



การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดลำพูน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัดลำพูน ที่สอดคล้องกับประเด็นดังต่อไปนี้

วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
การพัฒนา คุณภาพการ ดำเนินงานและ การให้บริการให้ เป็นมาตรฐาน	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ในแต่ละภารกิจ และเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานที่เป็นหน่วยบริการ ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน และบริเวณที่ตั้งของหน่วยงาน จัดทำแผนผังการให้บริการที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย ขั้นตอน ระยะเวลาของแต่ละขั้นตอนและผู้รับผิดชอบ และประชาสัมพันธ์โดยติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน จัดทำมาตรการการให้บริการ พร้อมทั้งกำชับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ 	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	<ol style="list-style-type: none"> ทุกหน่วยบริการจังหวัดลำพูน ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ตลอดจนแผนผังการให้บริการ ทั้งภารกิจปราบปรามการทุจริต ภารกิจป้องกันการทุจริต ภารกิจตรวจสอบทรัพย์สิน และภารกิจที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่องทางสื่อสังคมต่างๆ รวมถึงติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการให้เห็นอย่างชัดเจน ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดมีการมอบนโยบายไปถึงทุกส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงาน ได้รับทราบพร้อมทั้งกำชับและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และให้บริการอย่างเท่าเทียมโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ทุกครั้งในการประชุมของหน่วยงาน 	จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการลดลง และมีผลความพึงพอใจของการให้บริการจากผู้มารับบริการในหน่วยงานภาพรวมสูงขึ้น

วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service					
เพิ่มการ ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service และพัฒนาให้ สามารถใช้งานได้ สะดวกยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่าง สม่ำเสมอ เช่น การแถลงข่าว, โปสเตอร์, Facebook, Line เป็นต้น	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	ทุกหน่วยงานบริการในจังหวัดลำพูน ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ต่าง ๆ และ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึง ช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่ ว่าจะเป็นทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ช่อง ทางการประชาสัมพันธ์อื่นๆ	จำนวนผู้ใช้บริการ E-Service ของ หน่วยงานเพิ่มมากขึ้น ประชาชนผู้มา รับบริการมีความพึงพอใจมากขึ้น เนื่องจากการลดระยะขั้นตอนการ ทำงาน รวมถึงมีความสะดวก รวดเร็ว ในการบริการมากยิ่งขึ้น
ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
การพัฒนา เว็บไซต์และช่อง ทางการสื่อสาร ต่าง ๆ ให้ทันสมัย และเพิ่มเติมการ สื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	1. จัดให้มีพัฒนาเว็บไซต์ของจังหวัดลำพูน และทุกหน่วยงาน รวมถึงช่องทางการ ติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ให้มีข้อมูลครบถ้วน สมบูรณ์ ทันสมัย ใช้งานสะดวก และ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. มอบหมายนักวิชาการคอมพิวเตอร์และ นายช่างไฟฟ้าสื่อสาร รวมถึงจัดให้มี เจ้าหน้าที่ ที่สามารถชี้แจง หรือตอบ คำถามต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กรณีเกิดปัญหาการใช้งาน	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	1. ทุกหน่วยงานจังหวัดลำพูน มีการดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. มีการนำเข้าข้อมูลที่เป็น Big Data ภายใน เว็บไซต์จังหวัดลำพูน www.lamphun.go.th เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่สำคัญในจังหวัดลำพูน ระหว่างส่วนราชการสามารถนำไปใช้งานได้ ตลอด 24 ชั่วโมง 2. มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตอบปัญหา การใช้งานเว็บไซต์ รวมถึงมีช่องทางแจ้งเรื่อง ปัญหาการใช้งานเว็บไซต์และเรื่องอื่นๆ บน เว็บไซต์จังหวัดลำพูน	ในปี 2567 จังหวัดลำพูน มีคะแนน ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร 89.28 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก ปี 2566 ที่ได้คะแนนเพียง 81.11 และ มีค่างผลค่าคะแนนในตัวชี้วัดที่ 9 การ เปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

