



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดลำพูน

โดย สำนักงานจังหวัดลำพูน

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดลำพูน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตามการประเมิน ITA ไม่ได้มีเพียงแค่กิจกรรมการประเมินผลเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนทักษะ องค์ความรู้ และการให้คำปรึกษา ในกระบวนการพัฒนาตามกรอบการประเมิน ITA ควบคู่กันไปด้วย ผลลัพธ์ของการประเมิน ITA จึงไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน แต่ยังได้ผลลัพธ์จากกระบวนการพัฒนาในระหว่างที่ทำการประเมินในทุกๆ ปี ส่งผลให้ทุกหน่วยงานได้มีการทบทวน ปรับปรุง พัฒนาองค์กรตนเองให้มีความเข้มแข็งและปรับตัวให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดลำพูน ได้มีการเตรียมความพร้อมให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนลงพื้นที่เพื่อให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมิน รวมทั้งได้มีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐในพื้นที่จังหวัดลำพูนสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดลำพูน ทำให้ทุกหน่วยงานได้มีการพัฒนาการดำเนินงาน สามารถนำไปใช้ประกอบในการวางแผนปรับปรุงในการพัฒนาองค์กรในทุกมิติ ทั้งในแง่การพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสตามกรอบการประเมิน ITA ตลอดจนพัฒนาคุณธรรมในการดำเนินงาน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการภาครัฐต่อไป

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดลำพูน ประกอบไปด้วย ๒ ส่วน คือ

**ส่วนที่ ๑** การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกอบไปด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

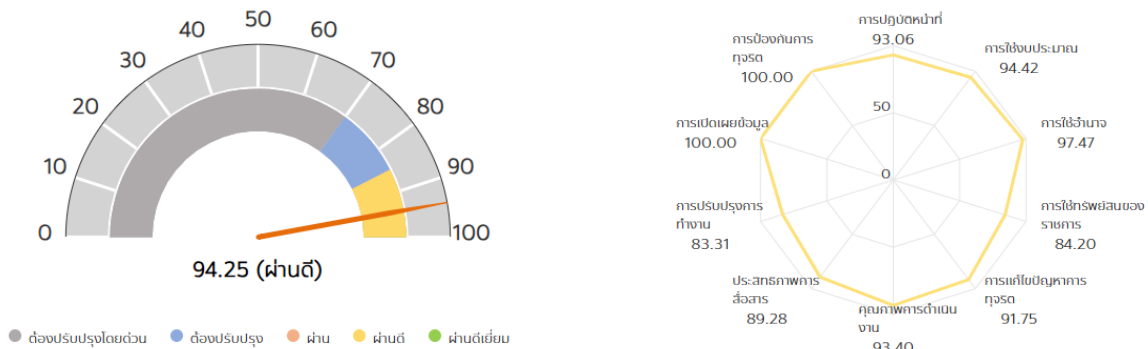
**ส่วนที่ ๒** การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

๑. มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
๒. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๓. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
๔. ผู้รับผิดชอบ

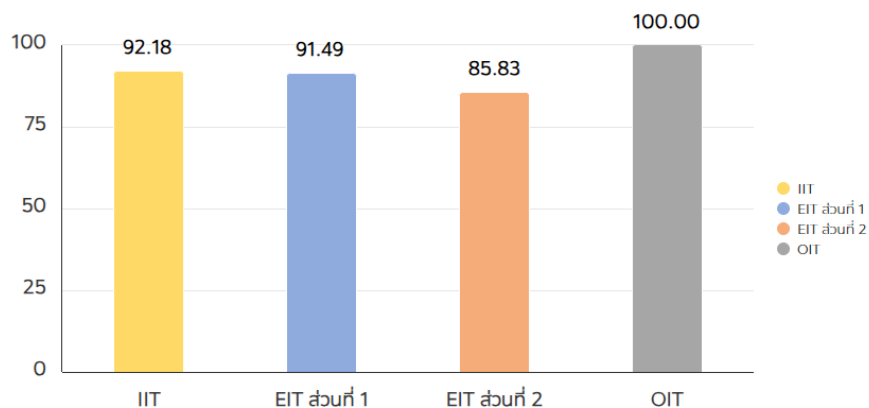
ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดลำพูน ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดลำพูน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมเท่ากับ ร้อยละ ๙๔.๒๕ อยู่อันดับที่ ๕๓ ของหน่วยงานประเภทจังหวัด อยู่ในระดับ “ผ่านดี” โดยมีผลคะแนนเรียงตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๓.๐๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๔.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๗.๔๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๘๔.๒๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๑.๗๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๙๓.๔๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๙.๒๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้คะแนน ๘๓.๓๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

กราฟแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จังหวัดลำพูน



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



**ส่วนที่ ๑** การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็น	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<p><b>ประเด็นที่ ๑</b> กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	IIT	ข้อ I1	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ <b>ประเด็น I1</b> การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๘๙.๑๖ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือ คู่มือการให้บริการให้ชัดเจน และมีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้จะได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์จังหวัดลำพูน <a href="http://www.lamphun.go.th">www.lamphun.go.th</a> ช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป และดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการให้แก่ผู้มารับบริการต่อไป</p>
<p><b>ประเด็นที่ ๒</b> การให้บริการและระบบ E-Service</p>	EIT	ข้อ E9	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องการให้บริการและระบบ E-Service พบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ <b>ประเด็น E9</b> การใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๘๙.๑๖ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้บริการในพื้นที่จังหวัดลำพูนให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับผู้เข้ารับบริการได้เป็นจำนวนมากและจะได้จัดทำหนังสือเน้นย้ำให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service เพื่อลดความแออัด และเพื่อความสะดวกของผู้มารับบริการ รวมถึงแจ้งให้หน่วยงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงโดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นๆ และให้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและคำแนะนำต่อระบบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้พัฒนาระบบการให้บริการ E-Service ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>

ประเด็น	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<p><b>ประเด็นที่ ๓</b> ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>EIT</p>	<p>E4 - E5</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ ในประเด็นนี้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ คือ ประเด็น E4 และ E5 จังหวัดลำพูนได้คะแนนในประเด็น E4 อยู่ที่ ๙๒.๐๕ คะแนน ประเด็น E5 อยู่ที่ 92.49 คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ทำการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รวมถึงดำเนินการจัดทำเว็บไซต์จังหวัดลำพูนให้มีความพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมอบหมายให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลระบบและ Server ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ และจัดให้มีระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ จากการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต โขมย แก๊ซ หรือทำลายข้อมูลในส่วน of หน่วยงานอื่นๆ จะได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติของจังหวัดอย่างเคร่งครัดต่อไป เพื่ออำนวยความสะดวกด้านข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบอย่างชัดเจน</p>
<p><b>ประเด็นที่ ๔</b> กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>IIT</p>	<p>I10</p>	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ <b>ประเด็น I10 บุคลากรมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ไม่ถูกต้องตามขั้นตอน</b> จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๗๑.๗๗ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยมีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทาง จริยธรรม</p>

ประเด็น	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
<p><b>ประเด็นที่ ๕</b> กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	IIT	14	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างพบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ ประเด็น 14 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๙๒.๗๐ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอก รวมถึงภาคส่วนต่างๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาชน รัฐวิสาหกิจ ชมรม ต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผ่านทางคณะกรรมการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของราชการได้ทุกขั้นตอน สร้างความเชื่อมั่น ความโปร่งใสในการทำงาน</p>
<p><b>ประเด็นที่ ๖</b> กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p>	IIT	17	<p>จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลพบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ ประเด็น 17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๙๕.๙๒ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูนจะได้ดำเนินการแจ้งให้ทุกหน่วยงานสร้างกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงเน้นย้ำให้ข้าราชการทุกคนต้องประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจะได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมประจำจังหวัด เพื่อร่วมกับขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของข้าราชการ และบุคลากรในจังหวัดทุกระดับ และจัดทำ Infographic แนวปฏิบัติ Dos&amp;Don't ส่งให้กับทุกหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงานและให้ประชาชนรับทราบแนวปฏิบัติของข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานต่อไป</p>

ประเด็น	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน	IIT	I15	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๗ ในเรื่องกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่าประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คือ ประเด็น I15 บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของหน่วยงาน จังหวัดลำพูนได้คะแนน ๘๙.๕๕ คะแนน ดังนั้น จังหวัดลำพูน จะได้จัดให้มีการทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้อง เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษา ข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และแจ้งให้ ทุกหน่วยงานเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ สาธารณชนทราบทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ บริเวณ ที่ตั้งหน่วยงานด้วย

**ส่วนที่ ๒** การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือมาตรฐานการให้บริการให้ครอบคลุมทุกภารกิจที่ให้บริการ ๒. จัดทำมาตรการ/โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ การรับสินบน หรือการทุจริต	๑. แจ้งส่วนราชการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม คู่มือ หรือ มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งระบุระยะเวลาดำเนินการ เอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเรื่องอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการให้มีความชัดเจน ๒. ให้ส่วนราชการดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือมาตรฐานการให้บริการให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานและผู้มารับบริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงประชาสัมพันธ์ ณ บริเวณสถานที่ตั้ง ของหน่วยงานที่ผู้มารับบริการสามารถสังเกตได้อย่างชัดเจน ๓. จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือช่องทางแสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงานบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และบริเวณสถานที่ตั้ง ของหน่วยงาน พร้อมทั้งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว สรุปรายชื่อและสถิติการให้บริการเพื่อเสนอผู้บริหารหน่วยงานทราบ และนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการในหน่วยงาน ๔. นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งหน่วยงานตามความเหมาะสม ๕. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการ ให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการให้แก่ ผู้มารับบริการต่อไป	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ



ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	มาตรการยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ของส่วนราชการ	<p>๑. แจกจ่ายส่วนราชการที่เป็นหน่วยบริการดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และยกระดับระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในงานที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับผู้เข้ารับบริการได้เป็นจำนวนมาก และสามารถให้บริการบนเว็บไซต์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๒. จัดให้มีคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการบริเวณสถานที่ตั้งหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการทุกหน่วยงานบริการ</p> <p>๓. จัดเจ้าหน้าที่สำหรับให้คำแนะนำการใช้ระบบ E-Service ณ บริเวณสถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ</p> <p>๔. แจกจ่ายทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ผู้มารับบริการผ่านช่องทาง E-Service เพื่อลดความแออัด และเพื่อความสะดวกของผู้มารับบริการ</p> <p>๓. แจกจ่ายส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง โดยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้นๆ หรือสถานที่ตั้งของหน่วยงาน</p> <p>๔. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และคำแนะนำต่อการใช้งานระบบ E-Service เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้พัฒนาระบบการให้บริการ E-Service ให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๕. สรุปผลการตอบแบบสอบถามเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารได้รับทราบเพื่อปรับปรุงพัฒนางานบริการ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>๑. โครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภาครัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>๒. มาตรการป้องกันการโจมตีข้อมูลทางไซเบอร์</p>	<p>๑. แจ้งให้ส่วนราชการดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. แจ้งผู้รับผิดชอบเว็บไซต์จังหวัดลำพูนให้จัดเตรียมระบบอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง และมอบหมายให้นักวิชาการคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลระบบและ Server ให้พร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ</p> <p>๓. จัดให้มีระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ จากการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาต ขโมย แก้ไข หรือทำลายข้อมูล ในส่วนของหน่วยงานอื่นๆ จะได้แจ้งให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติของจังหวัดอย่างเคร่งครัดต่อไป เพื่ออำนวยความสะดวกด้านข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบอย่างชัดเจน</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ</p>
<p>๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จัดทำคู่มือมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง</p>	<p>๑. แจ้งทุกส่วนราชการจัดทำแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน</p> <p>๒. แจ้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ</p> <p>๓. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการภายในหน่วยงานสำหรับกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยมีการตรวจสอบ วัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งดำเนินการ ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p> <p>ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		๔. แจ้งหน่วยงานให้ดำเนินการกำกับให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบ/กฎหมาย ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดี ในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม		
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	มาตรการการมีส่วนร่วมการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. แต่งตั้งภาคเอกชน ภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดตั้งคณะทำงานต่างๆ ของจังหวัดลำพูน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๒. เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของราชการได้ทุกขั้นตอน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความโปร่งใสในการทำงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ
๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	โครงการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ	๑. ดำเนินการแจ้งหน่วยงานพิจารณาจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม ๒. ดำเนินการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงเน้นย้ำให้ข้าราชการทุกคนต้องประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ๓. แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรมประจำจังหวัด เพื่อร่วมกับขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมของข้าราชการ และบุคลากรในจังหวัดทุกระดับ และจัดทำ Infographic แนวปฏิบัติ Dos & Don't ส่งให้กับทุกหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ในหน่วยงานและให้ประชาชนรับทราบแนวปฏิบัติของข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และสถานที่ตั้งหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในด้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	๑. ดำเนินการทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๓. ดำเนินการแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานรับทราบและเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนทราบทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ บริเวณที่ตั้งหน่วยงาน ๔. สรุปผลการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้กับผู้บริหารรับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	สำนักงานจังหวัดลำพูน และส่วนราชการ ส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๓ ส่วนราชการ

**ส่วนที่ ๓** การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. **ข้อจำกัดด้านบุคลากร** ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน เนื่องจากจังหวัดลำพูนมีการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล และมีการจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในจังหวัดให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานเป็นประจำ

๒. **ข้อจำกัดด้านงบประมาณ** งบประมาณมีจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

๓. **ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี** ความเสถียรของระบบอินเทอร์เน็ตเนื่องจากการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตของส่วนกลาง (กระทรวงมหาดไทย) และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบและควบคุมการใช้งาน ทำให้บางครั้งง่ายต่อการโจมตีทางไซเบอร์

๔. **ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่** ไม่มีข้อจำกัดในด้านสภาพพื้นที่ของหน่วยงาน

๕. **ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่** ไม่มีข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ของหน่วยงาน