จากค่าคะแนนในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ในภาพรวมของจังหวัดยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ แต่ในแง่พัฒนาการความก้าวหน้าของหน่วยงานภาครัฐในปี 2565 ได้ปรากฏให้เห็นชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ โดยเฉพาะในเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ จากผลการตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่ 9 ในปี 2565 มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 0.90 คะแนน ขณะที่การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตตามตัวชี้วัดที่ 10 มีคะแนนเพิ่มขึ้น ถึง 10.28 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานภาครัฐมีความพยายามพัฒนาเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศของตนเองให้ดีขึ้น และมีความพยายามการปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูล การจัดการข้อมูล และการเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ความพยายามที่จะพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณนี้ ปรากฏทั้งในรูปแบบการปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการ และความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารภาครัฐมีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามหรือตรวจสอบได้มากขึ้น ซึ่งถือเป็นสัญญาณในทางบวกต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อที่จะลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต

ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดลำพูน ในฐานะหน่วยประเมิน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดลำพูน และให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสให้แก่จังหวัดลำพูนผ่านทางระบบ ITAS โดยมีข้อคิดเห็นว่าจังหวัดลำพูนมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 90.92 คะแนน และมีข้อเสนอแนะ เพื่อให้จังหวัดลำพูนได้เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อคงคุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม การรักษามาตรฐานไว้ในตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ควรทบทวน ปรับปรุง พัฒนา เพื่อให้จังหวัดลำพูนได้มีการเปิดเผยข้อมูล การให้บริการที่มีความโปร่งใส และการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของจังหวัด รวมทั้งเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง จึงมี 2 ประเด็นที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยมีตัวชี้วัดที่จะต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

ข้อ i7 บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร

- หน่วยงานต้องดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ข้อ i11 ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างไม่เปิดเผยและไม่เป็นธรรม

- หน่วยงานต้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนหรือรายปี เพื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก

ข้อ i12 ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร

- หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อสอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยมีตัวชี้วัดที่จะต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

ข้อ e11 และ ข้อ e12 ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในขั้นตอนการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน/ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน คุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ

ข้อ e14 ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

- หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ข้อ e15 ประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

- หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงานและเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ

3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

โดยมีตัวชี้วัดที่จะต้องได้รับการพัฒนาและปรับปรุง ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ ๐28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี

- หน่วยงานควรแสดงข้อมูลให้ครบองค์ประกอบ คือ ผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สรุปข้อมูลสถิติด้านทรัพยากรบุคคล เช่น อัตราค่าจ้าง การแต่งตั้ง/โยกย้าย การฝึกอบรม/พัฒนา ปัญหาและอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะ

ข้อ ๐30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- หน่วยงานควรแยกช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านทางช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ให้หน่วยงานแสดงถึงกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง มีที่มาจากการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี

ข้อ ๐41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

- ให้หน่วยงานแสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี โดยมีข้อมูลที่ถูกต้องครบองค์ประกอบตามที่หลักเกณฑ์กำหนด คือ ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ

ประเด็นที่ 2 จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน ฯ

1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ที่ดีเยี่ยม การรักษามาตรฐานและหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2.การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม การรักษามาตรฐานและหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ในภาพรวมของจังหวัดยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ดังที่ปรากฏในประเด็นที่ 1 ขอบภาพหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน แต่ในแง่พัฒนาการความก้าวหน้าได้ปรากฏให้เห็นชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ว่า ตัวชี้วัดที่ 9 ในปี 2565 มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 0.90 คะแนน ขณะที่การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตตามตัวชี้วัดที่ 10 มีคะแนนเพิ่มขึ้น ถึง 10.28 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาเว็บไซต์หรือระบบสารสนเทศของหน่วยงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บจัดการข้อมูล นำข้อมูลไปเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานมากขึ้น

มาตรการ และแนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จังหวัดลำพูนมีผลการประเมินตามตัวชี้วัดบางตัวที่ดีเยี่ยม และควรรักษามาตรฐานไว้ เช่น ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และมีบางตัวชี้วัดที่ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เช่น ข้อย่อยของตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จังหวัดลำพูนจึงได้กำหนดเป็นมาตรการ และแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้กำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2565 นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นรายไตรมาส ซึ่งประกอบด้วยมาตรการ ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
1. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร				
1.1 การบริหารจัดการงบประมาณ	<p>เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน - ติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน - จัดทำรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นประจำทุกเดือน 	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วน	กันยายน 2566	รายงานทุกไตรมาส และติดตามผลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน
1.2 การจัดซื้อจัดจ้าง	<p>เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมคู่มือขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และคู่มือผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน - จัดอบรมขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และมีหนังสือแจ้งเวียนให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน - ติดตามผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน - จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกเดือน 	ส่วนราชการประจำจังหวัดทุกส่วน	กันยายน 2566	รายงานทุกไตรมาส และติดตามผลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
1.3 การบริหารคน	<p>สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ให้มีการแสดงความคิดเห็น สอบถาม ตรวจสอบ หรือซักท้วง เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้บุคลากรทุกคนมีเจตนาธรรมร่วมกัน สร้างหน่วยงานให้เป็นองค์กรคุณธรรม กำหนดเป้าหมายจาก “ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน ให้ดีขึ้น เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถแสดงความคิดเห็น ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลักของหน่วยงาน หรือจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน - รวบรวมข้อร้องเรียนนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ 	ส่วนราชการประจำ จังหวัดทุกส่วน	กันยายน 2566	รายงาน ทุกไตรมาส และติดตามผล จากเว็บไซต์ของ หน่วยงาน
2. มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายนอกองค์กร				
2.1 การดำเนินงาน	<p>การเปิดเผยผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้รับทราบ ถึงผลการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานก่อน - หลัง เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา บริการได้อย่างรวดเร็ว และโปร่งใส มีการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น - เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่ง่ายและสะดวก เช่น ผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ Facebook ไลน์ อีเมลล์ หรือจัดทำตู้/กล่องรับเรื่องร้องเรียน 	ส่วนราชการประจำ จังหวัดทุกส่วน	กันยายน 2566	รายงาน ทุกไตรมาส และติดตามผล จากเว็บไซต์ของ หน่วยงาน
2.2 การมีส่วนร่วม	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับรู้รับทราบ ได้แสดงความคิดเห็น และเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดีขึ้น			รายงาน ทุกไตรมาส และติดตามผล

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงาน
	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามความพึงพอใจ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อผลการดำเนินงานและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จากหลากหลายช่องทางที่ง่ายและสะดวก เช่น การสื่อสารแบบ 2 way ผ่านระบบ e-service หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ไลน์ อีเมล หรือจัดทำตู้/กล่องรับแสดงความคิดเห็น 			จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน
3. มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ				
๓.๑ ความชัดเจนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบหน่วยงาน โดยแยกช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน คือ <ul style="list-style-type: none"> - การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภาครัฐ - การร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป 			รายงาน ทุก ไ ต ร ม า ส และติดตามผล จากเว็บไซต์ของ หน่วยงาน