วิธีการนำผล วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
การกำหนด หลักเกณฑ์การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการและการ กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง สม่ำเสมอเพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการ นำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/ แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับ ทราบ และเน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานต้อง ปฏิบัติตาม และปฏิบัติตามระเบียบ กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ว่า ด้วยการยืมทรัพย์สินของทางราชการ อย่าง เคร่งครัด และจัดให้มีมาตรการลงโทษใน กรณีที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบและคู่มือ ดังกล่าว	1 ต.ค. 66 – 30 เม.ย. 67	หัวหน้าส่วนราชการเน้นย้ำในการประชุมภายใน หน่วยงานสำหรับการดำเนินการตาม คู่มือ/ แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ เป็นประจำ	ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการนำ ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ใน ประโยชน์ส่วนตัว
ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างและ การใช้งบประมาณ เป็นไปด้วยความ โปร่งใสตรวจสอบได้	ทุกหน่วยงานใน จังหวัดลำพูน	1.จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสร้าง การรับรู้แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาวัสดุแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณอย่าง เปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบทุก ภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผล อย่างสม่ำเสมอ	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	1.จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่ เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว 2.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ผ่านทางช่องทางการติดต่อของสำนักงานและ ปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ ทราบ	ในปี 2567 จังหวัดลำพูน มีคะแนน ใน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 94.42 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้ คะแนนเพียง 89.54

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		2. ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ 3. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน 4. จัดทำโครงการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้างให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามข้อระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ป้องกันการทุจริตในการดำเนินงานทุกขั้นตอน		3. จัดประชุมชี้แจงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง 4. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบทุกเดือนสม่ำเสมอ 5. ประกาศเผยแพร่แผนและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงานหรือสื่อออนไลน์ 6. กลุ่มเป้าหมายในการให้ความรู้ด้านการพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 33 ส่วนราชการ และ 58 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการฯ	

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

การบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	1. ข้าราชการทุกระดับในจังหวัดลำพูนต้องยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัด ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม 2. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ในทุกระดับ โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	1. ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดลำพูนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการยึดถือและปฏิบัติตามประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม 2. ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมิน โดยใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดจากหน่วยงานต้นสังกัด	ในปี 2567 จังหวัดลำพูน มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 97.47 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้คะแนนเพียง 90.41
--	---------------------------	---	------------------------	---	---

วิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	มาตรการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปีที่ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
การส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	ทุกหน่วยงานในจังหวัดลำพูน	<ol style="list-style-type: none"> ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ในระดับจังหวัด ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูนมอบนโยบายการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบในการประชุมคณะกรรมการจังหวัด พร้อมทั้งเน้นย้ำและกำชับให้ทุกหน่วยงานต้องรับทราบและนำไปบังคับใช้ภายในหน่วยงานอย่างเคร่งครัด มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อต้านการทุจริตเป็นประจำตามรอบการรายงาน <ol style="list-style-type: none"> จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ 	1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67	<ol style="list-style-type: none"> ผู้ว่าราชการจังหวัดลำพูน ได้ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล และการประชุมคณะกรรมการจังหวัด ร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการ และข้าราชการในจังหวัดลำพูน และประกาศข้าราชการในจังหวัดลำพูน และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในทุกระดับรับทราบประกาศ และแนวทางการดำเนินการป้องกันการทุจริตทุกรูปแบบ ทุกส่วนราชการในจังหวัดลำพูน จัดให้มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต การติดตามเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยแยกต่างหากจากช่องทางร้องเรียนเรื่องทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้วยความรวดเร็ว ดำเนินการจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงทราบ และเผยแพร่ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านเว็บไซต์ของจังหวัดลำพูน และเว็บไซต์ของส่วนราชการ 	<ol style="list-style-type: none"> ในปี 2567 จังหวัดลำพูน มีคะแนนในตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 91.75 คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่ได้คะแนนเพียง 86.89 จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานลดลง