

## ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดลำพูนมีการแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของจังหวัดรวมทั้งจำแนกความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มี และต่อการปฏิบัติการตามตาราง OP-2

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
1.ประชาชน (ผู้รับบริการ)	การให้บริการที่ดีมีมาตรฐาน ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม การแก้ไขปัญหาและความเดือดร้อนและข้อร้องเรียน ให้ได้ข้อยุติ ได้รับความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2.เกษตรกร	องค์ความรู้ เทคโนโลยีการผลิต การรวมกลุ่มเพื่อการพัฒนาผลผลิตมีคุณภาพ ปลอดภัย และเพิ่มมูลค่าการตลาดและการจัดจำหน่าย การให้คำปรึกษาหนี้สิน ความต้องการแรงงาน ช่วงเก็บเกี่ยวผลผลิต ลดต้นทุน ลดค่าใช้จ่าย
3.ผู้ประกอบการ ภาคธุรกิจ/องค์กร เอกชน	องค์ความรู้ นวัตกรรม การพัฒนาผลผลิต/บริการ เพื่อสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่ม แหล่งทุน ช่องทางการตลาด ภาวะเยียบชนสง ความปลอดภัยด้านคมนาคมขนส่ง การขยายเส้นทางประกอบการขนส่ง ความรู้กฎหมายโรงงาน ความสะดวกการขอรับบริการ การขอใบอนุญาต การรับรองมาตรฐาน ความต้องการด้านแรงงาน การบูรณาการกับภาคีเครือข่าย
4.นักท่องเที่ยวชาวไทย และชาวต่างชาติ	แหล่งท่องเที่ยว/สถานที่ บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว/สถานที่ท่องเที่ยว สะดวก ปลอดภัย ได้มาตรฐาน ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวหลายภาษา ประสบการณ์ในการท่องเที่ยว
5.กลุ่มผู้ใช้แรงงาน (ลูกจ้าง)	สวัสดิการ ค่าจ้างที่เหมาะสม ความปลอดภัย ความก้าวหน้าในงาน การพัฒนาทักษะ การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน
6.ผู้ด้อยโอกาส (คนพิการ)	การขึ้นทะเบียนบัตรคนพิการที่สะดวก ที่พักอาศัยที่เหมาะสมกับความพิการ อาชีพ เงินทุน การเข้าถึงบริการทางการแพทย์
7.กลุ่มเครือข่าย/อาสาสมัคร	การรวมกลุ่มเพื่อการพัฒนาผลผลิตมีคุณภาพ ปลอดภัยและเพิ่มมูลค่า รายได้ ค่าตอบแทน สวัสดิการ แหล่งเงินทุน การจัดงบประมาณสนับสนุนเพื่อจัดกิจกรรม
8.ผู้สูงอายุ	คุณภาพชีวิตที่ดี (ทางสังคม สุขภาพ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีและนวัตกรรม) การได้รับการดูแลสุขภาพจากสถานบริการที่ใกล้ รวดเร็ว ได้มาตรฐานและปลอดภัย ได้รับข้อมูลสุขภาพที่ถูกต้อง
9.กลุ่มคนพิเศษ (ผู้ต้องขัง)	ได้รับการยอมรับจากครอบครัว ชุมชน สังคม การฝึกทักษะด้านอาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ และมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีภายหลังการได้รับโทษ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง
1.ราชการส่วนกลาง (กระทรวง/ กรม)	ตอบสนองนโยบายผู้บริหารจังหวัด และตอบสนองความต้องการประชาชนในพื้นที่ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (KPI) การบริการที่เป็นเลิศ ข้อมูลและสารสนเทศ นำไปใช้ประกอบการวางแผนและการตัดสินใจของผู้บริหาร
2.ประชาชน (ภาคประชาชน)	การมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ (ร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็น ร่วมดำเนินการ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล)
3.ผู้ประกอบการภาคธุรกิจ/องค์กรเอกชน	การแก้ไขปัญหาผลกระทบจากนโยบายของภาครัฐ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัด
4.องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การพัฒนาทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน และมีความรู้เกี่ยวกับด้านระเบียบ และกฎหมายที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงเพื่อประกอบการตัดสินใจ
กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต	ความต้องการ/ความคาดหวัง
1.นักลงทุนชาวต่างประเทศ	นโยบายด้านการลดภาษี ความเชื่อมั่นในการลงทุน อัตราค่าจ้างแรงงานเหมาะสม

ตาราง OP-2 ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย